

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月13日 星期五 (2020第213期) 庚子年九月二十八

重庆市民政局印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》的通知

## 改善居家养老环境，提升居家养老品质



### 中国太保成功主办进博会“健康养老服务”高端论坛



11月7日，“健康互联悠享未来——全球视野下，保险业与健康养老产业的融合发展”主题论坛在国家会展中心举办。本次论坛由中国太保旗下中国太保寿险联合复旦大学经济学院主办，邀请到了保险领域、医疗健康领域等诸多业界、学界专家与领袖，深入探讨保险生态圈融合发展。作为本届进博会配套活动之一，这也是三届进博会以来，首场在会展期间举办的保险业行业化高端论坛。论坛之上大咖聚集。中国太保寿险总经理潘艳红、复旦大学经济学院党委书记陈诗一分别代表主办方致辞，分享举办此次论坛的初衷。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
多层次养老，生活更美好	4
“老”老乡，奔小康——近年来全国农村养老事业改革发展综述	5
养老“兜底”离不开人性化托举	6
加强老年文化建设	6
今天，养老如何保障？——河南养老服务发展新观察	6
奉贤区、温州市、蚌埠市共同推进长三角养老服务一体化	7
上海：嘉定的老人们，养老有疑问？找他们！	7
上海：构建嵌入式养老服务圈，徐汇区打造大城养老新范式	7
重庆：推动居家适老化改造	8
江苏：润州 25 家标准化居家养老服务中心集中运营	8
江苏：无锡市民政局加快推进困难老年人家庭适老化改造	8
浙江：杭州昨日出台多项居家养老服务措施	8
湖南：林邑夕阳别样红——郴州市积极探索居家和社区养老服务改革试点纪实	9
<b>热点新闻</b>	<b>10</b>
帮老年人跨越“数字鸿沟”北京开始行动	10
在人均互联网的时代，没有一位老年人应该被遗忘	10
部分老年人深度“网购”，银发群体开始拥抱数字生活	11
让“银发触网”更美好	11
超过 70 岁也能考驾照，专业人士建议：培训内容应进行适老化定制	11
<b>老龄数据</b>	<b>12</b>
两年内安徽将进入中度老龄化社会	12
<b>政策法规</b>	<b>12</b>
重庆市民政局印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》的通知	12
重庆市民政局关于《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案的通知》解读	15
浙江：杭州市人民政府办公厅关于贯彻落实《杭州市居家养老服务条例》的实施意见	15
浙江：杭州市人民政府关于《杭州市人民政府关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》的政策解读	16
<b>养老类型</b>	<b>17</b>
天津：为老人打造，养老新“家”	17
河北：唐山市社区居家养老服务托起幸福“夕阳红”	17
浙江：打造“家门口”幸福养老，杭州亮出任务清单	17
广东：东莞居家养老服务 100%覆盖有需求村（社区）	18
让养老成为一件幸福的事	18
库车养老机构医养结合温暖“夕阳红”	19
<b>养老产业</b>	<b>19</b>
中国太保成功主办进博会“健康养老服务”高端论坛	19
第三届中国（钱江）养老产业发展论坛开幕，助推建设中国特色养老发展之路	19
迈向老龄化社会，农村老人如何不掉队？	19
养老产业面临补短板，人才和社会资源瓶颈亟待破解	20
中国太保寿险戴文浩：奏响“太保服务”大健康、大养老时代强音	20
吴玉韶：应对人口老龄化要做好这六项工作	21
激活市场新动能，北京银发消费加速回暖	21
“银发市场”蕴藏好“钱”景	22
王建军在广州出席第七届中国国际老龄产业博览会开幕式并调研健康养老工作	22
第十五届中国（重庆）老年产业博览会、2020 中国（重庆）大健康产业博览会 11 月 6 日-8 日举行	22
2020 老年医学国际高峰论坛在京开幕	22
泰康溢彩“授人以渔”式公益赋能养老行业发展	23
<b>智慧养老</b>	<b>23</b>
安徽：蚌埠智慧养老，新鲜体验幸福在线	23
<b>老年大学</b>	<b>24</b>
北京：17 家区级老年开放大学挂牌成立	24
浙江：宁波加快发展老年教育，积极应对人口老龄化	24
浙江：适应老龄化新需求，金华市老有所学出现新变化	25
湖北：武汉数字化老年大学面对公众开放	25
谁说老年人不爱俏？晚报老年大学形体身韵班被挤爆棚	26
<b>健康管理</b>	<b>26</b>
中老年五个饮食目标	26
<b>养老金融</b>	<b>26</b>
积极发挥互联网理财平台的纽带作用，促进我国养老金第三支柱发展	26
陆勤：提供差异化保障往长期老年保险发展，潜在保费规模可达每年 4000 亿-5000 亿	27
<b>社会保障</b>	<b>27</b>
山东：三方面措施确保养老金按时足额发放	27
<b>快乐生活</b>	<b>27</b>
北京中老年优秀健身项目表演赛举行	27
<b>政府购买服务</b>	<b>28</b>
宁夏老年人服务中心爱心养护楼、老年关爱护理楼、养老护理员实训楼及配套基础设施项目工程结算和竣工决算审计项目招标公告	28
关于我们	29
联系我们	29

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











# 养老视点

## 多层次养老，生活更美好

既要老有所依，也要老有所“医”

### 多层次养老生活更美好

自20世纪末我国进入老龄化社会，老年人口数量和占总人口的比重持续增长。2000年至2019年，60岁及以上老年人口从1.26亿增加到2.5388亿，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.1%。为应对老龄化趋势，2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，提出健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

党的十九届五中全会提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

如何实施积极应对人口老龄化国家战略？多层次养老服务体系如何构建？如何进一步扩大养老服务供给？记者对此进行了调查采访。

### 健全养老服务体系，满足多样化需求

#### 居家、社区、机构养老联手，“无围墙”专业服务提升老人生活品质

秋日阳光和煦，86岁的刘海芳两口跟老伙计们在院子里边散步边聊天。这里是民政部、国家发改委确定的第二批公办养老机构改革试点单位——江西省南昌市青山湖区社会福利中心，由当地政府投资建设、浙江绿城医养集团运营管理。

“就在这安家了！”几个月前，刘海芳和老伴来到这儿，一住就不想走了。刘海芳说，“年纪越大体力越差，买菜做饭、操持家务都更费劲，在这有现成的饭吃，房间有人打扫，咱就散散步、看看书，多惬意。”

福利中心院长周承海介绍，院里有660张养老床位，428张医疗护理床位，吃住、医疗条件都不错，老人们的精神生活也丰富多彩，可以去阅览室看书读报，还经常举办舞会、歌会，老有所乐。

机构养老以专业服务见长，老人们住着省心、放心。不过眼下在我国，像刘海芳一样住养老院的老人仍属于少数，超过90%的老人还是选择居家和社区养老，图的是“亲友常见面、住着更自在”。

在家里和社区中养老，能获得专业照料吗？记者走访了北京市最早实践“社区养老驿站”的西城区月坛街道。

86岁的姜奶奶就住在月坛街道汽北社区。10多年前，她患脑出血落下病根，腿脚不听使唤，连门都难出，吃饭、洗澡就更成问题。

“多亏‘女儿’小任，有啥困难我只找她。”姜奶奶口中的小任，名叫任五英，是汽北社区养老驿站的专业护理员，她陪伴姜奶奶走过低落的时光，也在长期照料中结下深厚情谊。“随叫随到，放下碗筷就奔过来，比亲闺女还亲！”姜奶奶说。

这家养老驿站是月坛“无围墙”敬老院管理下的一个站点，倡导“有限空间、无限服务”，通过引入专业养老机构、家政、商超、志愿者组织等平台，为老人提供进社区、进家门的养老照护。仅2019年，街道9家驿站就为辖区26个社区的老人提供了超过16万次的日间照料、陪同就医、助餐助浴、文娱活动等服务。

“一些社区老龄人口多、养老资源较少、老人收入相对不高，满足居民养老服务需求是个大难题。现在居家养老和社区、机构养老互为补充，使难题迎刃而解。”月坛街道市民服务中心副主任于锐说。

北京市“社区养老驿站”的探索，勾勒出未来中国特色养老服务体系的轮廓——

“从供给侧看，健全多层次养老服务体系，能够使居家、社区和机构养老服务更好发挥各自优势、功能互补，织牢织密养老服务网络。”中国老龄协会政策研究部主任李志宏认为，强化各层次养老服务的协调性，有助于老人们享受到综合、连续的养老服务。

从需求侧看，不同收入水平、家庭结构和健康状况老人的养老服务需求存在较大差异。南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来说，能自理的老人一般会居家养老，或去社区解决吃饭、医疗、娱乐等需求；失能程度加重的老人，则需专业机构照护。

更长远地看，健全多层次养老服务体系能带动“银发经济”，畅通国内经济大循环。大家保险集团董事长肖锋认为，构建多层次养老服务体系在满足养老需求、吸纳就业方面潜力巨大，大力发展养老服务，既是筑牢民生保障底线的重要举措，也是支撑国内大循环的重要着力点。

### 医养结合，为“带病养老”增便利

#### 节省医疗资源，盘活闲置资源，填补养老服务医护短板

2019年，我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有两种及以上慢性病的比例达75%。国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，我国人均预期寿命已达77岁，但还存在患病比例高、带病生存等问题。

如何提高患病老人的晚年生活质量？医养结合是个好办法。

目前医养结合在我国主要有三种模式：养老机构增添医疗服务，医疗机构拓展养老服务，以及在居家和社区整合医养资源，使医疗服务进家门、进社区。

对于养老机构医养结合，76岁的北京居民吴奶奶深有体会，“我是老病号，有冠心病，还得过脑梗。”6年前，她搬进昌平区的东篱敬老院，一墙之隔的北京市隆福医院打消了她“生病咋办”的顾虑：敬老院和医院有合作，出门就能看病，还能直接刷医保卡，特方便。

一个月前，吴奶奶突然说话困难，喝水也呛嗓子。隆福医院的医生了解她的病史后，赶紧安排做CT、核磁，果然又有轻微脑梗。好在发现早，治疗及时，她的行动能力几乎没受损。“晚上不愿睡病房，就回敬老院睡觉，瞧，这个就叫医养结合！”吴奶奶笑着说。

对医疗机构提供的养老服务，住在江西省宜春市老年护理院的黄伍香老人赞不绝口：“护理院就设在市第三人民医院的小花园中，每天该输氧治疗时，护士就到我房间来，输完氧接着和大家打牌、聊天，啥也不耽误。”

“有病治病，没病养老。”老年护理院副院长杜晓红说，医院创办老年护理院有专业优势，可以为老年人提供医疗康复、生活照料、精神护理等服务。

更多老人留在社区接受医养结合服务。日前，记者来到广州市越秀区东湖西路的美好家园孝慈轩养老服务中心，恰巧遇到白云街社区卫生服务中心的医生文小妮给94岁的余仕雄检查身体。“雄伯，最近血糖控制得不错，继续保持啊！”文小妮转过脸又交代护士，“今天起，他的胰岛素可以少打4个单位。”

“我们这儿的老人平均年龄87岁，许多人患有慢性病。”东湖西孝慈轩副院长李敏介绍，为加强医养结合，孝慈轩和白云街社区卫生服务中心签了服务协议，和附近的广东省人民医院等三甲医院合作，一旦老人突发危重病，走“绿色通道”快速转诊。

业内人士认为，开展医养结合具有多重经济社会效益。

首先，有利于医疗和养老资源优化配置。国家卫健委老龄健康司副司长蔡菲表示，单一的医疗、养老体系难以满足老年人的健康养老需求，医养结合可以整合健康和养老资源，提高老年人医疗卫生服务可及性。

“医养结合一方面减少失能老人在大医院长期‘压床’，节省宝贵的医疗资源；另一方面盘活部分养老院、中小医院的闲置资源，平衡医养供求关系。”北京大学经济学院风险管理及保险学系主任郑伟说。

其次，医养结合社会效益明显。北京市隆福医院院长卢艳丽认为，我国超过90%的老人选择居家和社区养老，医养结合能够减轻子女的照料负担，减少失能老人及其家庭的后顾之忧，有助于维护家庭和谐和社会稳定。第三，医养结合也具备长期经济效益。首都经济贸易大学劳动关系研究中心主任陶文忠表示，医养结合拉长了健康养老产业链，能促进照护设施、智慧养老等相关产品和服务发展。

“医养结合产业既是知识密集型产业，也是劳动力密集型产业，社会参与性强，就业岗位多，是新发展格局下重要的经济增长点。”蔡菲说。

### 优化供给结构，提升服务质量

#### 强化政策落实，细化服务标准，补上人才缺口

2016年《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》提出：到2020年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。

国家发改委副秘书长赵辰昕表示，经过几年发展，全国养老服务体系建设取得积极进展：

——投资力度不断加大。“十三五”期间，国家发改委中央预算内投资支持养老服务体系已经累计安排超过120亿元。

——支持政策逐步完善。近年来陆续出台《关于推进医疗卫生和养老服务相结合的指导意见》等政策文件，各地因地制宜制定了土地、规划、报批建设、医养结合等一系列政策，养老服务营商环境不断优化。

“国家对医养结合投入真金白银。2018年底，孝慈轩成立了有资质的护理站，民政部门一次性补贴了40万元。”华邦美好家园养老集团执行总裁谢三林介绍，目前开办养老机构不仅享受护理补贴，还有新增床位补贴、医养结合补贴、服务人员岗位补贴等，疫情防控期间，还出台租金减免、社保减免、公积金缓交等政策。

——服务能力大幅提升。截至去年底，我国养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%，同时人工智能等新兴产业与养老服务也在快速融合，一大批机构在社区、居家养老等细分领域布局。

近年来，一些保险企业延长产业链，创新养老服务模式。大家健康养老产业投资管理有限公司总经理汤宁介绍，他们运营的养老社区，通过医疗服务线上线下相结合，打造集“养老社区医务室+互联网医院+就近三甲医院+海外医疗”为一体的医养结合服务体系。

“十三五”时期，我国养老服务体系建设步伐加快，但是与快速增长的需求相比，总量不足、结构失衡、质量不高等问题依然存在，管理效能不高、标准建设滞后和人才供应不足成为三大短板。

业内人士表示，各部门、各地方近年来出台了支持养老服务发展的政策，但部分政策没有落实、落地、有效衔接。

某养老院负责人告诉记者，他们与医疗机构合作开展的医养合作还不够顺畅，“我们找社区卫生服务中心，想对接居家医疗服务，但医院表示现有政策不允许医务人员上门打针和开药，只能做最基本的测血压、测血糖等。此外社区医生人手有限，难以及时上门服务。”

“在医和养之间，缺少专业‘衔接’机构。”卢艳丽说，医院对老人完成治疗后，许多人虽然达到出院标准，但其实并不适合马上回家或回归社会，需要有专门的康复机构去承接，最好待上2周到一个月时间，逐渐恢复生活能力并适应社会，而这类康复护理机构我国还很少。

居家和社区养老的相关服务标准还存在滞后、重叠和模糊问题。“居家社区养老服务的设施、项目、质量与现代服务业发展要求差距较大。老年人需求量最大的居家上门服务缺乏具体的操作规范、服务标准等，这是一些医养机构不敢、也不愿提供上门服务的原因之一。”李志宏说。

专业养老人才严重不足也制约着养老服务业发展。中国劳动学会特约研究员苏海南表示，当前特别缺一线康复、护理人才，以及养老管理人才。我国失能半失能老人超过4000万人，而持证养老护理员仅30万人。按照1:5的平均护理配比，人才缺口达780万人，随着老龄化程度加深，未来缺口可能更大。

现有人才队伍也亟须提质升级。“我国老年医学起步较晚，职业吸引力有待提高。希望能改善老年医学类医务人员的待遇，多提供学习、培训机会，打开职业发展通道。”卢艳丽说。

受访专家建议，下一步可从政策支持、人才培养、强化监管等方面继续补短板、提质量，夯实养老服务产业发展的政策体系——

优环境、定标准。“要持续改善营商环境，降低土地成本、融资成本、税费成本等，破解养老服务‘运营难、融资难、盈利难、招人难’；还要健全养老服务质量标准体系和信用体系，把好服务质量关。”李志宏说。

引资金、蓄人才。“将社会资本引入养老服务业，有利于增加服务供给，创新服务模式。”南昌大学第一附属医院院长张伟建议，相关部门应大力培育养老服务市场，引导服务供给与需求相适应，增加多样化、个性化的老年服务。

蔡菲表示，国家卫健委正在加强医养结合人才队伍建设。“8月，我们组织开展了全国医养结合人才能力提升培训项目，搭建继续教育平台，对相关专业技术人员、服务人员提供专项培训。”

在人才培养上，要进一步激发企业积极性。“目前泰康保险集团与全国28所院校‘结对子’，定向培养护理人才等，未来泰康还将创办护理学院，构建养老服务人才的长期供应链。”泰康建设高级副总裁邱建伟说。

定职责、强监管。“去年印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》规定，医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行监管。”蔡菲表示，明确监管职责，有利于推动相关政策有效衔接、落地。国家卫健委每年组织开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查，发现问题，督促整改，并会同民政部开展全国养老院服务质量建设专项行动。

李志宏认为，加强养老服务监管，下一步应建立规范统一、互联互通的养老服务信息平台，对医养等机构的服务开展实时跟踪、质量评估、信用管理；同时各部门应完善相关监管标准，加大联合执法力度，严厉查处欺诈骗老年消费者行为。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议，除了事中事后监管，今后还应做好事前监管。有关部门应进一步提升识别违规风险的能力水平，严禁养老机构改变服务性质，做好养老服务领域非法集资信息监测和风险提示，加强养老设施和服务安全防范，确保老年人的人身和财产安全。（数据来源：民政部、国家卫健委）

## 记者手记：兜牢老有所养保障网

### 老人家灿烂的笑容，是全面小康的温暖底色。

我国拥有世界上最大的老年群体，未来一段时间老龄化程度还将进一步加深。有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能促进经济发展、增进社会和谐。

面对日益增长的多层次、多样化养老需求，要进一步强化顶层设计、提高政策执行力，尽快补齐现有政策衔接不到位、服务标准滞后、养老人才缺乏等短板，使养老基本公共服务扩容提质，兜牢“老有所养”保障网；同时要进一步激发市场活力，引入社会资本，创新产品服务，挖掘养老需求，促进商业养老服务长足发展，使其成为新的增长点，让老年人生活更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85000>

（来源：人民日报）

# “老”老乡，奔小康——近年来全国农村养老事业改革发展综述

不断满足亿万农村老年人对美好生活的期待，让“老”老乡及其家庭共享经济社会发展成果，是党和政府始终不渝的奋斗目标。近年来，各地坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于养老工作重要指示批示为指引，牢固树立“以人民为中心”的发展理念，深入贯彻落实中央决策部署，构架农村养老政策的四梁八柱，探索各具特色、行之有效的农村养老服务改革和实践，农村养老事业迈出坚实步伐，确保“老”老乡并肩奔小康。

## 强化党建引领凝聚农村养老服务合力

发展农村养老离不开党的引领推动。一些地方的实践表明，强化党建引领，推动党的建设与农村养老服务事业有机结合、深度融合，能够有效凝聚起破解难题、助推农村养老服务发展的强大合力。

在江西省新余市，“党建+颐养之家”遍地开花，“党建+农村养老服务”工作被纳入县乡党委书记述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容，并不断完善督导考核机制。这种模式有效解决了农村空巢、留守等老年人一日三餐、精神慰藉、基本医疗等服务需求。江西省各地纷纷以“党建+农村养老服务”为抓手，积极推动农村养老服务发展，形成了省-市-县-乡-村五级书记共抓农村养老服务的工作格局。目前全省已有2100余所农村互助养老服务设施与党群服务中心、新时代文明实践中心、文化活动中心融合建设，进一步巩固党的基层阵地。

浙江省加强公建民营养老机构的党建工作试点，以“党建强”促进“服务强”，以“党建红”造就“夕阳红”。同步推进机构党建，设置单一型党支部、双向型党支部和混合型党支部，发挥党员教育管理、联系服务老人、民主协商议事、民主监督管理等作用，以组织生活让老年人强化归属感，以思想工作让职工强化信赖感，以定期汇报让经营者强化责任感。推动机关、农村、“两新”组织中涌现的先进党支部与养老机构“1+1”结对共建。先进党支部每季度对养老机构帮助指导党建，开展红色服务，解决机构运行和老年人实际困难。

## 机构提质增能盘活区域养老资源

近几年，我国以促进养老服务高质量发展为目标，以提高资源优化配置为落脚点，大力实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，推进区域养老中心建设，从而实现了让农村老人就近就便享受专业优质照料服务。

以江苏省为例，当地持续深化农村特困供养机构体制改革，在部分地区推进农村特困供养机构县建县管，优化县域范围特困供养机构运营管理体制。全面实施农村敬老院“三有三能六达标”工程，加强护理型床位和照护单元建设，全省农村敬老院护理型床位总数达到8.1万张，近700家农村敬老院基本具备农村区域性养老服务中心功能，社会老年人住养人数达到1.93万人。

自2018年起，河南省加大省级财政投入，实施了敬老院安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”，为全省敬老院配备了烟感报警、视频监控、智慧用电监管、紧急呼叫系统、灶具、油烟机、冰柜、洗衣机等厨卫设施共14类18000多件，2020年下达6425万元，为各地配备康复床和护理设备。

浙江省宁波市从“十二五”时期率先实施公办养老机构改造提升三年行动，市、镇(街道)累计投入4亿多元，新建、改扩建12所公办养老机构，通过内设医疗机构、与医疗机构毗邻建设、签约合作等方式全部实现医养结合。

浙江省松阳县以全省实施农村敬老院三年改造转型工作为契机，将全县特困人员统一安排在县养老服务中心集中供养，提升特困人员生活质量，将原有的乡镇敬老院整合改造用于乡镇级居家养老服务中心或社会化养老院，充分盘活国有养老资源。

江苏省启东市打破原有的“一乡一院”布局，积极探索区域性中心敬老院发展模式，以硬件单元化、环境花园化、生活多样化、管理规范化的“四化”要求为目标，从行政区划、老龄人口数、地理位置、交通条件等多方面考虑，按照每院规划床位150-200张、占地20-40亩标准，通过新建或改扩建的方式，将每所区域性中心敬老院建设成为集公费、自费养老为一体，养老、娱乐、学习、康复、生产等多种服务功能于一身的现代化农村养老示范中心，这不仅优化了资源配置，也有效改善了敬老院服务质量。

面对农村敬老院运转难、发展难、提升难、空置率高的困境，四川省深入推动农村敬老院改革创新。在发展定位上，推动敬老院向农村区域性养老服务中心转变；在服务对象上，推动特困老年人兜底保障向服务社会老年人转变；在服务内容上，推动敬老院由单纯的生活照料向医养融合、文体娱乐、精神慰藉等高质量服务转变；在运营方式上，推动敬老院由单一政府主办向公建民营、民办公助等社会化方式转变。

## 助力脱贫攻坚，拓展老年照护服务

决战决胜脱贫攻坚中，最艰巨、最繁重的任务在农村，最显著的短板在失能失智、特困供养对象、高龄独居、低收入家庭等农村困难老年群体，满足他们的照护需求是重中之重，因此多地拓展了各具特色的老年照护服务。

位于新疆维吾尔自治区南部的四地州共有22个深度贫困县，贫困村1962个、建档立卡贫困户162万人。2020年起，当地坚持以政府为主导，在乡镇政府驻地建设农村幸福大院207个，重点向低保户、贫困户、重病重残等五类困难老年人提供基本照料服务，包括衣、食、住、医、娱，通过集中照护模式就近就地解决农村困难老年人生活照料问题。

作为敬老院功能的补充和延伸，新疆农村幸福大院项目以新疆四地州为重点，做到深度贫困县乡镇全覆盖、农村有需求困难老年人全覆盖。值得一提的是，农村幸福大院管护人员大多来自贫困户家庭，通过就业促脱贫，进一步巩固了脱贫攻坚成果。

四川省以敬老院为载体，进一步拓展了服务对象范围，“无偿”供养建档立卡贫困户家庭中的失能失智老年人，“低偿”供养低收入家庭中的特殊困难老年人，取得了“托养一个人、解放一群人、幸福一家人”的养老扶贫新成效。

在江西省兴国县，失能特困人员过上了有尊严、有质量的晚年生活。各乡镇开展精准识别工作，确保不漏一人。通过购买服务的方式，将失能半失能特困老年人集中到公建民营的县级照护中心，将农村特困老年人的供养经费、经济困难的失能老年人养老护理补贴等经费，直接转为集中供养护理费用，并采取以奖代补形式，给予每个失能床位200元/月、半失能床位100元/月、自理型床位40元/月的经费补贴，保障养老机构实现盈利。同时，照护中心还适时对老年人提供精神慰藉、社会交往和临终关怀等服务。

云南省陆良县聚焦农村留守老人、空巢、独居、失能、高龄老年人普遍存在的“做饭难”“吃饭难”问题，打造了老年幸福餐桌。这种模式依托居家养老服务中心，为70岁以上老年人和70岁以下独居、失能老年人提供每日两餐、每餐一荤一汤的就餐服务，采取政策补一点、社会捐一点、个人出一点的办法解决老年幸福餐桌建设、运营问题，还为老年幸福餐桌服务点设立了政府公益岗位。

## 探索互助养老，提升老年人关爱质量

随着进城务工就业人数的不断增长，农村留守、空巢、独居老年人养老难题十分突出。多部门联动部署加强农村留守老年人关爱服务工作，各地进行了形式多样的探索实践。

作为熟人社区，农村有邻里互助传统，山东省以幸福院建设为抓手，支持建设村级农村幸福院，将农村幸福院纳入农村公共服务设施规划和养老服务专项资金补助范围，通过新建式、改建式、嫁接式、嵌入式四种方式进行投建。在运营机制上，充分考虑村集体经济状况和农村老年人意愿，在村民互助服务和村委会集体管理基础上，在有条件的地方引入专业服务机构进行连锁化托管运营；建立资源统筹机制，鼓励引导企事业单位、社会组织和爱心人士捐赠、捐助、捐服务。

福建省已累计投入30亿元建成10035个农村幸福院。该省创新运营管理，推进幸福院实施民非企业登记试点，由村党支部书记兼任理事长，由有能力的热心老人任常务理事长、秘书长，充分依靠村级党组织建好、管好、活活村级互助幸福院。

在南京市，当地探索建立了农村地区低龄助高龄的养老志愿服务体系，并建成全国首个市级养老服务时间银行；苏北部分县区通过建设“农村养老幸福小院”等方式，探索农村地区邻里守望、互助养老试点；苏州引导慈善组织、慈善基金参与，引入信托公司设立慈善信托，捐款定向用于农村地区居家社区长期照护服务项目，为农村地区贫困、弱势老年人提供基本养老服务。

重庆市渝北区则依托社工组织建设了一支流动的养老队伍，在全区50个农村互助养老点定期开展流动养老服务。协助农村互助养老点建立“助老员+农村养老+流动养老”相结合的养老服务模式，以流动方式为各个养老点建立制式化、设置兴趣小组、建立志愿者队伍等常态化活动机制。开展老年人需求调查，定期举行集体生日活动、节日庆祝活动、庙会活动，形成农村良好的养老助老氛围，增强老年人幸福感和获得感。

在四川省珙县，一份“四方合约”让分散供养特困老年人、留守(空巢、独居)老年人等各类困难老年人感受到了浓浓的关怀。根据村委会、村老家协会、助老巡访员、老年人“四方”签订的《助老巡访爱心合约》，

村委会负责协调保障、指导监督，村老年协会负责推选积极性高、服务意识强的低龄老年志愿者担任助老巡访员，老年人应当向助老巡访员提供真实信息，助老巡访员须每周上门巡访和电话巡访分别不少于2次，提供代购、代办、助医、爱心陪伴、安全排查等服务，收集老人的养老服务需求，宣传养老服务政策等。目前，全县5380余名老人享受到了巡访助老服务。这种小成本的养老模式，让留守空巢老人的生活有人关心、生病有人过问、诉求有人倾听、求助有人帮忙，极大地改善和提升了留守空巢老人的生活质量。

### 赋能乡村振兴，推动城乡养老融合发展

我国城镇化进程加快发展，加快培育农村养老市场，鼓励城市养老服务资源支援、辐射农村，统筹城乡养老服务均衡发展、一体化发展，是提升农村养老服务能力的重要途径，也是乡村振兴战略的要求，各地积极作为，开展了富有成效的探索实践。

江苏省发挥社会力量专业化优势和市场化机制作用，努力构建城乡养老服务一体化发展新格局。鼓励引导连锁化、品牌化养老服务企业开拓农村养老服务市场，加快城市优质养老服务资源向农村拓展延伸。对在农村地区连锁经营的养老机构居家养老服务组织，给予财政一次性奖补并开放运营补贴。全省共有194家特困供养服务机构开展公建民营，占全省总数的20%。结合美丽乡村建设，鼓励乡镇和涉农街道改善农村养老服务基础条件，引入大型养老机构和医疗机构运营托管养老设施，有效提升农村地区养老服务水平。

在广东省云浮市，特困供养机构公建民营改革深入推进。当地将公办养老机构统筹打包给专业机构统一运营。机构在承接项目后，要对原养老机构每张床位投入不低于5万元进行硬件和软件的升级改造，并且根据实际情况合理配备工作人员，开展为期30年的运营管理，养老机构将负责兜底政府特困供养人员，其他床位则可用于招收社会老人，维持运营。

杭州市通过搭建涵盖五大平台的市级“互联网+养老”平台，为农村低收入高龄及失能老年人开通电子养老卡及全域通用电子货币“重阳分”，老人既可用于居家养老上门服务，也可带入各类养老服务机构用于床位费及护理费等。手机端实时查询周边村级养老设施，点单式预约助餐、助浴、代办、康复等53项服务，彻底打破城乡区域壁垒，目前已有13.19万特困困难老年人开通养老服务专户，农村地区占比三分之一以上，累计发放8000多万重阳分。

位于城郊结合部的上海市闵行区，利用农民宅基地改造农房长者照护之家，委托第三方专业团队运营，并按照全区统一的养老机构照护标准执行。同时，对外开放养老设施与服务资源，为老年人提供助餐、助浴、助洁等专业化照护服务。由于床位规模限制，农村长者照护之家难以复制专业养老机构的平衡运营成本路径，因此闵行区探索“自助+互助+资助”的养老服务模式，在市级给予每床1万元补贴的基础上，区、镇两级财政再给予每床4万元的建设补贴以及每床1万元的运营补贴，村级集体经济给予每床每年5000元-12000元的运营补贴。为夯实农村老年人的支付能力，采取“长护险补助一点、老宅出租收入支持一点、老年人子女补贴一点”的支撑机制，走出了大城市养老新路子。

### 结束语

党的十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略，这为发展农村养老事业提供了根本遵循和前进方向。未来，农村养老服务还需添把柴、加把火，下更大的力气、花更多的功夫，把短板补齐、弱项增强，让政策更接地气，助力“老”老乡在小康路上阔步前行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85005>

(来源：中国社会报)

## 养老“兜底”离不开人性化托举

12日上午，杭州市召开新闻发布会，发布了《杭州市政府办公厅关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》，该实施意见的特色亮点之一是：明年1月1日起，主城区户籍的中重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构的，给予每人每月600元补助。在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，每月不超过600元。

这笔补助，既提高了老年人及其家庭的支付能力，减轻老年人及其家庭的养老照料负担，使老年人享受到专业的照顾服务，也能刺激社会化养老机构和相关产业的发展，增强他们提升服务水平的主动性和积极性，最终有利于改善养老服务的质量。

中国的老龄化目前还不算最严重，但是迈向老龄化的步子却很大。在十九届五中全会文件起草过程中，一位网名“云帆”的网友所提的“互助性养老”建议，最终被写入全会文件，可见养老问题受到的重视程度之高。其中，失能（失智）老人是我们重点关注的对象。中国保险行业协会、中国社科院今年联合发布的针对中国长期护理的调研报告显示，65岁以上老年人处于日常活动能力重度失能的有4.8%、处于中度失能状态的有7%，总失能率为11.8%。在我国人口快速老龄化、失能失智人口快速增长、家庭结构变迁和养老承重能力下降的现实下，良好的制度设计、养护设施建设和产业培育，考验着政府部门的治理智慧，体现着社会良心和文明水准，也是下一代人回避不了的问题。

不只是杭州在探索。多年前，北京就试点“失能补贴”，对经济困难的高龄和失能老年人进行补贴。去年，北京出台新规，重度失能老人可以拿护理补贴，包括但不限于购买照料支持、照顾服务、护理服务等照护性服务。总而言之，失能（失智）老人的养老服务越来越受重视，在政策激励下朝着越来越专业化和产业化的方向前进，尽量整合社会资源让老人们享受到温馨有质量的服务。

但还须提醒的是，任何的政策、补贴、服务，都只有通过人性化的工作方式才能落实到位。此次实施意见给失能（失智）老人发放补贴，不能文件一发了之，还有许多看似细小的问题会影响实效。比如，失能老人如何认定？上门评估还是线上评估？如何对服务承担机构进行认证？其次，失能（失智）老人获取这笔补贴以及使用的过程中，那些数字化智能化的线上使用方法老人不会怎么办？对养老机构服务费收取，托管机构服务项目、服务质量和价格如何监管？

笔者以为，专业化和产业化，落脚点都离不开人性化。每个老年人的情况不同，失能（失智）老人更是特殊，因此养老问题变得十分复杂。“千变万化，其道一也”，唯有把问题想得细之又细，把工作做得实之又实，设身处地为老人的冷暖考虑，才能服务好每一个老人，让老人们心里温暖、生活幸福。如此一来，失能（失智）老人的养老服务才会成为真正的民生工程和幸福工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85003>

(来源：浙江在线)

## 加强老年文化建设

加强老年文化建设，是推动社会主义文化大发展大繁荣的内在要求，是积极应对人口老龄化的重要举措，是保障老年人文化权益的迫切需要。

发挥公共文化为老服务功能。充分考虑人口老龄化发展趋势和老年宜居环境的要求，将老年文化建设纳入基本公共文化服务体系建设和城乡规划。加快老年文化设施建设，增强积极公共文化设施的适老功能，努力提高基本公共文化服务均等化的可及性，配备适合老年人的文化用品和用具，为老年人参加文化体育活动提供便利。各级各类博物馆、美术馆、科技馆、纪念馆、公共图书馆、文化馆等公共文化服务设施，向老年人免费或优惠开放，各类公共场所要因地制宜为老年人开展文化活动提供便利。合理配置城乡文化资源。支持和帮助农村老年人参与文化活动。

开展老年人特色文化活动。要发挥基层党组织的战斗堡垒作用和基层老年人协会的自我教育功能，发挥老党员和离退休老干部、老战士、老专家、老教师 and 老劳模等群体的先锋模范作用和带动辐射作用，做好新形势下老年人思想工作。继续深入开展全国“敬老月”活动和“敬老文明号”创建活动，举办老年人文化艺术节，为老年人提供更多精神文化产品，推进“银龄行动”鼓励老年人继续参与经济社会发展。支持老年文化团体开展活动，为老年人参与文化活动搭建平台。

推动老年文化产品创作。适应时代的发展变化，与健全公共文化服务体系有机结合，提高老年文化产品和服务的供给能力。宣传、文化等部门要把老年题材纳入文学艺术创作，舞台艺术生产，电影和电视剧制作，报刊、图书、音像电子与网络出版计划。引导老年网络文化发展，制作适合互联网和手机等新兴媒体传播的优秀老年文化作品，运用现代科学技术增强老年文化的吸引力、感染力，增长知识、丰富生活、陶冶情操、增进健康、服务社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85028>

(来源：西海都市报)

## 今天，养老如何保障？——河南养老服务发展新观察

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。我省是老龄人口大省，老龄人口总量居全国第三位。截至2018年年底，全省60岁以上老年人有1606万人。银发浪潮来袭，我省养老服务发展情况如何？记者近日进行了调查。

### 居家社区养老享受“一站式”服务

11月10日，记者走进郑州市中原区桐柏路街道西站东社区养老中心，600多平方米的西站东社区养老中心里布置温馨，康复训练室等处都有老年人活跃的身影。该中心负责人李玲介绍：“每天有50多位老人来这里吃午饭，参加各类活动。”

“规模大、发展速度快、高龄化趋势明显、空巢和失能老人多。”省卫健委党组成员、副主任刘延军总结我省人口老龄化特点时表示，80后第一代独生子女的父母正大量步入老年，这意味着，一对80后小夫妻不仅要照顾孩子，还要考虑双方父母的养老问题。

目前我省90%以上的老人选择居家和社区养老。截至去年年底，全省共建设社区日间照料中心和居家养老服务站等2400多个。今年，我省加大补贴力度，计划建设200个规模较大的街道综合性养老服务中心，为老人提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的“一站式”养老服务。

### 入住养老机构面临选择难题

“杨大爷，我们给您翻身，量量体温和血压。”早晨6点，郑州中原晚晴养老服务中心护理人员准时来到杨华祁的房间，为他进行晨间护理。73岁的杨华祁长期卧床，子女照护有困难，便把他送到了养老服务中心。中原晚晴养老服务中心院长马会芹介绍，目前入住的120位老人，大部分是高龄或失能半能老人，“我们为老人提供24小时专业服务，家属都很放心。”

对高龄或生活不能自理的老人来说，入住养老机构接受专业服务是最好的选择。但现实情况是，条件差的住不起，收费高的去不起，好的养老院一床难求。郑州市民政局相关负责人介绍，郑州市有各类养老机构140多家，每名老年人拥有养老床位数达35张，但仍难以满足不同层次的养老需求。

省老龄产业协会秘书长邱浩浩表示，我省出台了一系列措施，鼓励多元市场主体开办养老服务机构，但养老服务业投入大、回报周期长，很多民间资本观望态度。

郑州大学公共管理学院教授张明锁表示，解决养老难题，不仅要出台更多扶持政策，更需全社会共同发力，从资金、人才、技术等多方面给予保障，推动养老服务业做大做强。

### 关爱“空巢老人”尚需多方助力

内乡县余关镇李沟村71岁的曹更林找到了好归宿。镇里把原本闲置的小学提升改造成幸福大院，院内环境优美，楼梯也进行了无障碍改造。今年5月，幸福大院刚开业，独居十多年的曹更林便兴冲冲地搬了进去。“这里吃得好住得好，看病吃药有人管，我算是跳进福窝了！”曹更林说。

伴随城镇化的加快，农村青壮年大量涌入城市，农村“空巢老人”不断增多。我省各地积极探索各类养老模式，解决农村老人养老问题。南阳、驻马店采取“一村一建”或“联村共建”等形式，建设村级幸福大院；

武陟县动员社会力量，建设村级慈善幸福院……

“打赢脱贫攻坚战、实现乡村振兴，破解‘农村养老难’是一个绕不开的课题。”信阳市民政局派驻新县箭厂河乡戴畈村第一书记孟孟辉认为，政府搭台，社会各界多元参与，探索符合实际的养老模式，才能有效破解特困老人的脱贫和养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85001>

(来源：河南省人民政府门户网站)

## 奉贤区、温州市、蚌埠市共同推进长三角养老服务一体化

近日，上海市奉贤区民政局、浙江省温州市民政局、安徽省蚌埠市三地民政局召开视频会议，会议交流三地养老服务工作情况，探索长三角一体化养老合作事项，并签订了《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，三地将以此次为契机，不断深化合作，共享资源，共同推进长三角区域养老一体化服务发展。

当前，三地共同面临人口老龄化程度持续加深的严峻挑战，三地将以此次签约为契机，落实“备忘录”项目内容，在建立试点合作常态机制、建设养老服务管理区域信息平台、促进养老市场要素自由流动、推进区域内养老服务标准互认、加强养老服务机构的统一管理、加强养老从业人员队伍培训等11个方面加强合作，资源互补、市场共享、互利共赢，推进三地养老服务一体化高质量发展，为长三角一体化贡献更多民力。

**长三角区域养老一体化服务协作备忘录**

**建立试点合作常态机制**

三地每年互相开展一次互访调研，举办一次区域养老协作会议，通报养老服务工作进展情况，商定区域养老合作具体事宜。三地民政局各确定1名分管领导和1个日常联络机构，负责协调重大合作事项落地。

**建设养老服务管理区域信息平台**

依托上海市、浙江省、安徽省民政官方网站，区、市政府官方网站及养老服务信息平台，统计区域养老服务信息，并向社会发布。探索建立统一养老服务信息平台。与上海“长三角（上海）智慧养老平台”信息互通，实现三地养老服务信息共享。

**促进养老市场要素自由流动**

进一步破除养老服务发展障碍，探索建立统一的养老服务机构减免扶持政策，促进人员、资金的双向流动。

**加强养老服务规划引领**

三地结合“十四五”规划制定，将合作事宜纳入规划。

**推进区域内养老服务标准互认**

推进区域养老服务设施、服务标准和从业人员资格认定、老年人照护需求评估标准互认。现有及使用的养老服务设施、服务和管理以及老年照护评估的标准实现互认互通。

**引导养老服务市场广泛合作**

引导本地成功的养老品牌、连锁机构在三地间开展合作，实现优惠共享，共同激发养老市场活力。

**加强养老服务机构的统一管理**

区域范围内养老服务机构异地处罚及时通报，建立区域范围内养老服务机构黑名单制度及养老服务机构诚信系统。统筹区域内养老服务资源，提高利用效率。

**加强养老从业人员队伍培训**

加强养老机构院长、专业技术人员（康复、社工、营养、心理、医护、中医护理等）、养老护理员、居家社区从业队伍等从业人员队伍培训协作，由上海长三角区域养老服务促进中心统筹三地及长三角范围的资源落实。

**认知障碍照护能力提升**

依托上海市认知障碍社区筛查标准，认知障碍养老机构入住评估标准，认知障碍照护专业培训，整体提升三地认知障碍专业照护能力。

**共建异地养老示范项目**

三地发挥生态、文化、旅游资源优势，按照异地养老需求谋划一批旅居养老和异地养老项目，向区域范围内60周岁以上老人推广。

**加强异地养老服务资源宣传推介**

统筹养老服务资源，加强区域范围内异地养老服务资源进社区、进家庭，推进“社区养老顾问”，制作“线上+线下”养老服务地图。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85047>

(来源：上海市民政局网站)

## 上海：嘉定的老人们，养老有疑问？找他们！

“如果我走不动了，这个日间照料中心来不了了，想到敬老院去怎么办？”今年已92岁高龄的黄俊，特地来找养老顾问咨询。

南翔镇养老顾问沈雅萍接待了黄俊，她边了解情况边记录，详细询问老人目前的评估照护等级，并告知老人，届时如果身体条件出现变化，只需要申请重新评估，满足条件就可以前往家附近的养老机构。听了沈雅萍的耐心解释后，黄俊终于放心了。

养老顾问沈雅萍就像一本养老问题的“百科全书”，只要是跟养老相关的问题，她都能耐心地向老人解答。沈雅萍表示，每位老人都有不同的需求，养老顾问会针对老人的需求定制个性化菜单。近期，沈雅萍被上海市民政局评选为第一届“金牌养老顾问”。

像沈雅萍这样的专业养老顾问，目前在嘉定区各个村居、养老机构都能找到。在外冈镇凤峰村的村级事务办理点，养老顾问龚敏珠正在提供咨询服务。不同于镇级养老顾问，龚敏珠对前来咨询的老人基本情况已有所了解，结合养老政策、相关福利政策等知识，她能更快地解答老人的疑问。

据了解，嘉定正在全面推进养老顾问队伍建设，在去年完成街镇全覆盖的基础上，今年又将养老顾问点延伸至所有村居、养老机构，全区目前共有街镇级、村级和机构级养老顾问834人。同时，区民政局正在编制《嘉定区养老顾问手册》，年底前将开展全区养老顾问培训，提高养老顾问整体业务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85019>

(来源：澎湃新闻)

## 上海：构建嵌入式养老服务圈，徐汇区打造大城养老新范式

2020年2月，国家民政部和财政部公布了全国第五批居家和社区养老服务改革试点的59个市（区、州）名单，徐汇区作为本批上海唯一试点区，承担了此次改革试点任务。近日，民政部、财政部专家组一行赴徐汇区开展验收工作。一起来看看徐汇区改革试点工作推进情况！

徐汇区已进入深度老龄化，老年人口比例达到35.4%，其中，80岁以上占老年人口总数的18.4%。徐汇区高度重视养老服务工作，始终聚焦新时代多元化、高品质的养老需求，准确把握居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位，最大程度满足老年人“不离乡、不离家、不离亲”居家养老的美好愿望，扎扎实实推进发展居家和社区养老服务。

徐汇区具有鲜明上海气质、“梧桐树下”文化特质，试点工作着眼老年群体的多元需求和美好生活期待，以“大城养老、上海方案、徐汇范式”为主题，以“邻里汇”为连锁品牌，以融合共享为核心价值，全域覆盖建成普惠均衡的“家门口、嵌入式”居家生活和社会养老服务圈，取得了较好的成果。

**注重政策引领，激发多元活力**

试点以来，徐汇区出台了一批政策措施计22个，推动居家和社区养老服务业可持续发展。培育了“邻里汇”、“乐龄汇”等本土高品质养老服务品牌，建成街镇邻里汇（综合为老服务中心）18家、居民区邻里小汇306家。引进了爱志旺、佰仁堂、申养、福寿康、挚爱等一批品牌化、连锁化、专业化的养老服务机构（企业）以满足群众养老需求，创新服务管理，提升养老服务品质。

**聚焦特殊群体，保障基本需求**

对全区特殊困难老人进行普查摸底，制定困难老人服务需求清单，开展助餐助浴、日托全托等多项基本服务。落实困难老年人探访服务，探访服务率100%。

疫情防控期间，社区服务坚持抓实抓基本民生保障，约6000名特殊困难老人的居家照护、1700名老人的助餐服务，从未间断。推进老年人家庭无障碍建设，实施安装扶手、改造淋浴设施等适老化改造。针对长期失能老年人，积极推进长护险照护服务。

截至目前，徐汇区的长护险信息系统受理申请68893人次，培育定点服务机构64家，2019年至今，长护险申报结算总费用达1.83亿元。针对失智群体，建成13个认知症照护单元共计照护床位211张，开展了认知症友好社区建设。

**构建“一网统管”，助力智慧养老**

老年人基础信息、服务信息流入“数据海”，线上“养老地图”、养老产业资讯、生活照护服务项目、志愿服务等统一发布、一键查询、实时对接。实现“一网统管”和“一网通办”，实现养老服务实时智慧监管，覆盖居家养老服务、长期护理保险服务、养老机构管理等，不仅全过程监管服务要素，跟踪居家照护服务每一单“业务流”，还实现数据自动统计分析，进行智能建模对比，主动发现研判异常，让养老服务监管更精细、更智慧、更高效。

**突出队伍建设，提高服务能级**

开展养老护理员培训，“养老机构院长培育工程”，与复旦大学护理学院、上海健康医学院、徐汇区业余大学长期合作，开展养老护理继续教育，共计培养1000名专业养老服务人才。

开展家庭照护能力提升项目，“老吾老”培训计划缓解了长期失能老人家庭自我照护能力欠缺的困扰。同时加强了养老志愿者队伍培训培养，扩大社会参与面。

**融合医养资源，推动一站式服务**

充分发挥社区卫生中心作用，实现医养资源一体化，目前徐汇区有13家社区卫生服务中心和76个社区卫生服务站，与社区养老服务机构一体设置，或就近可及。

社区养老服务机构与医疗机构签约率达100%，社区卫生医疗机构为签约服务机构老人开通绿色通道，开展定期巡诊、定点指导、预约就诊、急诊急救，为老人的医疗需求保驾护航。试点期间，鼓励实施家庭照护床

位建设，充分运用相关扶持政策扩大居家养老照护床位覆盖面。

### 着力推动标准化，强化质量监管

持续深化开展养老机构服务质量建设专项行动，从三方面90项指标，锤炼内功，经市级质量评测徐汇区总评分已连续2年位列全市第一。

徐汇区社会福利院是上海市首家国家级养老服务标准化试点单位，主导编写了《养老机构（重度照护等级）服务规范》等多项地方标准，以标准化促进专业化，在业内广泛应用推广。该院为首家获得“上海品牌”质量认证，以及徐汇区政府质量奖。

### 实现设施增量，优化均衡布局

养老服务设施全域覆盖，努力实现“倍增”目标。截止2020年10月，已建成社区综合为老服务中心20家，老年人日间服务中心31家、长者照护中心14家，助餐点107家，社区老年活动室306个。创办的“邻里汇”社区服务连锁品牌，以15分钟社区养老服务圈和5分钟居家养老生活圈为半径，构筑起普惠均衡的社区嵌入式养老服务体系。

### 做细社会治理，助推孝老敬老

徐汇区“睦邻点”项目已发展到210个，成为独居纯老家庭老人的“精神家园”。全区已有“老伙伴”计划志愿者2398名，结对9945位高龄独居老人，尊老敬老成为全社会美好风尚。

徐汇区以居家和社区养老服务改革为突破，着力构建面向未来的中国特色养老服务体系，让人人享有普惠优质的养老服务，让老龄化社会充满发展动力和社会活力！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85023>

(来源：上海民政)

## 重庆：推动居家适老化改造

重庆市民政局近日联合市发改委、财政局等部门印发了《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》，提出2020年年底前，采取政府补贴等方式，在全市贫困的高龄、失能、残疾老年人中，遴选5000户完成适老化改造。

据悉，改造根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，按照“一户一策”，选择最适合、最迫切的项目进行改造，帮助防范生活风险，改善居家养老环境，提升居家养老品质。适老化改造项目共7个类别30个项目，分为基础类和可选类。其中，7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85050>

(来源：健康报)

## 江苏：润州25家标准化居家养老服务中心集中运营

“一直希望家门口有个居家养老服务中心，这下终于盼来了！”家住新城花园的童女士开心地说。11月12日下午，润州区居家养老服务中心集中运营仪式在新城花园举办，25家标准化居家养老服务中心将集中运营，老年人在家门口就能享受居家养老服务。

在即将运营的新城社区居家养老服务中心，记者看到中心上下两层楼，面积有近500平方米，集餐饮、文化娱乐、健康保健、日间照料于一体。

“这是一家3A级标准化居家养老服务中心，我们的中央厨房还将负责周边中心的代餐送餐服务。”新城社区居家养老服务中心负责人王丹告诉记者，前期对新城花园周边老年人进行走访发现，80岁以上的老年人有600多人，老年人们对居家养老服务需求是迫切的，“这两天每天都有老年人来问，希望我们可以早点运营开业。”

润州区民政局负责人夏兴政介绍，润州区现有60周岁以上老年户籍人口5.8万人，占户籍人口总数的27%。为满足老龄化社会的养老需求，2020年润州区6个街道成功建设了25家标准化居家养老服务中心，还有13个标准化居家养老服务中心将于本月底完成建设并运营，届时全区标准化居家养老服务中心覆盖率将达到83%，集养、护、康、餐、娱于一体的居家养老服务综合体，将有效满足全区老年人照料、康复、就餐、文体娱乐、精神关爱等多样化服务需求。

记者注意到，25家居家养老服务中心覆盖了润州区各个街道，中心的运营使用将惠及周边60岁以上的所有老年人，实现15分钟养老服务圈全覆盖，养老可以不受时间和地理位置的束缚，老年人在自己家中就能过上高质量、高享受的生活。

同时，为解决老年人养老、看病难问题，推进医疗卫生与养老服务相结合，医疗机构为入住养老机构的老人建立健康档案，建立转诊绿色通道，提供必要的紧急联动服务。

运营仪式上，市中西医结合医院向润州区7家养老机构延伸医疗服务开启签约仪式。医院将定期到养老机构为老人提供健康宣讲、康复义诊等医疗服务，开展家庭医生签约服务，组织慢性病早期筛查，开展心理疏导和安宁服务，真正将“医养结合”融入医疗机构老人的生活中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85009>

(来源：镇江日报)

## 江苏：无锡市民政局加快推进困难老年人家庭适老化改造

一是政策引领驱动。制定出台《无锡市困难老年人家庭适老化改造实施办法（试行）》《关于进一步做好适老化改造工作的通知》，按照以人为本，安全实用、自愿申请，困难优先、公开规范，务实实效的改造原则，对家庭成员有失能失智或重度残疾老年人的低保及低收入家庭、计划生育特殊困难的老年人家庭等5类老年人家庭进行适老化改造，并根据实际情况给予最高不超过8000元/户的政府补贴。

二是注重实效优先。提供八大类近70项产品清单，老人根据自身需要选择不超过财政补贴固定金额的改造内容，经全面评估家庭的空间环境以及老年人身体状况、自理能力和身份特征，采取“设施环境改造+生活辅助器具适配”的组合方式，一户一案，对住宅地面、卫生间、居室等实施安全、无障碍性改造。

三是确保执行规范。由各区通过政府采购、公开招标确定评估服务组织和服务供应商。根据老年人家庭实际情况和自身需求，按照“保基本、广覆盖、提质量”的原则，合理确定改造对象和任务，通过施工改造、设施配备、辅具适配等方式，改善老年人的居家生活环境，提升老年人的幸福感、获得感、安全感。截止9月底全市已完成适老化改造1098户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85043>

(来源：江苏省民政府)

## 浙江：杭州昨日出台多项居家养老服务措施

都希望老有所养，老有所依。但子女不在身边，家中老人吃饭怎么解决？平时有人陪伴照料吗？三五老友，有地方活动、做康复吗？

10月1日，《杭州市居家养老服务条例》正式施行，从顶层设计上规范与明确“居家养老服务”。

昨天上午，杭州市政府召开“共建共享美好生活，打造‘家门口’幸福养老”新闻发布会，介绍了《杭州市政府办公厅关于贯彻落实的实施意见》相关内容，杭州市民可以直观地了解到《杭州市居家养老服务条例》落地后，将为老人们带来哪些“养老福利”。

### 选择养老机构，老人在意能及时得到医疗救助

坐落在回龙庙前一弄的中大朗颐（潮鸣）居家养老服务中心，是一个有21张床位、4张托位的养老服务中心。昨天中午的饭点，服务中心的餐厅里坐满了就餐的老人们。正在测血压的张大伯对这里的环境和设施挺满意：“我家住在附近，每天过来量个血压，有时称个体重。这里环境挺好，卫生干净，服务也到位。”

这座居家养老服务中心是去年11月开始营业的，中心副主任夏雪介绍：“我们有一个数字化的养老平台，老年人信息都有登记在案，每周三还会有医生护士现场查房，能够及时更新老年人的健康信息。”她也坦言，目前，这里还没有设立专门的诊疗室和常驻医生护士，这一点今后还有待提升。

今年72岁的沈阿姨告诉记者：“我老伴有阿尔兹海默症，记忆力不好，需要人照顾。到这里来，有人看着不用担心他乱跑，这是我最看中的一点。”

沈阿姨还提到了居家养老服务机构的地理区位优势：“虽然这家社区医养结合的项目没有我之前在的养老中心多，但这里到红十字会医院只用走15分钟，看病配药比较方便。我走得动，还是离医院近点比较好！”

在杭州馨和颐颐养院，主任孙艳红介绍：“我们这里配套杭州求是医院，是一座以老年病专科为特色的综合医院。因此不管老年人在入住过程中生了什么病，都可以在这栋大楼里得到治疗。在入住前，我们会对老人的护理等级做一个评估，制定不同的照护方案。”

在这里，所有床位和厕所都设置了一个呼叫铃，每一层都有四位护士、两位医生和一位主任。“我们将不同护理等级的老年人安置在不同的楼层里，症状越严重的老年人居住楼层越低，确保所有老人都能得到相应的照料。”

针对一些失能失智的老年人，这两家养老机构都实施了“重阳分”收费政策，重阳分都可以直接抵扣现金的。

杭州市民政局介绍，今年以来，杭州市着力打造“1+N”颐养社区模式，充分发挥示范型居家养老服务中心枢纽作用，加持助餐服务、适老化改造、家庭养老床位及康养联合体建设、“互联网+养老”服务等N项个性化定制服务，老年人在家门口就能享受到全龄段、一站式养老服务。截至10月底，共建成208家兼具日间照料与全托服务功能的镇街级示范型居家养老服务中心，与2800余家社区级照料中心互为补充、错位发展，累计为2100余户生活困难老年人家庭开展“一户一策”适老化改造，为老年人打造一个舒适、安全、适老的家。

### 看看《实施意见》，记者给你划重点

此次出台的《实施意见》包括工作目标、主要任务、保障措施三部分，包含5大工作目标，同时明确了居家养老服务责任、设施建设、服务供给、激励保障以及服务监管等5大类16小项具体任务。

关于《实施意见》，记者给大家划了个重点：

**家里有失能（失智）老人，居家养老困难，怎么办？**

从明年1月1日起，杭州将对原先社会办养老机构（含公建民营）“运营补助”进行调整，转为直接补助给老年人，即主城区户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构的，给予每人每月600元补助，老年人在居家养老服务机构中接受托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，其他地区结合实际确定，“补供方”转为“补需方”，逐步引导和培养老年人的新消费理念。

**居家养老服务人员能够保障吗？**

为加大基层一线养老服务人才队伍建设，到2022年，每个街道（乡镇）、居（村）民委员会将至少配备1名以上专职居家养老服务工作人员，街道（乡镇）居家养老服务中心至少配置1名社会工作者。

杭州的养老电子货币“重阳分”和电子养老卡推行情况怎么样？

全市通用的养老电子货币“重阳分”和电子养老卡，将养老服务补贴打入老年人社保卡（市民卡），可用于居家养老上门服务，今后也可带入各类养老服务机构用于床位费及护理费等。目前，杭州已有13.19万老年人开通养老服务专户，累计发放8000多万重阳币，线上入驻的200余家为养老服务商，可提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务。

居家养老服务配套设施如何保障？

《实施意见》规定，在设施配建方面，除社区（村）级居家养老服务用房外，每个街道（乡镇）还应另外至少配建1处区域性居家养老服务用房，每6000—8000户配建1处，单处建筑规模一般应达到2000—3000平方米，农村地区则因地制宜并落实好用地指标确保有地可用，一般在每个行政村或者相邻行政村至少集中配置1处，单处建筑面积不少于300平方米。

大家都在说的“医养结合”具体怎么体现？

结合医联体和医共体建设，杭州市将推动二级以上市、县级医院为牵头单位、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）、医养结合机构组成紧密医养联合体，为居家老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的医疗、养老和护理服务。

今后，符合家庭病床建床条件的签约老年人入住养老机构，在养老机构内也可按医保规定接受相关医疗护理服务。社会办医养结合机构符合“互联网+护理服务”相关准入条件的，可在业务范围内增加巡诊，为居家或入住养老机构的失能老年人提供健康指导、医疗护理、安宁疗护等上门服务。同时，鼓励执业医师、注册护士到居家养老服务机构设置的医疗机构、医养结合机构多点执业，执行与医疗机构同类人员相同政策待遇。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85015>  
(来源：浙江在线)

## 湖南：林邑夕阳别样红——郴州市积极探索居家和社区养老服务改革试点纪实

党的十九届五中全会提出，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。

当前，我国已逐渐进入老龄化社会，养老是老百姓越来越高度关注的社会问题。郴州市自去年9月被民政部、财政部确定为全国第四批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点城市后，全力构建了高位推动的养老服务机制，撬动了众多资本参与居家和社区养老服务业，进一步提升了养老服务能力，形成了日益完善的养老服务政策体系。

前不久，在民政部、财政部发布的第四批居家和社区养老服务改革试点地区绩效考核结果通报中，郴州市获评“全国居家和社区养老服务改革试点十佳城市”，为新时代养老大课题贡献了郴州经验，得到了省领导的充分肯定。

### 探索养老改革，顶层设计高位推进

郴州自古有“山川之秀甲湖南”的美誉，是“国家园林城市”“国家森林城市”“国家卫生城市”“中国优秀旅游城市”、全国50大氧吧城市，具有良好的养老服务业生态资源。目前，全市共有60岁及以上老年人口近80万人，占全市总人口的15%，人口老龄化、空巢化和失能率高等特点趋势明显。

最美桑榆景，人间重晚晴。让老年人老有所依、老有所养，不仅是子女的义务，也是全社会的责任。为此，郴州市于2019年5月，启动居家和社区养老服务改革试点申报工作，9月被民政部、财政部确定为全国第四批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点城市。

为做好居家和社区养老服务改革试点工作，郴州市委、市政府抓好顶层设计，高位推进，并遵循因地制宜、突出重点、强化特色、示范引领的方针，将改革试点工作纳入市委深改委重要改革任务和全市绩效评估项目，市委主要负责人专门作出批示，主持召开市委深改委会议研究解决相关问题。

郴州市委书记、市人大常委会主任易鹏飞多次强调，尊老敬老爱是中华民族的传统美德，要发扬好这一传统美德，首先是做好养老工作，要让政府、企业、群众共同参与，使全社会都关心、尊重老年人，让他们一起分享全市经济社会发展成果。

获批居家和社区养老服务改革试点的当月，郴州市政府就出台了《郴州市居家和社区养老服务改革试点工作方案》，确定北湖区、苏仙区、资兴市、宜章县、汝城县、桂东县、安仁县为试点县(市、区)。

该市成立了由市长任组长、分管副市长任常务副组长和25个市直部门为成员单位的全市养老服务工作领导小组，形成了党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。

同时，在行业部门层面成立了由市民政局主要领导任组长的全市民政系统居家和社区养老服务改革试点工作领导小组，通过建立双层机制，明确和压实试点工作责任，保障全市试点工作顺利推进。据了解，自试点工作开展以来，郴州市前后共召开试点工作动员部署会、推进会、座谈会、培训会、养老领导小组会议、市委深改委会议等12次会议。

今年5月，郴州市委副书记、市长刘志仁带队赴民政部汇报全市试点工作，争取相关政策支持。郴州市委常委、副市长徐怀好多次实地调研、现场调度试点工作进展情况等。通过高位推进，破解了一个个“瓶颈”。

为提高养老服务水平，该市整合、引导各类资源，形成各级财政、企业和社会资本投入养老的格局。如财政投入方面，郴州市政府专门召开常务会议，决定全面提高高龄老年人补贴标准，将不同年龄段的老年人补贴资金，按每月50%至60%不等标准提高。

同时，全面落实敬老院各项保障政策，发放集中供养的全失能特困对象护理费、日常生活用品购置费等，工作人员工资按不低于上年度人均可支配收入的1.5倍予以保障，敬老院运转经费也予以提高。

对民办养老机构(含社区养老服务中心)各项补贴也大幅提高。该市对新建民办养老机构的床位补贴标准，从每床3000元提高到5000元，改(扩)建从每床1500元提高到2500元。……近两年，该市帮助6家民办养老机构申报城企联动普惠养老项目，争取专项资金1.14亿元。

如今，走进郴州市的敬老院、养老服务中心和农村幸福苑等，总能见到老人们舒享各种优质、便捷的服务，他们的脸上洋溢着笑容，温暖又幸福。

通过市委、市政府的高位推动与布局，郴州以1700多万元财政投入的四两拨千斤之效，吸引了2亿多元养老企业和民间资本的介入，他们共同努力，构筑了日益完善的养老服务体系。

### 创新养老模式，“医养康护”有效融合

“打一个电话，就有社区服务人员上门。饭菜有人做，家里卫生有人打扫，寂寞孤独有人陪伴，感谢居家养老服务好政策。”说这话的是北湖区振兴社区70多岁的刘阿姨。刘阿姨的孩子们都在外地工作，是位空巢老人。

据悉，振兴社区居家养老服务中心是由郴州市北湖区老龄委、振兴社区，通过引进全国百强企业湖南万众和社区服务有限公司，结合郴州实际，整合社区各种服务资源而成立的半公益性养老服务机构。

“政府提供场所和资源，我们负责运营管理，主要服务社区60岁以上、家庭养老难以承受的失能或半失能老人。”万众和郴州子公司总经理刘思昂介绍，这种养老模式最大的特点是离家近，子女前来探望非常方便。“老人可以选择入住中心，也可以由我们提供上门服务。”

三层楼的养老服务中心共有50张床位，双人间和三人间。中心不仅为老人配备了护士及护理人员，还配有娱乐室、健身房、手工制作室、餐厅等功能性区域，同时还搭建了老年人健康监测数据信息平台。已经入住的老人们，正在公共休闲娱乐区域或打麻将，或闲聊，或按摩健身……

自2019年纳入全国第四批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点城市后，郴州市探索“党建+养老”“物业+养老”“文化养老”“智慧养老”等新模式，并以“医、养、康、护”融合，构建居家社区机构相协调、医养康护相结合的养老服务体系。

资兴市培育本土企业——“米乐科技有限公司”，拓展“物业+科技+养老”功能，创建了资兴市智慧养老服务平台，开发了“智能机器人”、“一键呼叫”等终端设备，为老人提供助急、助餐、助洁、助浴、助行、助医、医疗保健、精神慰藉等各项基本养老服务。目前已在3个日间照料中心、2个小区物业、5个农村幸福院进行试行，有效提供了一键呼叫、集中调度、快速直达的服务。

各试点县(市、区)纷纷结合实际，开展养老改革创新，苏仙区飞虹路社区着重打造“文化养老”示范基地，加强“孝文化、志愿服务、时间银行、家风家庭建设”等文化养老要素的整合，同时搭建“三社联动”支撑平台，设立“三社联动”养老服务工作室，培育和组织一批优质为老服务组织，通过承接政府购买居家养老服务、志愿服务、自助服务等方式，为社区的老人提供专业化、多元化和针对性的直接服务，打造了老年人养老的精神家园+生活照护基地。

郴州还开展医养结合建设，打造了北湖区绿泰康养中心、苏仙区华湘医养中心、宜章广慈医养中心等为代表的10家医养结合示范点。同时，加强老年人健康管理，实行家庭医生签约服务，在全省第一个构建“互联网+家庭”医生签约服务信息平台，全市常住居民老年人签约27.69万人、签约率58.52%，健康档案建档41.99万人、建档率88.74%，老年人健康管理33.13万人、健康管理率70.01%。

“各种养老模式的推出，离不开多元养老供给主体的社会化运营与服务。”郴州市民政局局长周明强介绍，他们引导本地龙头养老机构实行“主体服务+加盟服务”运营，按片区托管或运营社区养老服务中心，为老年人提供专业化、标准化、定制化服务，全市涌现了颐心、长乐永康、福城养老、春添康养等为代表的本土养老服务企业。先后引进省内外知名品牌企业，“万众和”“长乐永康”“台湾安心”“国药福芯”“绿泰康养”“颐心养老”等特色社会化养老服务。

同时，大力推动“互联网+”智慧养老服务网络平台建设，打造了郴州市、县、乡镇(街道)、社区(机构)一体化智慧养老运营管理平台，初步实现线上和线下相结合、网上服务和实体服务相结合的“互联网+”智慧养老服务新格局。

目前，郴州市共建成社区嵌入式养老机构及日间照料中心264家，各类养老服务设施929处，养老床位总量达到3.28万张，每千名老年人拥有床位41.17张。全市形成了因地制宜、覆盖城乡、各具特色的居家和社区养老服务新模式。

### 构建长效机制，打造林邑幸福之城

“扶老养老传家久，尊老敬老世泽长”。走进郴州市宜章县颐安南京社区养老服务中心，一行醒目的字映入眼帘。再往里走，营养厨房、保健康复用房、文化娱乐及辅助用房、医务室、健康理疗室等一应俱全，一个现代化的养老中心呈现眼前。

颐安南京洞社区养老服务中心按照5A级城区养老服务中心标准，全托16人、日照60位老年人的服务能力确定建设规模，场地使用面积500平方米，覆盖周边社区3万余人，辐射60岁及以上老年人4500余人。

“人老了，就图个热闹开心。这个地方住着很舒服，饭菜也合老年人的口味，卫生有人打扫。没事按摩一下，下象棋、看看书，日子过得很充实。”刚按摩回来的78岁的王大开心地笑道。

颐安南京洞社区养老服务中心自运营以来，在做好入住老人基本生活照料的前提下，每天开展老年人喜闻乐见的文娱活动，来充实和提高老年人的精神生活质量。

“我们以服务中心为平台，以社区多元化服务为主体，以专业社工服务人员为支撑，以智能化管理和信息服务共享为手段，实现社区居家养老‘一碗汤’距离，满足老人养老不离家的心愿，打造家门口的养老院。”

颐安南京洞社区养老服务中心负责人介绍，市、县两级出台了一整套养老政策，鼓励社会资本参与养老，相信这个朝阳产业会越做越好。

郴州居家和社区养老服务改革试点工作开展以来，全市从“组织领导、顶层设计、标准质量、工作措施、经费使用、检查评估”等六个方面，出台相关政策或规范标准32项，通过加大制度创新力度，形成了日益完善的养老服务政策体系。

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》精神，郴州市以养老服务工作领导小组名义，印发了贯彻落实国办发5号文件清单，明确了各成员单位工作职责及工作措施；出台了《郴州市居家和社区养老服务改革试点工作方案》，对市直相关单位及试点县市区分别印发了试点任务清单；制定了《2020年郴州市居家和社区养老服务改革试点重点任务建设实施方案》，明确了试点重点建设项目建设内容、建设标准、目标要求及完成时

限。

同时，制定了《郴州市居家养老政府购买服务管理制度》、《政府购买居家和社区养老服务清单》等文件，设立居家养老服务专项经费，对半失能、失能低保、特困等三类老人分别给予每月100元至300元的购买服务标准，进一步提升了困难老年人的获得感。

为了统一规范养老服务标准，郴州市出台了《郴州市居家和社区养老服务规范》、《郴州市居家和社区养老服务中心评定标准》、《郴州市居家和社区养老服务质量管理措施暨诚信建设规范》、《关于在养老服务场所统一使用养老服务标识的通知》等各项规范，全面推进全市养老服务标准化建设。

为构建养老长效机制，郴州打出了一整套政策“组合拳”，这些实实在在的举措，让广大群众拍手叫好。

此外，该市还因地制宜，整合各部门有关政策资源，逐步形成部门合力。民政、财政、人社、卫健部门联合出台了《郴州市社会力量举办、运营养老机构扶持奖补办法》，对社会力量举办、运营养老机构，不再区分营利性质，均可享受政府补贴。

郴州市“国投公司”还根据国家有关规划和政策，聚焦国家人口老龄化战略，积极与国企知名养老品牌“国药福芯”合作，引资引智，联合投资建设了北湖区东风路社区居家养老服务中心项目，将上海发达城市居家社区养老模式复制到郴州，着力做好“国企+养老”文章。“国药福芯”有关负责人介绍，郴州的居家养老政策体系很完善，仅新建养老机构床位补贴最高可达5000元/张，运营补贴最高可达600元/人/月，医养结合机构最高还可享受20万元的奖励经费等，极大地增强了该公司在郴州扩大医养项目建设的信心。

另外，民政、自然资源和规划、住建等部门联合印发了《郴州市社区养老服务设施供给管理实施办法》，对新、老小区配建社区养老服务设施标准提出了具体要求，明确了民政部门在养老服务设施“同步规划、同步建设、同步验收、同步交付”中的具体职责，有效保障了社区养老服务设施的真正落地，试点以来已有57处闲置设施被改建为社区养老服务设施。

立足新时代，践行新使命！郴州市通过居家和社区养老服务改革试点工作的推动，大力提升了养老服务的专业化水平，并探索建立长效机制，使郴州这座林邑之城，成为独具魅力的幸福养老之城。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85011>

(来源：新湖南)

## 热点新闻

### 帮老年人跨越“数字鸿沟”北京开始行动

【现实挑战】帮助老年人跨越“数字鸿沟”需落实具体行动

【应对策略】北京公共场所开始逐步落实“绿色通道”；老年大学完善数字化课程，帮助老年人学习手机、计算机

帮助老年人跨越“数字鸿沟”成为热议话题。行业服务窗口为老年人提供“无码绿色通道”，养老机构开设数字化课程——北京市政府部门和养老机构正在不断落实具体行动。

#### 北京公共场所逐步落实“绿色通道”

日前，民政部表态，将联合相关部门，深入研究老年人在智能技术中遇到的困难，满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。随后，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会发布《智慧助老行动倡议书》，呼吁行业窗口优化服务，为老年人提供“绿色通道”。提出在车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所，应提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施，保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

11月5日，北京市卫生部门已给出回应，在北京市新冠肺炎疫情防控工作第175场新闻发布会上，北京市卫健委相关负责人表示，今年年底前，所有医疗机构都须开设老年人挂号、就医等绿色通道。值得关注的是，二级以上医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，将根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源。

#### 养老机构开设数字化课程

与此同时，养老机构也将数字化课程列入计划。近日，早期推行“学习型养老”的养老机构北京金手杖养老公寓成立老年大学，将开设数字化应用相关课程列入计划。北京宏福集团董事长黄福水介绍，金手杖养老公寓原本就开设有电脑班课程，经常邀请中央戏剧学院学生作为志愿者，帮助老人熟悉、应用操作计算机，掌握互联网技能；同时，还开设了微信学习班，辅导老人学习包括微信等常用App在内的手机应用技巧。日常生活中，养老公寓工作人员全员“兼任”智能手机使用辅导员，帮助老人清除数字化应用障碍。金手杖老年大学成立之后，将在此基础上完善课程内容，帮助老人适应数字化时代、享受智能生活。

值得关注的是，老年大学面向人群不仅覆盖了入住老年公寓的老年人，还将通过社区、居委会、村委会及其他社会组织招收老年人报名学习，开设课程从老人实际需求出发，安排了受老年朋友欢迎的多样学习内容。据了解，该老年公寓所在的昌平区北七家镇郑各庄村有居民3万多人，其中相当比例为老年人，有意愿参与的老年人均可报名学习。

#### “从电脑到手机”东城区竞赛检验成果

北京东城区社区学院积极发挥数字化学习优势，长期为周边街道市民学习计算机提供师资、场地和设备支持。其编写的社区教育系列教材《从电脑到手机》，受到了社区居民，尤其是中老年人士的好评。

为了检验大家数字化学习的成果，日前，学院举办了东城区中老年市民计算机应用能力竞赛，17个街道选出的近百名参赛选手参加了决赛。东城区崇外街道58岁的王慧芬获得了竞赛二等奖，她说，自己在老年大学学习期间，学会了使用计算机文档编辑，以及手机支付、拍照，还用微信联系上了许久未见的老同学，让退休生活更加丰富多彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85034>

(来源：北京青年报)

## 在这人均互联网的时代，没有一位老年人应该被遗忘

扫二维码、网上挂号、线上购票……日新月异的互联网应用让我们的日常生活变得更加便利，但是不同的人对此会有着完全不同的感受。这些互联网应用为年轻人带来的便利数不胜数，但是在老年人看来，事情可能就没有我们想象的那么简单了。

以健康码为例，这是我们出入人流密集场所的“通行证”，但是许多老年人可能因为不会使用甚至没有健康码而寸步难行，无法正常乘坐公共交通。值得注意的是，在类似案例中，健康码只是一个诱因，这种事情在他们买车票、医院挂号时也时有发生，但是今天这个信息社会中，老年人要么主动学习使用，要么慢慢适应现在的互联网生活。

最重要的是，这样的现象可能还不是个例。根据网信办发布的数据。截至今年3月，我国网民规模超过9亿，60岁及以上网民占比为6.7%。这意味着还有相当一部分老年人被互联网所“遗忘”。那么在这样一个时代，他们的生活是什么样的？

#### 白跑一趟

互联网生活很方便，去挂号很大程度上不用再请假去医院排队，看到哪位医生有空直接预约便是，弹指间就完成了过去可能要耗费半天才有可能完成的事情。网上挂号基本上成为现在看病的常态，而且还可以避免线下人员聚集，尤其是在现在这个特殊时节，但是对老年人而言，这件事可能就没有那么“快乐”了。

北京69岁的刘大爷捂着肿痛的腰脖子坐在科室的长椅上，低着头，看着有些沮丧。他的牙龈炎最近又犯了，早晨早早地过来挂号，结果却被告知当天的号已经挂完了，最早只能挂第二天下午的了。这让他感到非常郁闷，明明以前来的时候，每天都有号，怎么近几年挂号越来越难了。

后来，志愿者告诉他，可以用手机预约挂号，不用特地为挂号专门来一趟医院。“用手机挂号？怎么挂？”刘大爷表情变得更加疑惑。最后，他在志愿者的帮助下在医院的挂号机上完成了挂号预约。但是，刘大爷也不得不拖到明天再进行治疗。

实际上，刘大爷并非没有智能手机，但是他的子女一年中的大部分时间都在外地，因此手机上的功能都是他的子女提前设置好的，再加上刘大爷之前用的是功能机，因此对于智能手机的大部分功能并不了解。“我的这部手机是我女儿淘汰下来的，我一开始并不想用，只是为扫二维码和微信聊天才用的。”

好在医院的志愿者非常热心，帮他学会了如何预约挂号，而且还教他用“114健康”APP，告诉有了这个APP，很多家医院的常规门诊和专家门诊，不同科室的医生都可以在这上面预约。尽管用起来还有些吃力，但是刘大爷去医院比以往要轻松得多。

#### 真的安全吗？

“真的安全吗？我还是不放心。”家住三明的李大妈每次在网上买东西都会有这样的疑虑。今年她看到身边的朋友们都开始在网上买东西，然后快递直接送到家。最重要的是，不仅方便，比专卖店里还便宜些。后来，她跟着身边的姐妹们开始学，不得不学习的过程还是很快乐的，琳琅满目的商品都集中在这几英尺的屏幕上，而且有的商品店里还没有。但是，真正让她焦虑的还是支付环节。

因为，李大妈始终觉得移动支付不安全，包括在线下扫二维码的时候，怕钱被骗子骗走，卡里的钱莫名其妙少了或是自己按错了，明明只要50，却按成了500。所以，她只有子女在身边的时候，才敢放心用移动支付，自己平时更倾向于使用现金。

实际上这种焦虑完全可以理解，当自己的钱进入微信钱包或者支付宝时，就变成了账户中的数字，这样的确没有以前现金用得着实感，感觉只是自己的存款做了个减法。其实不要说李大妈，我第一次使用时也有类似的疑虑。

#### 为什么不停车？

“他怎么就不停车？”家住福州的王大姐每次打车时都会这样的疑问。

“路上的出租车来来往往，明明车上没有人，出租车也打出了“空车”的标志，但是每次拦车就是不停。即使停下来了，问她去不去某个地方，司机还会反问你不是你叫的车。”说到这里，王大姐显得十分生气。

她后来才知道，这是别人用打车软件叫的车，甚至可以提前预定时间地点提前叫车。王大姐在首次尝试之后突然觉得这个软件非常有趣。尽管在学习过程中遇到一些麻烦，手机自动关闭后台导致应用关闭，或是找不到自己原来的订单……但是好在有子女帮忙，都能一一解决。连续使用三四次，一下子就完全离不开打车软件了。“我一下单，很快就有人接单过来拉我，而且有时候还能节省几块钱。”王大姐讲到这里非常高兴，宛如打开了新世界的大门。

打车软件带来的新鲜感一下激发王大姐对其他互联网应用的兴趣，比如网上购票。“以前都是麻烦孩子帮我买票，但是现在不一样了，我可以自己订票，甚至可以自己出去旅游。”不得不说，王大姐学这些学得很快，快到让我这个20多岁的年轻人都觉得汗颜。

## 吃饭也可以很简单

家住在天津的韩女士有点不同，虽然自己的女儿忙于工作不在身边，但是有手机却在让原本可能寂寞的生活变得十分欢乐且便利。一方面，韩女士是会根据自己的喜好去选择手机的，经常使用微信、QQ等软件与女儿视频通话，但另一方面，她也喜欢智能手机带来的种种便利。

由于女儿不在家，家里只有她和老伴两人，因此不免有些失去下厨做饭的动力，懒得做了，这时候她就会打开饿了么或者是美团外卖直接订餐。“现在很多餐厅会提供双人套餐外卖，量刚刚好，省的做多浪费了，要么就是放在冰箱里。说实话，我可不喜欢吃剩饭。”不得不承认，韩女士比我想象的要“潮流”得多。

## 写在最后

在信息社会的浪潮之下，每个人老年人，或者说是中老年人都有着不同的感受，由于年老使得他们的学习和接受能力远不如年轻的时候，这也是为何他们可能会害怕、顾虑、不解，并不是每一位中老年人都有韩女士那样的接受能力。所以对我们来说，绝对不能把自己对互联网的使用感受套用在老年人身上。

进一步说，现在的社会是一个信息高度发达的社会，有的群体，比如中老年人，可能会在信息的洪流中被人遗忘，但这不代表这是理所应当的，这是正确的。他们同样可以通过学习跟上时代的步伐。在2020年，没有人应该被遗忘。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85036>

(来源：手机中国)

# 部分老年人深度“网购”，银发群体开始拥抱数字生活

“不都说‘双11’快递慢吗？你看我隔天就收到了。”11月3日，60岁的林燕平戴上老花镜，在手机屏幕上“划拉”一阵后，迫不及待地就将这条信息发给女儿，还不忘加上个“咧嘴笑”的表情。

老年人“触网”购物并不是什么新鲜话题，但在堪称“魔幻”的2020年，这个群体的购物欲和需求却在飞速提升。天猫“双11”启动第一周，阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》（以下简称“报告”）显示，疫情以来，中国60岁以上的银发群体加速拥抱数字生活，消费潜力不容小觑。更有业内专家表示，其电商购买渠道数量也有可能超过年轻人。记者调查发现，尽管有大部分老年人深度“触网”，但他们的生活中仍然面临“数字鸿沟”，比如在网购中遇到困难时，50%的老年人会选择放弃。如何避免老年人在数字化社会里掉队，依然是眼前面临的困境。

## 高龄“触网”让他们的生活老有所乐

住在单位的家属院里，林燕平自认是这群退休老太太里最普通的存在。她不爱新鲜玩意儿，但喜欢随大溜。跟着跳广场舞的几个老大姐，她买了智能机，学会了发微信、刷抖音，她总说自己年纪大了，不愿再尝试更多，也怕把银行卡绑到手机上，退休金跟电视上演得那样“不见了”。迫使她在手机上“花钱”的转变，不得不提今年年初那段全民居家隔离的日子。如今，她不仅会在社区团购上买东西，还时不时找女儿、女婿帮着从拼多多上“砍一刀”。

跟林燕平一样，57岁的张可军学会网购也就是这一年的事，“年纪大了，虽然不服气，可记忆力和精力真是跟不上了。”他告诉记者，对网络购物的不信任、操作起来麻烦是他不愿意网购的主要原因，“真想在网上买什么，就找孩子替我下单，直接寄给我。”他说，同样一款保健品，网上卖的甚至是药店价格的一半，便宜的让他不敢相信，有时还就真宁愿在实体店花高价买，让他觉得更放心。

但随着社区团购的发展，张可军尝到了网购的甜头，“买点菜、水果什么的，取货就在家门口，比了比价，大家一起买比超市划算。”他开始尝试购买，再加上受今年的疫情影响，这样能减少去人群密集区的次数。

动动手指，坐在家就能收货，张可军也像刚接触网购的年轻人一样好奇，他经不住诱惑，开始在短视频软件上买些生活用品，比如像绞肉器、定时器之类的小东西，价格大多是9块9和19块9包邮。“剁手”的次数多了，势必也有踩雷的时候。张可军买了一些便宜货回来，却被老伴说是“乱花钱”，他也坦言有些东西是冲着便宜买的，回来却发现用处不大。老伴给他立了个规矩，网购超过100元的要报备，张可军也乐呵呵地答应了。

## 一半老年人网购难题时选择放弃

采访中，记者发现，新冠肺炎疫情加速了社会的全面数字化，也影响了此前“数字经济聚光灯”之外的群体。根据报告，疫情期间，60岁以上的老龄人口“触网”增速远超其他年龄组。老年群体消费金额三年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于“00后”。与其他群体相比，老年人的消费支出主要用于孙辈、保健养生、医疗护理、休闲服务、饮食和居住空间品质改善方面。其中，食品是银发群体网购的偏好品类，线上食品支出高于其他群体3.6个百分点。盒马数据显示，疫情过后，60岁以上用户线上订单增速最快，线上购买习惯逐渐稳定，人均月消费金额高于“90后”及“00后”。与此同时，每日优鲜网购买生鲜大数据显示，2020年春季，40岁以上用户增加了237%，其中有90%的中老年新用户跟儿女学会了下单；美团“60后”用户以36.7%的占比成为外卖新客增长的主力之一；饿了么平台外卖生鲜业务的50岁以上用户，环比增长了2.3倍。

58岁的刘爱军在同龄人中实属“时髦”，爱旅游、会网购，把退休后的日子过成了“向往的生活”。今年她又学会了看直播，给老伴买了件羊毛衫、给自己买了套护肤品，这次“双11”，她根据“剧透”提前比价，在好几个平台精挑细选，买了不少好东西。“退休以后时间充裕，我又是那种闲不住的，不过老了就是老了，脑子没年轻时好用了，光算怎么结账合适就算了一天。”她告诉记者，这得益于她在年轻时较早接触了互联网，“在聊天室聊天、联网打扑克牌、网上炒股，我都接触得早，所以上网对我来说没啥障碍。”

但在记者采访中，却发现刘爱军这样主动网上冲浪者实属不多，很多老年人都是“半路出家”，在智能手机时代，他们被倒逼着学会通过网络跟这个世界“打交道”。这其中，智能手机复杂的操作成了挡在他们面前的“拦路虎”。

网购遇到问题怎么办？或许我们能从报告中窥得一二：淘宝老年用户日活规模增长，但支付率却明显低于年轻群体。根据分析，银发群体的求助场景主要集中在退款问题（42%）、商品相关问题（17%）、物流问题（16%）、支付问题（8%）及账号和操作问题（5%）。在退款问题场景中，老年人更多的问题集中在“操作问题”上，包括如何退货、钱款如何退回等问题。遇到问题后，50%的老人对金额不大的资损场景选择放弃，主要认为“麻烦”和“不会操作”；30%的老人向身旁可靠亲友寻求帮助；20%对网购相对熟悉的老年人会先联系商家，协商结果依赖商家服务，对结果无预期。同时，报告中也显示，在“老年人是否需要接受数字生活的服务培训”上，子女和老人均表示需求强烈，72%的子女和73%的老人希望获得数字服务培训。值得深思的是，儿女认为，老年人最应该接受网络安全防诈骗方面的指导（67%），而老人自身则最渴望获得网络购物技巧（71%）和网上支付技巧（63%）方面的培训。

对上述观点，爱运动的史玲玲也表示赞同。“就光网上退货怎么退，儿子教了我好几遍也没学会。”她告诉记者，虽然网上大多是7天无理由退换，但退货这个环节过于复杂，她总要求助于儿子，心里觉得麻烦，就很少在网上买。

## 银发一族成了重要的“搅局者”

“当我们讨论互联网进入下半场的机会时，很多人会问新的人口红利在哪里。”电商界的业内人士在接受媒体采访时表示，答案很简单，就是中老年人。不仅电商，中老年人群体已成为短视频平台的“香饽饽”。据普华永道数据，2018年我国银发经济相关产业规模超过3.7万亿元，预计未来老年产品及服务市场将快速增长，2021年总体市场规模将达到5.7万亿元。

一位专做中老年服饰的抖音电商告诉记者：“最近两年，很明显感觉到抖音的中老年用户越来越舍得花钱。对这些玩抖音的中老年人来说，他们追求更偏向时髦的款式。”

意识到银发经济火热，电商和短视频也在向中老年人“靠近”。除了抖音、快手之外，B站也不甘落后。2020年以来，B站连续放大招，五四青年节的超燃视频《后浪》持续刷屏，上线几天后，B站视频点击量超过1000万，弹幕数量达到17.1万条。据报道，B站的这条广告是为了致敬这帮年轻人和养育他们的父母一辈。实际上，B站的几次破圈都把目标用户群体瞄准到40岁以上的中老年用户。因为B站现在的用户太年轻了，破圈中老年市场，也是B站寻求增量市场的迫切需求。

如今电商也在发力，他们通过上线亲情号、关怀版等，极力破除老年人在智能时代复杂操作的壁垒，以达到构建“数字适老社会”的目的。但每一个社会人都很清楚，除了呼吁社会从技术层面提供一些关怀老年人的解决方案，他们更需要的，是子女的耐心和陪伴。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85039>

(来源：澎湃新闻)

# 让“银发触网”更美好

近日，媒体报道了不少老年人沉迷短视频的现象。老年人有些网瘾还不算啥，易遭遇网络诈骗则成了大问题。60岁女粉丝自称和“靳东”谈恋爱、80岁奶奶瞒着家人去北京见“靳东”等新闻屡上热搜，明眼人都知道是直播间骗局，但一些老年人就是固执而全情地投入其中。

“银发触网”是件好事，它不仅为老年人提供了娱乐、消遣的平台，还打开了一扇了解世界变化发展的窗口，开启了数码时代新生活方式的大门。然而，年轻人作为互联网时代的“原住民”，对网络骗局还有些识别力；老年人则好比互联网的“外来户”，较难识别网上的虚假信息和各种骗术，一不小心就被骗走钱财，搞得家无宁日。

究其原因，老年人离开了工作岗位，与子女的生活渐行渐远，有的还失去了伴侣，缺乏精神寄托与情感交流，容易产生“情感饥饿”。既然现实生活中的情感无法排解，那就只好把情转移，常常沉迷于养生信息、保健品、短视频、直播间等无法自拔。媒体报道过，一名退休医生明知上门推销的保健品并无实际作用，但就是想和推销员多说话，一次又一次地买了大量并不需要的产品。专业人士退休后尚且如此，普通老人的“情感饥饿”就更难用理性来消解了。心灵裂开了一道缝，“蛇虫鼠蚁”就有了可乘之机。

中国正加速进入老龄化社会，老年人的情感需求不仅仅是个人的事情、家庭的问题，也是全社会共同的命题。在互联网时代，让“银发触网”更美好，需要我们正视老人们的情感需求，用温情与真心为他们保驾护航。一方面，是子女应发挥好基础作用。今天推崇的“孝”，不仅是保障老年人衣食无忧、身体健康，更需要子女的文化反哺、情感照顾，让父母的精神世界充满阳光。另一方面，是社会应加快适应老龄化的新变化，提供优质的公共服务产品满足老年人的情感需求。例如，建立更多的老年大学、老人活动中心，为他们搭建交流的平台；提供婚姻指导、交友信息、法律服务，为老年人择偶创造条件，用特别的关爱，让老年人享受夕阳的绚烂。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85041>

(来源：中国江苏网)

# 超过70岁也能考驾照，专业人士建议：培训内容应进行适老化定制

## 新规：超过70岁也能考驾照

## 建议：培训内容应进行适老化定制

我国以前对于驾照年龄一直有限制，到了70岁以后就不能再申请驾照。然而随着时代的发展，生活水平的提高，许多人70岁的时候仍然思维敏捷，看上去和五六十岁差不多。为了切实地解决需求，10月底，公安部正式宣布放宽对于汽车驾驶证申请年龄的限制，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限，对70周岁以上人员考领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合

安全驾驶要求。

消息一出，网友讨论非常热烈，湘潭的老年人又是怎么看的呢？

## 声音：既有赞同，也有担忧

近日，记者采访了10位年龄在60-75岁的市民，每个人都有自己的看法，其中有4位认为，这个政策将更加方便老年人的生活。

家住岳塘区盘龙名府小区的张裕老人今年65岁了，是一位有着36年驾龄的老司机。“我蛮早就考出驾照了，现在出门也都是自己开车，不用麻烦晚辈。”张裕说，前年，儿子给他买了一台电动汽车，车型小巧好停车，“新政策意味着，我70岁后还可以继续开车，出门配个药、买个东西，都会方便很多。”

张裕觉得，现在生活条件好，人的寿命也长了，他身边不少六七十岁的朋友，身体都挺健康，学起东西来劲头比年轻人还足，“老年人只要身体好、技术过关，开起车来还沉稳些。”

除了赞同，10位老年人中，也有6位对这一新政提出了疑虑，有的担心老年人驾车不安全，有的觉得年纪大了考驾照太麻烦。

“学车这种事情，是年轻人的事，什么年纪做什么事，不要勉强。”家住雨湖区熙春路新景家园的74岁的陈大爷直言，他不支持老年人开车、学车。相对中青年而言，老年人的思维反应能力慢得多，一旦遇到紧急情况，如果反应稍慢，可能会导致不可预估的后果。基于此，他对于新规中“70周岁以上人员考领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试”的条款很支持。

“要是以前有驾照的，70岁了还能开，没问题；要是像我一样以前从来没开过车的，这个年纪了再去学，吃不消。”家住岳塘区万达广场小区的方自强老人今年71岁，他认为，老年人学车没有必要，“公共交通这么发达，足够了。开车也是有风险的，年纪大了，安稳点好，不能拿自己的安全去冒险。”

## 建议：单独制定培训内容及方式

对于驾考新规，驾校怎么看？

11月2日，记者联系了湘潭市驾培协会相关负责人。该负责人表示，目前只是国家出台了一个大政策，具体的落地政策还没出来。据协会调查了解，新规没有出台前，在湘潭各驾校学车的60岁以上学员比例并不大。但放宽考驾照的年龄限制，对于70岁以上的市民确实是好消息，满足了更多人的需求。

协会成员单位之一湘潭九城驾校的校长李奇志介绍，虽然不算常见，但过去也有老年人来咨询驾考问题。老人想领取驾照的心态大概分成两种：一种是以前没有条件，买不起车，后来有了条件，年龄却大了；另一种是家里子女有车，自己学会开车，生活会更方便。

“能有更多的学员来学车，对驾校当然是好事，但这一切都要在确保身体条件达标的前提下进行。”李奇志说，大部分老年人的反应速度、判断力、手脚协调能力明显不如中青年，这就要求教练在教学中花更多的时间和精力，教学成本也会增加。因此，放宽年龄上限的政策出台后，最好相关部门能够从学习培训的角度出发，制定对70岁以上老年人的培训内容及方式，会更有利于老年学员的培训学习。

## 提醒：老人患部分疾病不宜开车

目前，有关法规针对老人驾驶员作出了特殊规定——超过60周岁的驾驶员，在审核上，需要每年定期体检并向交管部门提供体检证明，审查合格后方可继续驾驶。

湘潭市第一人民医院健康管理中心主任赵秋芝介绍，根据目前的驾驶员报考条件，60周岁以上的驾驶员需要每年度接受身体检查，具体内容包括身高、视力、辨色力、听力，以及上下肢、躯干、颈部的运动功能等，如有不符合驾驶员报考条件者，则不能通过体检。同时，她也特别提醒，即使驾驶员体检无异常，但既往患有冠心病、脑梗或者认知障碍的老年人，尽量不要再勉强驾驶，患有骨关节病，尤其是颈椎、腰椎严重疾病的老年人也需谨慎驾驶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85045>

(来源：湘潭在线)

# 老龄数据

## 两年内安徽将进入中度老龄化社会

11月12日，省十三届人大常委会第二十二次会议举行第一次全体会议，听取省人民政府关于全省养老服务工作情况的报告。报告透露，预测到2022年，我省老年人口总量将突破1300万、占比达到20%，进入中度老龄化阶段；同时，“十四五”时期，中重度失能老年人预计将突破70万人。总体上，全省养老服务供需矛盾将更加突出。

数据显示，安徽是全国较早（1998年）进入老龄化社会的省份之一。截至2019年底，全省60周岁及以上人口1172万人，占常住人口的18.41%，较“十二五”末增加109.8万人、提高1.12个百分点；65周岁及以上人口886.8万人，占常住人口的13.93%，较“十二五”末增加166.2万人、提高2.2个百分点。

“安徽两项指标均高于全国平均水平，老龄化呈现基数大、进程快的发展趋势。”然而，未来这种形势将进一步加剧。报告透露，据预测，2022年，我省老年人口总量将突破1300万、占比达到20%，进入中度老龄化阶段；同时，“十四五”时期，中重度失能老年人预计将突破70万人，困难老年群体兜底保障也将由绝对贫困群体向相对贫困群体转变，保障覆盖面将进一步扩大，总体上，全省养老服务供需矛盾将更加突出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=85024>

(来源：安徽商报)

# 政策法规

## 重庆市民政局印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》的通知

各区县（自治县）民政局、发展改革委、财政局、住房城乡建委、卫生健康委、银保监会、扶贫办、残联，两江新区、重庆高新区、万盛经开区有关部门：

现将《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》印发你们，请结合实际，认真贯彻落实。

重庆市民政局、重庆市发展和改革委员会  
重庆市财政局、重庆市住房和城乡建设委员会  
重庆市卫生健康委员会、重庆银保监会  
重庆市扶贫开发办公室、重庆市残疾人联合会  
2020年10月10日

(联系人：马春泽，李欢，联系电话：88705091、19923888257、19923888500；邮箱：480303542@qq.com)

### 关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案

为积极应对人口老龄化，夯实居家养老基础地位，提升老年人居家养老服务品质，完善养老服务体系，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、民政部等9部门《关于加快推进老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号），以及《重庆市人民政府办公厅关于印发〈重庆市推进养老服务发展实施方案〉的通知》（渝府办发〔2019〕129号）要求，决定在全市范围内加快推进实施老年人居家适老化改造工程（以下简称居家适老化改造），特制定如下实施方案：

### 一、目标任务和基本原则

#### （一）目标任务

2020年底前，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人（以下统称特殊困难老年人）家庭实施居家适老化改造，为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障。“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，有条件的区县（自治县）可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。鼓励有条件的老年人家庭，自主付费改造。

#### （二）基本原则

在实施居家适老化改造工作中，应遵循以下原则：

1. 自愿申请。以有改造需求的老年人或其监护人自愿申请为前提，开展入户评估，经老年人或者其监护人签字确认同意改造方案后组织实施。老年人及其监护人和家庭成员应接受和遵守居家适老化改造前后的约束条件和规定，签署协议承担相应义务。

2. 因地制宜。从城乡、区域发展不平衡的实际出发，因地制宜推进，不搞一刀切，不搞层层加码，杜绝脱离实际的“形象工程”。根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，按照“一户一策”，选择最适合、最迫切的项目进行改造，帮助防范生活风险，改善居家养老环境，提升居家养老品质。

3. 市场驱动。居家适老化改造通过委托第三方机构（评估、施工、监理等）开展入户需求评估、制定改造方案、实施改造监理等工作，强化政策保障，激发市场活力，提升供给品质，释放养老服务消费潜能，发展壮大养老服务消费市场。

4. 规范程序。完善和规范申请、评估、改造、验收、监管等工作环节，严格落实管理责任，严把质量关，防止改造过程中偷工减料，特别注意不能影响其他居民的公共利益，不能占用公共部位或对人造成其他不利影响。

## 二、试点对象和补贴条件

### (一) 试点对象

2020年，在全市分散供养特困人员范围的高龄、失能或残疾老年人和纳入建档立卡贫困人口范围的高龄、失能或残疾老年人中，遴选5000户作为全市老年人居家适老化改造工作试点对象，给予改造补贴。

### (二) 补贴条件

试点对象申请居家适老化改造补贴，需要满足下列条件：

1. 申请者属于高龄类别，指年满80周岁的老年人（依据身份证对年为准）；申请者属于失能类别，分散供养特困人员范围的失能老年人无需重新认定，建档立卡贫困人口范围的老年人参照《民政部关于印发〈特困人员认定办法〉的通知》（民发〔2016〕178号），依据自主吃饭、自主穿衣、自主上下床、自主如厕、室内自主行走、自主洗澡等6项指标综合评估，有4项以上（含4项）指标不能达到的，可以视为完全丧失生活自理能力，认定为“失能”；申请者属于残疾类别，须持有《中华人民共和国残疾人证》（第二代或第三代）。
2. 申请居家适老化改造的试点对象，应对拟申请改造住房拥有产权或者长期使用权，拟申请改造的住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件，且近期内未列入政府征收、拆迁计划范围。已纳入过残联或其他政府部门和单位补贴项目，不再重复纳入改造补贴范围。
3. 如因居家适老化改造确需老年人暂时迁出，应有自行在他处临时过渡的能力和条件。纳入分散供养范围的特困老年人由所在乡镇人民政府（街道办事处）负责协调安置在邻近的特困供养机构或其他养老机构暂时过渡。其他自行安排暂时过渡。

## 三、改造内容

居家适老化改造主要围绕施工改造、设施设备、老年用品配置等方面进行住宅及家具设施适老化改造，可参考居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单（附件1）。清单所列7个类别30个项目分为基础类和可选类，其中7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容；23个可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。居家适老化改造试点对象家庭在完成7个基础类项目改造的前提下，在补贴标准范围内可选择其他23个可选类项目之一或者几个项目进行改造。

以上为居家适老化改造项目的总体内容，在设计改造方案时，要充分考虑到老年人家庭情况、身体状况、自身需求以及拟申请改造住宅的实际等因素，按照《无障碍设计规范》进行改造。

## 四、资金保障

对自愿申请2020年居家适老化改造并符合补贴条件的本批5000户试点对象家庭，市级财政按照每户2000元的标准给予区县补助，区县（自治县）可结合当地实际，统筹本级财力开展改造工作。如改造费用高于补贴金额，超出部分由申请人自行承担并直接支付给施工单位；如改造费用低于补贴金额，采取实报实销方式予以补贴。

## 五、实施步骤

居家适老化改造工程按照申请、评估、改造、验收、监管等工作步骤实施。2020年居家适老化改造工作分为四个阶段进行。

- (一) 动员部署阶段（9月）：制发总体方案，分配任务，政策宣传；
- (二) 启动实施阶段（9月—11月底）：自愿申请，进行公示，确定对象，入户评估，制定改造方案，实施改造，过程监管；
- (三) 竣工验收阶段（12月底前）：确保质量，监理报告，留存档案，资金拨付；
- (四) 总结评估阶段（12月底前）：总结评估，形成报告。

## 六、支持措施

(一) **积极筹措资金。**将居家适老化改造纳入养老服务体系建设统筹推进，试点工作结束后，区县（自治县）可结合当地实际，明确纳入政府补助的改造对象与条件，多渠道筹资，对居家适老化改造基础类项目通过财政补贴、社会捐赠等方式予以支持。积极鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持特殊困难老年人居家适老化改造。对符合条件的从事居家适老化改造的养老服务机构可享受相关税收优惠政策。

(二) **扩大社会参与。**做好与城镇老旧小区改造的统筹衔接，根据实际情况，改善小区坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施，为老年人提供安全、便利和舒适的宜居环境。支持装饰装修、家政服务、物业等相关领域企业主体拓展适老化改造业务，积极培育带动性强的龙头企业和富有创新活力的中小企业，推动市场规模不断扩大、服务质量持续提升。支持商业保险机构按照市场化原则创新保险产品，将老年人急需的康复辅助器具纳入保险支付范围。

(三) **创新服务方式。**探索建立家庭养老床位，支持养老服务机构参与居家适老化改造，并上门提供照料服务，实现机构养老与居家社区养老服务融合发展。稳步推进康复辅助器具社区租赁服务试点，为符合条件的改造对象提供家门口的康复辅助器具租赁服务。将居家适老化改造纳入全市智慧养老云平台管理，与信息化、智能化居家社区养老服务相结合，加大养老终端设备的适老化设计与开发应用，加大高质量的老年用品和服务供给。

## 七、有关要求

(一) **加强政策宣传。**通过多渠道、多形式加强居家适老化改造政策和内容的宣传引导，增强老年人及其家庭和社会对开展居家适老化、营造居家安全环境的认识，强化特殊困难老年人居家适老化改造对于脱贫攻坚兜底保障的重要意义；积极引导开展适合老年人生活特点及安全需要的设施改造和老年用品配置，满足老年人生活起居需求，方便家庭成员照料服务，更好发挥居家养老的基础作用。

(二) **强化组织保障。**实施居家适老化改造工程是《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）部署的重要任务，是巩固家庭养老基础地位、促进养老服务消费提升、推动居家养老服务提质扩容的重要抓手，对构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系具有重要意义。民政和财政部门要积极配合统筹使用彩票公益金支持居家适老化改造工作。住房和城乡建设部门要将养老服务设施建设纳入城镇老旧小区改造内容，指导有条件的地区结合城镇老旧小区改造同步开展居家适老化改造。卫生健康部门要将居家适老化改造作为实施健康中国行动、推进老年友好社区和老年友好城市建设的重要内容，协助做好改造对象认定和资质审核，并协调做好老年人合法权益保护工作。银保监会要支持商业保险机构开展与居家适老化改造工程相关的产品和服务创新，并依法加强对相关业务的监管。扶贫办和残联要协助做好改造对象认定和资格审查，确保高质量完成建档立卡、残疾老年人家庭的居家适老化改造。

(三) **明确各方职责。**区县（自治县）民政部门是本辖区内居家适老化改造的责任主体，负责制定本辖区的居家适老化改造实施方案；确定改造试点对象；按照政府采购法律制度规定选定第三方机构；科学评估试点对象家庭改造需求，确定改造方案，明确具体改造项目、改造标准等；负责细化明确过程监控和安全管理措施，确保改造方案落实落地；牵头做好竣工验收和相关费用结算及资金拨付等工作。乡镇人民政府（街道办事处）具体负责评估改造试点对象申请、提出拟改造试点对象名单、协助入户需求评估、改造过程协助管理、组织逐户实地竣工验收等。施工单位负责依据改造方案制定具体施工计划；负责与申请改造试点对象家庭签订施工合同，明确权责；负责填写改造前后对比档案，保存完整清晰的改造前后对比图片；按照国家和地方有关项目施工标准和技术规范施工，确保施工安全和质量；负责施工结束后场地的建筑垃圾清理工作；负责施工项目的质量维护，质保维护期自验收合格之日起不低于2年。

(四) **加强督促检查。**各区县（自治县）民政部门要高度重视居家适老化改造工作，统筹安排、科学部署，要加强对居家适老化改造实施的监督检查，确保全过程各环节公正、透明，严禁违规操作、徇私舞弊、偷工减料。要加强资金使用监管工作，严禁截留、挤占挪用、虚报冒领适老化改造补贴资金。依法依规查处居家适老化改造过程中出现的违约、违规问题，切实保障老年人的合法权益。

各区县（自治县）2020年老年人居家适老化改造工作情况，请于2020年12月30日前报送市社会福利指导中心。

附件：1.居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

2.2020年全市老年人居家适老化改造试点任务分配表

### 附件1：居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	(一) 地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，提高安全性。	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	基础
3		平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	可选
4		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	可选
5	(二) 门改造	门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	可选
6		平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	可选
7		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间狭窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出。	可选
8		下压式门把手改造	可用单手掌或者手指轻轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	可选
9		安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	可选

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
10	(三) 卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	可选
11		安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。	基础
12		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。	可选
13	(四) 如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等。	基础
14		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	可选
15	(四) 如厕洗浴设备改造	水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，方便老年人开关水阀。	可选
16		浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	可选
17		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。	基础
18	(五) 厨房设备改造	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	可选
19		加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物品。	可选
20	(六) 物理环境改造	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	可选
21		电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	可选
22		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	可选
23		适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	可选
24	(七) 老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等。	基础
25		轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	可选
26		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	可选
27		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等。	可选
28		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）等。	可选
29		防走失装置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。	基础
30	安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	可选	

**附件2：2020年全市老年人居家适老化改造试点任务分配表**

序号	区县	试点任务数量（户）	序号	区县	试点任务数量（户）
1	万州区	445	21	潼南区	55
2	黔江区	50	22	荣昌区	80
3	涪陵区	245	23	开州区	510
4	渝中区	5	24	梁平区	50
5	江北区	35	25	武隆区	70
6	沙坪坝区	50	26	城口县	34
7	九龙坡区	100	27	丰都县	130
8	南岸区	19	28	垫江县	506
9	北碚区	35	29	忠县	50
10	渝北区	43	30	云阳县	100
11	巴南区	245	31	奉节县	200
12	长寿区	245	32	巫山县	40
13	江津区	180	33	巫溪县	40
14	合川区	155	34	石柱县	69
15	永川区	265	35	秀山县	40
16	南川区	350	36	酉阳县	30
17	綦江区	110	37	彭水县	45
18	大足区	92	38	万盛经开区	90
19	璧山区	80	39	高新区	12

序号	区县	试点任务数量 (户)	序号	区县	试点任务数量 (户)
1	万州区	445	21	潼南区	55
20	铜梁区	100	40	合计	5000

备注：大渡口区、两江新区无符合补贴条件的特殊困难老年人改造对象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84984>

(来源：重庆市民政局)

## 重庆市民政局关于《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案的通知》解读

### 一、起草依据及过程

《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)明确要求各省(市)在2020年底前,采取政府补贴等方式,实施老年人居家适老化改造工程。《重庆市人民政府办公厅关于印发〈重庆市推进养老服务发展实施方案〉的通知》(渝办发〔2019〕129号)明确要求“2020年底前,采取政府补贴等方式,对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭,在征得房屋产权人及相邻权人同意后,按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。”2020年7月,民政部、国家发展改革委、财政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、银保监会、国务院扶贫办、中国残联、全国老龄办等9部委联合印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程的指导意见》(民发〔2020〕86号),文件明确提出实施老年人居家适老化改造的重要性,并且提出目标任务和基本要求。为此,市民政局结合实际,在充分调研、学习经验和征求意见等的基础上,起草了《关于加快推进老年人居家适老化改造工程的实施方案》。

### 二、文件主要内容

#### (一) 目标任务

2020年底前,采取政府补贴等方式,对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人(以下统称特殊困难老年人)家庭实施居家适老化改造,为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障。“十四五”期间,继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造,有条件的区县(自治县)可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。鼓励有条件的老年人家庭,自主付费改造。

#### (二) 试点对象及补贴资金

2020年,在全市纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能或残疾老年人和纳入建档立卡贫困人口范围的高龄、失能或残疾老年人中,遴选5000户作为全市老年人居家适老化改造工作试点对象,给予改造补贴。对自愿申请2020年居家适老化改造并符合补贴条件的本批5000户试点对象家庭,市级财政按照每户2000元的标准给予区县补助,区县(自治县)可结合当地实际,统筹本级财力开展改造工作。如改造费用高于补贴金额,超出部分由申请人自行承担并直接支付给施工单位;如改造费用低于补贴金额,采取实报实销方式予以补贴。

#### (三) 补贴条件

试点对象申请居家适老化改造补贴,需要满足下列条件:

- 1.申请者属于高龄类别,指年满80周岁的老年人(依据身份证对年为准);申请者属于失能类别,分散供养特困人员范围的失能老年人无需重新认定,建档立卡贫困人口范围的老年人参照《民政部关于印发〈特困人员认定办法〉的通知》(民发〔2016〕178号),依据自主吃饭、自主穿衣、自主上下床、自主如厕、室内自主行走、自主洗澡等6项指标综合评估,有4项以上(含4项)指标不能达到的,可以视为完全丧失生活自理能力,认定为“失能”;申请者属于残疾类别,须持有《中华人民共和国残疾人证》(第二代或第三代)。
- 2.申请居家适老化改造的试点对象,应对拟申请改造住房拥有产权或者长期使用权,拟申请改造的住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件,且近期未列入政府征收、拆迁计划范围。已纳入过残联或其他政府部门和单位补贴项目,不再重复纳入改造补贴范围。
- 3.如因居家适老化改造需老年人暂时迁出,应有自行在他处临时过渡的能力和条件。纳入分散供养范围的特困老年人由所在乡镇人民政府(街道办事处)负责协调安置在邻近的特困供养机构或其他养老机构暂时过渡。其他自行安排暂时过渡。

#### (四) 改造内容

居家适老化改造主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行住宅及家具设施适老化改造,可参考居家适老化改造项目老年用品配置推荐清单。清单所列7个类别30个项目分为基础类和可选类,其中7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品,是改造和配置的基本内容;23个可选类项目是根据老年人家庭意愿,供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。居家适老化改造试点对象家庭在完成7个基础类项目改造的前提下,在补贴标准范围内可选择其他23个可选类项目之一或者几个项目进行改造。

以上为居家适老化改造项目的总体内容,在设计改造方案时,要充分考虑老年人家庭情况、身体状况、自身需求以及拟申请改造住宅的实际等因素,按照《无障碍设计规范》进行改造。

#### (五) 实施步骤

居家适老化改造工程按照申请、评估、改造、验收、监管等工作步骤实施。2020年居家适老化改造工作分为四个阶段进行。

- (一) 动员部署阶段(9月):制发总体方案,分配任务,政策宣传;
- (二) 启动实施阶段(9月—11月底):自愿申请,进行公示,确定对象,入户评估,制定改造方案,实施改造,过程监管;
- (三) 竣工验收阶段(12月底前):确保质量,监理报告,留存档案,资金拨付;
- (四) 总结评估阶段(12月底前):总结评估,形成报告。

#### (六) 支持措施和工作要求

要积极筹措资金,扩大社会参与,创新服务方式,加强政策宣传,强化组织保障,明确各方职责,加强督促检查,各区县(自治县)2020年老年人居家适老化改造工作情况,请于2020年12月30日前报送市社会福利指导中心。

重庆市民政局

2020年10月20日

(来源:市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=84990>

## 浙江：杭州市人民政府办公厅关于贯彻落实《杭州市居家养老服务条例》的实施意见

### 杭政办函〔2020〕47号

各区、县(市)人民政府,市政府各部门、各直属单位:

为更好地贯彻落实《杭州市居家养老服务条例》(以下简称《条例》),加快构建形成居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系,全面提升我市社区居家养老服务水平,有效满足老年人日益增长的多层次养老需求,经市政府同意,结合我市实际,提出如下实施意见。

### 一、工作目标

- (一) 居家养老服务责任更明确。家庭养老基础地位更加巩固,政府主导责任切实履行,社会力量广泛参与,市场主体作用充分发挥。
- (二) 居家养老服务设施更完善。社会资源有效盘活,居家养老服务设施配套建设要求严格落实,实现设施广覆盖,呈现分布式、多功能、专业化。
- (三) 居家养老服务供给更充分。形成服务主体多元、服务内容多样、服务队伍优质充足、数字赋能有效支撑的供给体系,养老服务人人可及。
- (四) 居家养老服务市场更活跃。政府投入居家养老服务精准化水平有效提升,居家养老服务新业态不断呈现,老年人消费潜能有效激发。
- (五) 居家养老服务监管机制更健全。政府监管、行业自律、社会监督“三位一体”的监管体系有效建立,老年人合法权益得到有效维护。

### 二、主要任务

#### (一) 强化居家养老服务责任。

- 1.巩固家庭养老基础地位。子女及其他依法负有赡养、扶养义务的人员,应履行对老年人的经济供养、生活照料、精神慰藉义务,照顾老年人的特殊需要,加强对老年人的关爱,积极营造家庭养老社会氛围。探索建立子女护理照料假制度,老年人患病住院治疗期间,鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。[责任单位:市卫生健康委员会、市民政局、市教育局、市人社局、市委老干部局,各区、县(市)政府]
- 2.全面履行政府主导责任。市和区、县(市)政府要将居家养老服务纳入本区域国民经济和社会发展规划,建立与人口老龄化和经济社会发展水平相适应的财政统筹和保障机制,将55%以上的社会福利彩票公益金主要用于发展居家养老和医养结合服务。各地要建立健全养老服务体系建设工作领导机制,各有关部门和街道(乡镇)应当按照相应职责切实推进居家养老服务健康发展。[责任单位:市级有关部门,各区、县(市)政府]
- 3.充分发挥基层社区和社会主体优势。居(村)民委员会应当及时掌握老年人服务需求,做好政策解释和解读;通过委托第三方等形式,做好居家养老服务设施运营、维护和管理,政府及相关部门应提供便利和支持。全面建立居家社区探访制度,重点关注空巢、留守、失能、失智、重残、独居、计划生育特殊家庭等老年群体,月探访率达到100%。鼓励更多市场主体参与居家养老服务,探索多元投入模式,更加注重服务质量。到2022年底,街道(乡镇)级、城市社区级居家养老服务中心全部实现社会化运营,鼓励有条件的农村居家养老服务中心探索社会化运营。[责任单位:市民政局、市卫生健康委员会、市财政局,各区、县(市)政府]

## （二）完善居家养老服务设施。

4.严格落实施设配建标准。新建住宅小区按照每百户建筑面积不少于30平方米、每处不少于300平方米的标准，集中配套建设居家养老服务用房；已建成住宅小区按照每百户建筑面积不少于20平方米、每处不少于200平方米的标准集中配套安排。建设居家养老服务用房，鼓励有条件的地方按照新建住宅小区配建标准配建。除社区（村）级居家养老服务用房外，街道（乡镇）还应另外集中配建区域性居家养老服务用房，每6000—8000户配建1处，单处建筑规模一般应达到2000—3000平方米，每个街道（乡镇）至少配建1处区域性居家养老服务用房。各地要结合农村实际配置居家养老服务用房，一般在每个行政村或者相邻行政村至少集中配置1处，单处建筑面积不少于300平方米。进一步落实用地指标，确保农村居家养老服务设施建设用地可用。[责任单位：市规划和自然资源局、市建委、市住房保障局、市民政局、市财政局，各区、县（市）政府]

5.推进已建住宅小区配套建设。各区、县（市）政府应当制定已建住宅小区居家养老服务用房配建计划，通过购置、置换、租赁、新（改、扩）建等方式在2022年10月1日前配置到位，并达到使用功能要求。建立市、区、县（市）级居家养老服务用房配建工作专班，开展专项行动，统筹推进养老服务用房配建要求有效落实。在政策范围内，鼓励将闲置国有或者集体房产优先用于非营利性居家养老服务。如社会公共服务设施、城乡社区配套设施用途调整，应当优先用于居家养老服务。[责任单位：市建委、市住房保障局、市规划和自然资源局、市机关事务局、市民政局，各区、县（市）政府]

6.统筹推进居家养老服务设施建设。市和区、县（市）政府应当制定已建住宅小区公共设施无障碍环境改造计划并组织实施。加快推进既有住宅加装电梯工作，实现“能改尽改、愿改尽改”。推动康复辅助器具租赁示范社区建设，鼓励老年家庭进行日常生活设施适老化无障碍改造。鼓励和扶持专业机构运营管理社区居家养老服务设施，建设、消防、卫生健康、医疗保障等有关部门以及街道、社区要在消防审验、设施提升改造、医疗审批及医保协议管理等方面给予支持。[责任单位：市民政局、市卫生健康委员会、市城管局、市建委、市住房保障局、市残联、市财政局、市消防救援支队、市医疗保障局，各区、县（市）政府]

## （三）持续优化居家养老服务供给。

7.深化居家养老服务基本保障制度。建立养老服务电子津贴制度，为具有本市户籍并居住在本市的80至89周岁老年人、90周岁以上老年人分别提供每月3小时、6小时的免费居家养老服务，为具有本市户籍并居住在本市的计划生育特殊家庭和最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的中、重度失能（失智）老年人分别提供每月38小时、52小时的免费居家养老服务。[责任单位：市民政局、市财政局，各区、县（市）政府]

8.有效拓展社区居家养老服务。完善社区“一站式”养老服务，街道（乡镇）级居家养老服务中心提供综合服务，发挥辐射功效；社区级居家养老服务中心提供上门服务或个性化服务。加快推动家庭养老床位建设，“家院互融”实现新发展。完善老年人需求评估制度，深化认知症照护，建立养老顾问制度，到2022年，每个区、县（市）至少建成2个认知症友好社区，养老顾问实现城市社区全覆盖，并逐步向有条件的农村地区延伸。[责任单位：市民政局、市卫生健康委员会、市教育局、市文化广电旅游局，各区、县（市）政府]

9.加快智慧养老服务融合发展。加快形成部门信息共享、服务获取便捷、行业动态监管的智慧养老大数据平台，并积极探索纳入城市大脑应用场景。积极培育智能化居家养老服务新业态，定期发布智慧养老服务应用场景需求清单，支持人工智能、虚拟现实等新技术在社区养老服务领域的深度集成应用与研发推广。实施老年人数字赋能计划，支持老年人使用智能化产品。[责任单位：市民政局、市数据资源局、市经信局、市科技局、市卫生健康委员会，各区、县（市）政府]

10.鼓励开展互助式养老服务。全面推行养老服务时间银行，鼓励低龄老人为高龄及失能失智老人服务，支持社区服务机构、基层老年协会、企事业单位等开展互助养老活动，形成良好社会风尚。加大培养专职老年社会工作者和社区养老服务志愿者队伍，扶持和发展各类居家养老服务志愿组织，促进为老志愿服务组织蓬勃发展。服务队伍不断壮大。[责任单位：市民政局、市卫生健康委员会、团市委，各区、县（市）政府]

11.加快推动医养深度融合。医疗保障、卫生健康、民政等部门应进一步健全各类医疗和养老床位有序互转的评估、运行机制。完善家庭病床相关政策，鼓励符合相关规定条件的各类医疗机构、医养结合机构参与家庭签约服务，为签约人员提供家庭病床服务；入住养老机构的签约老年人符合家庭病床条件的，可在养老机构内按医保规定接受相关医疗护理服务。鼓励上门医疗护理服务，社会办医养结合机构符合“互联网+护理服务”相关准入条件的，可在业务范围内增加巡诊，为居家或入住养老机构的失能老年人开展上门医疗护理服务，相关费用按规定纳入医保支付范围。以健康养老为核心、适度医疗为支撑，加快建立康养联合体。按照国家和省的有关规定，将符合条件的康复护理项目纳入医保支付范围，逐步推进长期护理保险制度。[责任单位：市卫生健康委员会、市民政局、市医疗保障局、市财政局、市市场监管局，各区、县（市）政府]

## （四）加大居家养老服务激励保障。

12.加大扶持优惠力度。完善居家养老服务购买制度，定期公布市场指导价，并结合实际逐步扩大服务项目和范围。各地应当按照规定落实国家和省市对养老服务机构的税费优惠政策，对居家养老服务机构、养老机构的税费、用水、用电、电视、电话、宽带网络等方面给予优惠。自2021年1月1日起，具有上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区、杭州钱塘新区、杭州西湖风景名胜区户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构（含公建民营）的，给予每人每月600元补助，不满1个月按天折算，在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，每月不超过600元（本补助与政府购买免费居家养老服务不同时享受），其他地区结合当地社会经济发展实际情况确定。各地应当对符合条件的医疗卫生机构和个人提供签约服务、医养结合服务、安宁疗护等居家养老服务给予相应补贴。[责任单位：市民政局、市卫生健康委员会、市财政局、国家税务总局杭州市税务局、市城投集团、国网杭州供电公司，各区、县（市）政府]

13.加强养老人才队伍建设。加强基层社区养老服务队伍建设，到2022年，每个街道（乡镇）、居（村）民委员会均至少配备1名以上专职居家养老服务工作人员，街道（乡镇）居家养老服务中心至少配置1名社会工作者。鼓励高职院校拓展养老服务与管理相关专业，进一步扩大与养老机构的合作、交流，推进实训基地建设。持续开展养老护理人员职业技能提升。完善养老服务褒扬机制，落实好养老服务人才积分落户、入职奖补、持证奖励等各类激励政策，建立养老护理员岗位补助制度，逐步提高居家养老服务从业人员待遇。支持医护人员从事医养结合服务，鼓励执业医师、注册护士到居家养老服务机构设置的医疗机构、医养结合机构多点执业，执行与医疗机构同类人员同岗同薪政策。[责任单位：市民政局、市委编办、市人社局、市卫生健康委员会、市教育局、市财政局，各区、县（市）政府]

14.加快促进养老产业发展。创新和丰富居家养老服务产业新模式与新业态，引入优质资源提供专业化服务，积极拓展新型消费领域。定期公布全市现行居家养老服务扶持政策措施清单和居家养老服务投资指南，为各类投资主体提供精准服务。积极利用政府产业基金支持居家养老服务产业发展，引导国有资本、社会资本广泛参与居家养老服务。推进居家养老领域产学研用一体化发展，推动关键共性技术、重点产品的联合攻关。[责任单位：市发改委、市民政局、市商务局、市教育局、市财政局，各区、县（市）政府]

## （五）强化居家养老服务监管。

15.健全安全监管机制。健全养老服务失信惩戒、备案管理和市场准入负面清单综合监管机制，加快推进养老服务领域社会信用体系建设。建好用好信息化监管平台，加快建立与养老服务相匹配的联合执法机制，实行清单式执法。畅通消费者反馈渠道，严厉查处侵害老年人人身财产权益的行为，切实保障老年人合法权益。[责任单位：市民政局、市发改委、市市场监管局、市公安局，各区、县（市）政府]

16.强化居家养老服务质量规范。制定全市统一的居家养老服务质量规范。民政部门应当会同有关部门对居家养老服务机构进行综合评估，规划和自然资源局、民政、财政等部门每2年对居家养老服务用房的配置和使用情况、政府提供的居家养老服务项目绩效等情况进行评估，并实施相应奖惩措施；定期针对本系统本行业领域的重点环节进行安全风险隐患排查评估。[责任单位：市民政局、市市场监管局、市规划和自然资源局、市财政局，各区、县（市）政府]

## 三、保障措施

（一）强化组织领导。各地各有关部门要充分认识做好居家养老服务工作的重要性，明确任务、制定计划、落实责任，市养老服务体系建设工作领导小组成员单位要密切配合，确保《条例》落实到位。

（二）加大宣传引导。开展多形式深入宣传，引导老年人树立积极的人生观和价值观，广泛营造家庭孝老、社会养老、全民爱老、公益助老的浓厚氛围。

（三）严格督查问责。建立健全责任追究制度，对在居家养老服务活动中不履行、违法履行或者不当履行职责以及提供虚假信息或采取其他方法骗取补助的相关单位和个人，除追回已补助资金、挽回损失外，依法依规追究责任。

本意见自2020年11月10日起施行，由市民政局负责牵头组织实施。

杭州市人民政府办公厅

2020年10月9日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85016>

（来源：杭州市人民政府办公厅）

# 浙江：杭州市民政局关于《杭州市人民政府关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》的政策解读

## 一、文件制定背景

### （一）目的意义

1.贯彻落实中央精神和执行上位法的重要举措。党的十九大报告提出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，要求健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。《中华人民共和国老年人权益保障法》《浙江省社会养老服务促进条例》对居家养老服务都有专门规定。2020年3月26日，《条例》经省十三届人大常委会第十九次会议批准，将于2020年10月1日起正式施行。《条例》从顶层设计上规范和明确了普惠型和特殊困难老年人家庭兜底型政策以及设施配建配置、深化医养结合等条款规定，凸显杭州特色，同时《条例》第三十八条明确规定，“市人民政府及其有关部门应当自本条例施行后一年内，制定本条例的实施意见及各项配套制度”，为此，做好《条例》的认真贯彻落实，既是执行上位法的必然要求，更对夯实杭州市社会养老服务体系基础，推动居家养老服务法治化、规范化发展，提升居家老年人生活品质，具有重大现实意义。

2.推进杭州居家养老服务持续健康发展的现实需要。截至2019年底，全市60岁及以上户籍老年人口179.57万人，占总人口的22.55%，80岁及以上高龄老人28.58万人，占老年人口的15.91%；失能、半失能老人9.98万人，占老年人口的5.56%，为积极应对日益严峻的人口老龄化形势，满足广大老年人最迫切的居家养老需求，近年来，我市坚持以老年人中心，深入推进居家养老服务供给侧改革，加快打造高质量“一刻钟”幸福养老服务圈，在居家养老服务设施分层分类、困难老年人家庭适老化改造、康养联合体建设以及“互联网+养老”等方面形成了系列杭州特色经验，需要进一步制度化，同时存在的居家养老体系不够健全、城乡区域发展不平衡、医养结合不够深入等问题，也需要通过《实施意见》加以夯实、补齐短板。

### （二）制定依据

- 1.《中华人民共和国老年人权益保障法》
- 2.《国家积极应对人口老龄化中长期规划》
- 3.《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）
- 4.《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）
- 5.《浙江省社会养老服务促进条例》
- 6.《杭州市居家养老服务条例》

## 二、制定出台的政策措施

### (一) 主要内容

《实施意见》从工作目标、主要任务、保障措施等方面全面推进提升社区居家养老服务提升水平，从强化居家养老服务责任、完善居家养老服务设施、持续优化居家养老服务供给、加大居家养老服务激励保障、强化居家养老服务监管等5个方面提出了16条对贯彻落实《条例》的具体举措。

(一) 强化居家养老服务责任：此部分共3条，包括巩固家庭养老基础地位、全面履行政府主导责任、充分发挥基层社区和社会主体优势等，进一步明确家庭对老人的赡养义务，加大老年人精神关爱支持，逐步建立子女护理照料假制度；进一步健全养老服务体系建设工作领导机制；基层社区切实做好居家养老服务设施运营、维护、管理，并全面建立居家社区探访制度，鼓励更多市场主体参与居家养老服务。

(二) 完善居家养老服务设施：此部分共3条，包括严格落实设施配建标准、推进已建住宅小区配套建设、统筹推进居家养老服务设施建设等，对新建及已建住宅小区集中配套建设居家养老服务用房的执行标准进一步明确，要求各地应当通过购置、置换、租赁、新（改、扩）建等方式在2022年10月1日前配置到位；建立市级居家养老服务配建专班以统筹推进配建有效落实；通过统筹推进各级各类居家养老服务设施建设、制定已建住宅小区公共无障碍环境改造计划或纳入老旧小区改造计划、既有住宅加装电梯等，进一步提升15分钟居家养老服务圈功能布局和服务水平。

(三) 持续优化居家养老服务供给：此部分共5条，包括深化居家养老服务基本保障制度、有效拓展社区居家养老服务、加快智慧养老服务融合发展、鼓励开展互助式养老服务、加快推动医养深度融合等，进一步建立养老服务电子津贴制度，为特殊困难老年群体提供一定小时数的免费居家养老服务；不断完善社区“一站式”为老服务，建立养老顾问制度，加快推动家庭养老床位建设，并开展老年认知症照护工作；加快升级打造智慧养老大数据平台，培育智能化居家养老服务新业态；全面推行养老服务时间银行，鼓励低龄老人为高龄及失能失智老人服务，扶持和发展各类居家养老服务志愿组织；推动医养结合深度融合发展，通过内设医疗机构或开展签约合作等，为老年人提供医疗健康服务，进一步健全各类医疗和养老床位有序互转的评估、运行机制，完善家庭病床相关政策，并逐步推进长期护理保险制度。

(四) 加大居家养老服务激励保障：此部分共3条，包括加大扶持优惠力度、增强养老人才队伍保障、加快促进养老产业发展等方面，进一步健全完善各类扶持优惠政策，落实国家和省市对养老服务机构的税费优惠政策，同时明确对符合条件的老年人入住养老机构，给予每人每月600元补助，不满1个月按天折算，在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，每月不超过600元（与政府购买免费居家养老服务不重复享受）；对符合条件的参与居家养老服务的医疗卫生机构和人员给予相应补贴；完善养老服务褒扬机制，持续开展养老护理员职业技能提升，逐步提高居家养老服务从业人员待遇；创新和丰富居家养老服务产业新模式与新业态，积极利用政府产业基金支持居家养老服务产业发展，引导社会资本广泛参与居家养老服务。

(五) 强化居家养老服务监管：此部分共2条，包括建立健全监管机制、强化居家养老服务质量规范等，明确加快推进养老服务领域社会信用体系建设，加快建立与养老服务相匹配的联合执法机制；制定全市统一的居家养老服务质量规范，定期针对本系统本行业领域的重点环节进行安全风险隐患排查，防患于未然。

### (二) 特色亮点

1. 积极拓宽养老服务配套用房渠道。提出在政策范围内，鼓励将闲置国有或者集体房产优先用于非营利性居家养老服务，如社会公共服务设施、城乡社区配套设施用途调整，应当优先用于居家养老服务。同时，鼓励和支持专业机构运营管理社区居家养老服务设施，建设、消防、卫生健康、医疗保障等有关部门以及街道、社区在消防审验、设施提升改造、医疗审批及医保协议管理等方面给予支持与协调推进。

2. 深化居家养老服务供给服务内容。完善老年人需求评估制度，深化认知症照护，建立养老顾问制度，到2022年，每个区、县（市）至少建成2个认知症友好社区，养老顾问实现城市社区全覆盖，并逐步向有条件的农村延伸。支持人工智能、虚拟现实等新技术在社区养老服务领域的深度集成应用与研发推广。实施老年人数字赋能计划，支持老年人使用智能化产品。全面推行养老服务时间银行，鼓励低龄老人为高龄及失能失智老人服务。鼓励上门医疗护理服务，社会办医养结合机构符合“互联网+护理服务”相关准入条件的，可在业务范围内增加巡诊，为居家或入住养老机构的失能老年人开展上门医疗护理服务，相关费用按规定纳入医保支付范围。

3. 逐步推行由“补供方”转为“补需方”。自2021年1月1日起，具有上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区、杭州钱塘新区、杭州西湖风景名胜区内户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构（含公建民营）的，给予每人每月600元补助，不满1个月按天折算；在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，每月不超过600元（本补助与政府购买免费居家养老服务不重复享受），其他地区结合当地经济社会发展实际情况确定。

## 三、解读机关

解读机关：杭州市民政局

解读人：邵丽

联系电话：0571-85171233

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=85017>

(来源：杭州市民政局)

# 养老类型

## 天津：为老人打造，养老新“家”

近日，东丽区华明街道向阳路上新增了一所养老机构，将以全新的服务方式服务老年人，成为他们养老的新“家”。

记者了解到，经过半年多的设计、改造和装修，位于华明街道向阳路上的这家名为宏泰养护中心的养老院正式启用。这座四层3000多平方米的养老院，可为80余名老人提供养老服务，其中40张床位可为失去独立生活能力的老人提供帮助。养老院在房间的设计和卫生间等细节方面，更注重老人的实际需求，增加了多种辅助设施，如卫生间的把手能为老人上厕所的时候助力，每个房间和卫生间都有呼叫器，以便为老人随时提供呼叫服务。此外，养老院秉持“一切为了长者，为了长者的一切”的服务宗旨，遵循“服务为先，满意为本，用心陪伴，因爱照护”的理念，为老人提供专业护理、健康管理、文化娱乐、医疗康复等多种服务。

今年以来，东丽区精准化推进养老工作，聚焦“一老一小”，加快完善养老服务体系，实施居家养老服务平台、社区养老设施、机构养老服务、养老管理队伍四大提升工程，做好老年人助餐服务。截至目前，全区19家养老机构共有住养老人1245人，新增5所老年日间照料中心，为老年人提供优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85010>

(来源：天津日报)

## 河北：唐山市社区居家养老服务托起幸福“夕阳红”

高新区世纪龙庭社区有一幢漂亮的建筑，里面阅览室、理疗室、健身房一应俱全，这就是仁德居家养老服务中心。11月12日上午，社区居民李景华像往常一样来到这里，打算和“老伙计们”一起做做理疗、跳跳舞。

跟着她的脚步，记者走进了养老服务中心，看到已经有七八位老年人聚集在这里，他们有的在健身理疗、有的下棋、还有的聚在一起唠家常……步行三五分钟，老人们在自家门口就能享受到优质的居家养老服务。

“我们的居家养老服务中心是集医院、养老院、餐饮服务、慈善机构等为一体的综合服务体系，为社区居家老人提供助医、助餐、助洁、助急等“六助”服务。”该服务中心负责人说，中心除了从事老年护理和日间照料外，还有专门的健康管理部门对老人进行健康体检，制定个性化管理方案，做到早发现、早预防、早治疗。

高新区居家养老服务创新，是唐山市织密居家养老服务的一个缩影。为不断提升广大老年人的幸福感、获得感和安全感，唐山市将“推进社区居家养老工程，提升专业化养老服务水平”列入今年的20件民心工程，市民政局印发了《2020年社区和居家养老工程实施方案》，明确了今年新（改）建10个街道居家养老服务中心的目标任务。

该局积极践行“民政为民、民政爱民”工作理念，大力推进民政改革创新，着力加强基层基础工作，不断扩大居家养老服务覆盖面。截至目前，今年提出的10个街道居家养老服务中心建设项目、40个社区日间照料服务站、6个养老院改造提升项目已全部完工，并评定星级养老机构64家，其中四星级1家，三星级3家，二星级25家，一星级35家。

市民政局四级调研员乔武明表示，下一步将继续坚持问题导向，围绕老年人需求，瞄准养老痛点，进一步夯实全市居家和社区养老服务基础，加快构建和完善居家社区机构相协调、医养康养相结合。充分彰显唐山特色的养老服务体系，不断推动唐山市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=85012>

(来源：凤凰网)

## 浙江：打造“家门口”幸福养老，杭州亮出任务清单

最美不过夕阳红。截至去年底，全市60岁以上老年人口为179.57万人，占户籍总人口的22.55%。

怎样让百万老人在“家门口”幸福养老？答好这张“民生答卷”，是杭州展现“重要窗口”头雁风采的重要部分，更是杭州学习贯彻党的十九届五中全会精神，对标“十四五”时期中国经济社会发展的主要目标之一“民生福祉达到新水平”的生动践行。

昨日，我市发布了《杭州市政府办公厅关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》。《意见》明确了居家养老服务责任、设施建设、服务供给、激励保障以及服务监管5大类16小项具体任务。

### 居家养老设施更完善

在养老设施配建方面，《意见》规定，除社区（村）级居家养老服务用房外，每个街道（乡镇）还应另外至少配建1处区域性居家养老服务用房，每6000—8000户配建1处，单处建筑规模一般应达到2000—3000平方米，农村地区则因地制宜并落实好用地指标确保有地可用，一般在每个行政村或者相邻行政村至少集中配置1处，单处建筑面积不少于300平方米。同时，进一步鼓励闲置国有或者集体房产优先用于非营利性居家养老服务。

另外，杭州还借力老旧小区改造，为适老设施配建腾挪空间。今年全市共计划实施老旧小区改造300个，可新增无障碍及适老设施3591处，健身活动场地及设施约12.1万平方米，养老托幼等公共服务设施约7.5万平方米；同时，为2100余户生活困难老年人家庭开展“一户一策”适老化改造。

### 提升养老服务供给水平

《意见》对于居家养老服务激励保障、人才队伍保障、服务质量监管和规范，都做出了明确的要求。

明年1月1日起，我市将对原先社会办养老机构（含公建民营）“运营补助”进行调整，转为直接补助给老年人，即主城区户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构的，给予每人每月600元补助，老年人在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，其他地区结合实际确定。

今后，符合家庭病床条件的签约老年人入住养老机构，在养老机构内也可按医保规定接受相关医疗护理服务。社会办医养结合机构符合“互联网+护理服务”相关准入条件的，可在业务范围内增加巡诊。

同时，杭州还将加大基层一线养老服务人才队伍建设：到2022年，每个街道（乡镇）、居（村）民委员会将至少配备1名以上专职居家养老服务工作，街道（乡镇）居家养老服务中心至少配置1名社会工作者。

### 智慧养老融入城市大脑

《意见》中还突出了智慧数字赋能养老工作。除了通过物联网技术和可穿戴设备提供信息、健康监测之外，我市创设全市通用的养老电子货币“重阳分”和电子养老卡，将养老服务补贴打入老年人社保卡（市民卡），可用于居家养老上门服务，今后也可带入各类养老服务机构用于床位费及护理费等。

目前已有13.19万老年人开通养老服务专户，累计发放8000多万重阳分，线上入驻的200余家为老服务商，可提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务，累计提供养老服务140余万单。手机端“智能养老管家”，输入年龄、户籍等少量个人信息，实时精准匹配惠老政策，“养老地图”足不出户就能VR全景导览周边各类养老服务机构，“互联网+养老”融入城市大脑步伐不断加快。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85007>

（来源：杭州网）

## 广东：东莞居家养老服务100%覆盖有需求村（社区）

“有菜有汤，营养又好吃！”中午11时，吃着送餐员送来的午饭，88岁的邓叔竖起大拇指点赞。

将一份热腾腾的午餐送上长者的餐桌，是东莞推动养老服务高质量发展的一个缩影。今年东莞出台《东莞市加快推进养老服务体系建设高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》，着眼于老年人对美好生活的向往，通“堵点”、消“痛点”，在构建多层次养老服务体系外，也不断探索新路子，让老年人在家门口就能享受到便捷、舒心的养老服务。

据了解，目前东莞已实现有居家养老服务需求的村（社区）100%全覆盖，为全市约1万名老人提供生活照料、卫生清洁、文化娱乐、精神慰藉、“平安铃”“大配餐”和适老化改造服务，让长者食有所依、居有所安、老有所养。

### 食有所依：“大配餐”吃出幸福养老味

“何伯，午饭到啦。”送餐员将热乎的盒饭送到家住沙田镇的何伯家中。在午饭时段，何伯享受长者送餐服务“爱心午餐”。

何伯家住沙田镇大泥村，老伴离世后，精神状态时好时坏，记忆力下降，经常忘记做饭，常让女儿阿彩放心不下。阿彩说：“有了爱心午餐，终于不再担心爸爸吃不上热乎饭了，我和妹妹也可以减少些奔波，不用经常向工作单位请假回来了。”

在居家养老“大配餐”服务实行后，像何伯一样的长者用餐问题得到了解决。2019年，为应对人口老龄化带来的挑战，帮助东莞老年人解决就餐需求和改善生活质量，东莞启动居家养老服务“大配餐”试点建设，将虎门、东城等12个镇（街道）作为试点，通过试点先行、示范带动的方式，逐步将老年人助餐配餐服务覆盖到全市，何伯所在的沙田镇便是其中一个试点。

沙田镇社会事务局有关负责人介绍，目前已建成敬老院长者饭堂和中国村长者饭堂两所长者饭堂。其中敬老院长者饭堂由镇居家养老服务中心与镇敬老院联合为全镇老人提供制餐服务。2017年7月至今服务全镇长者超50名，累计送餐数超过1.3万份。而中国村长者饭堂于2018年8月5日正式开办，为村里70周岁以上的长者提供午餐和晚餐服务。

此外，全市各园区、镇（街道）长者饭堂建设工作正在有序推进中。如今，莞城、南城等13个镇（街道）已开展“大配餐”服务，建成挂牌长者饭堂14所，形成了社会化集中配送、自建自营集中配送、养老机构对外辐射服务、“社区自营+助餐点助餐”等多元化的配餐服务模式。

今年7月，东莞市民政局出台了《2020年东莞市居家养老“大配餐”工作方案》，提出了加强统筹协调力度、大力推广试点经验、强化食品安全管理的工作要求，对长者饭堂建设工作进行重点部署。同时，市慈善会加大扶持力度，将非试点镇（街道）纳入资助范围，并提高了试点镇（街道）建设补贴标准。

“夕阳红”更美丽，城市发展的温度才会更暖心。今年东莞将全面推进居家养老“大配餐”纳入《东莞市人民政府关于坚持和完善民生保障机制建设高水平小康社会的实施意见》《市政府一号文2020年行动计划》和“2020年十件民生实事”，明确了2020年底前推动居家养老“大配餐”服务覆盖至全市范围，各园区、镇（街道）至少建成一个长者饭堂的任务目标，让更多老人在家门口享受“幸福味道”。

### 居有所安：适老化改造解决“硬需求”

霉渍遍布的墙壁焕然一新；房间、卫生间全部用集成板隔开；地面做防滑处理，配备新马桶并安装扶手；锈蚀水管、老化裸露线路重新换壳改造；原本凌乱的屋内变得干净整洁，老旧昏暗的房屋崭新亮堂……

“现在很方便，厕所的灯亮了，上厕所起身有扶手，洗澡能坐上浴凳。”家住厚街镇的黄婆婆指着屋内，笑着说。

今年87岁的黄婆婆在老屋中独居，因年事已高、行动不便，平时自己在家上厕所、洗澡、做饭都存在一定困难。

为帮助像黄婆婆一样的东莞市困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，东莞市民政局、市慈善会将用三年时间，在全市范围内实施困难老年人家庭适老化改造项目。其中，今年将首先投入360万元慈善资金，为1200户困难老年人每人每户提供最高3000元住房安全无障碍设施改造。

今年5月，东莞市民政局联合镇街社会事务局正式启动实施改造家庭评估工作。在前期摸排中，黄婆婆的情况符合适老化改造条件。随后，负责此次适老化改造的工作小组来到黄婆婆家，对她的身体状况、房屋住宅安全性问题、生活设施适配情况等进行评估，最终形成定制化方案。

“老人家冲凉房里没有安装水管，洗澡需要到屋外提水，厕所是蹲厕，也没有安装电灯，晚上上厕所很危险。而且房屋比较老旧，电线裸露在外，存在很大安全隐患。”厚街社会事务局副局长赵晖介绍道，根据前期评估，老人急需帮助解决的是洗澡和上厕所问题，所以他们改造冲凉房、厕所、电线，并换上了灯泡、新马桶等。

看到眼前焕然一新的设施，黄婆婆感叹，自己在老房子里住了几十年，没想到老屋还能变得这么舒适。

关注老人最迫切的需求，把有限的资金用到刀刃上。适老化改造坚持自愿申请、全程参与的原则，老年人及其监护人、老年人家庭成员必须自愿申请，改造方案须经老年人及其家庭成员同意后实施。同时要坚持需求导向、按户施策、文明施工、公共利益优先、公开公正、高效高质等原则。

“在改造时，我们会优先考虑老人的最需项，把3000元改造费发挥的效益最大化。对同类问题、需求不同的老人作出方案调整。同时，我们希望通过专业化服务和操作，为困难老年人家庭提供住房安全性和无障碍设施等方面改造，从而改善老年人居住条件，降低在家庭发生意外的风险。”该项目负责人表示。

### 老有所养：养老机构送服务上门

老年人渴盼“老有所养”，但如何“养”？为将这一民生工作做细做实，东莞持续加大财政投入力度，在开展“大配餐”服务外，还通过政府购买服务的方式开展上门照料工作。

住在莞城步步高小区的辉叔，今年88岁，子女在外工作，老人单独居住。他说：“人老了，腿脚不方便，自己做不了家务。”

困难之际，居家养老服务员如姨帮了老人大忙。如姨是莞城家乐居养老服务中心的一名服务人员，每周到辉叔家服务1次，每次3个小时，服务内容完全按老人的要求进行。

养老服务不仅要专业化，也要人性化、亲情化。接受莞城居家养老服务以来，梁伯感到很满意：“我不用到养老院，家里就是养老院。”

像如姨这样的养老服务员，在莞城家乐居养老服务中心共有20位。这一服务中心，没有一张床位，却为许多高龄、空巢老人提供各种养老服务。莞城家乐居养老服务中心负责人告诉记者，中心于今年5月开始营业，是在政府政策的推动扶持下，专业从事居家养老服务，目前为莞城街道民政援助的老人提供免费居家养老服务。

除了莞城家乐居养老服务中心这一专业养老机构上门服务，也有镇街选择购买社工为老人开展专业服务。

韩婆婆今年88岁，一人居住在寮步镇石步村的老房子里。2014年起她开始享受寮步镇为辖区内长者提供的居家养老服务，“自从有了护工上门帮忙打扫卫生、送爱心餐，大大减轻了生活压力，也让儿女更放心。”韩婆婆笑着说。

寮步镇社会事务局副局长尹永儿介绍，寮步镇社会事务中心和东莞市香市公益互助会在全镇老人实施居家养老服务。“这一项目以生活在社区的孤寡、高龄独居老人为主要服务对象，提供免费送餐、免费配菜、居家清洁、医疗服务、心理支援等系列专业社会工作服务。”尹永儿说。

不仅是护工上门服务，为了借助“互联网+”提升养老服务，2019年11月，东莞市民政局建成并启用“智慧养老服务平台”。如今这一平台已上线“居家养老自助下单服务”，居家养老服务对象可通过手机微信端（APP端）、“平安铃”等通信载体，按需自主选择服务项目，系统将根据老年人需求进行智能匹配和自动派单，由接单服务机构进行现场服务，充分满足了老年人家庭个性化养老服务需求。

韩婆婆拿起家中的“平安铃”手机告诉记者，她每天都要给手机充好电，以备不时之需。“这个手机很好用，年纪大了不记得家人电话，直接打电话过去就有人帮我。”韩婆婆说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=85008>

（来源：南方日报）

## 让养老成为一件幸福的事

“以前，买干粮要去镇上，路远，不方便。自从有了这个养老院，不光住得舒心，村里人买啥都方便，看病也方便。”近日，河北省涉县固新镇坪上的吴心灵老人笑着对笔者说。

老人口中的“养老院”，是涉县打造的升级版农村幸福院——坪上村居家养老服务中心，由河北钰隆养老服务有限公司连锁运营，除了为入住老人提供生活照料服务外，还为周边的老人提供日间照料、食物售卖、医疗保健、临时住宿等服务。

走进坪上村居家养老服务中心，食堂的工作人员正忙着炸糖糕、做熟食；卫生院的医护人员在给老人检查身体，并填写健康档案；老人们聚在一起拉家常，十分和谐融洽。“这里管吃管住，每月800元，不贵。”住在这里的姚大娘说，“现在日子比以前好了，可是孩子们都不在家，我们是肚子不空、心里空。住在这里，和这些老伙计一起散步、唠嗑，感觉挺幸福的。”

打造升级版农村幸福院，只是涉县推进养老服务高质量发展的一个缩影。为让老年人过好晚年生活，近年来，涉县不断完善“政策引导、政府扶持、社会兴办、市场推动”的养老服务机制，促进养老服务业提档升级。该县通过创新公办养老机构精准化、居家养老服务多元化、民办养老机构品牌化三种模式，推动养老服务提质增效。秉持因地制宜、整合资源和分片集中的原则，高标准建成3所区域性中心敬老院，达到“住房标准化、管理制度化、环境园林化、服务优质化”标准，床位达到400张。2016年，该县在公办养老机构推行公办民营改革，全面开展敬老院社会化养老服务，将闲置床位向社会开放。将民办养老机构作为重点培育发展的项目和产业之一，以培育星级养老机构为抓手，高标准定位，精心指导，精细整改，服务质量明显提升。在实践中，涉县形成了福利型居家养老、福利型集中养老、互助型养老、联片互助养老、休闲养老、委托养老、探视养老等多元化模式，积极培育发展农村为老服务社会组织，支持基层老年协会参与农村养老服务，帮助留守、失独、困难家庭老年人解决养老问题。目前，全县共建设农村幸福院117所，拥有床位1608张，辐射265个行政村，覆盖率达100%。

每天6点，涉县井店中心敬老院的护理员牛淋雨准时到岗，开始工作。叫老人起床，帮他们换衣、洗漱，有着多年护理经验的她手法娴熟。“我参加了好几次培训，学到了很多照顾老人的技能和知识，所以工作起来得心应手，不觉得苦和累，反而很充实。”她说。涉县注重加强养老服务人才培育，提升护理能力和水平。通过理论授课与实操操作相结合的方式，定期开展从业人员培训。同时，强化服务指导，开展专项行动，全县养老

服务质量明显提升。

老人体面地安享晚年，让养老成为一件幸福的事。如今，这个目标正在涉县一步步实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85004>

(来源：中国社会报)

## 库车养老机构医养结合温暖“夕阳红”

76岁的阿克苏工商银行退休干部陈镇在库车市东城养老院(医院)生活了近一年，感觉很好。东城养老院(医院)是医养结合式，就医更加便利，让陈镇找到了家的感觉，他和老伴在这里每月花费约6000元。

据悉，东城养老院(医院)是阿克苏地区第一所由社会力量开办的非营利性综合医院，有248张床位，其中49张医疗床位，199张养老床位，养老床位中三分之二是半失能、失能老人。

据东城养老院(医院)副院长李丹丹介绍，专业素养保健康医养结合是新鲜事物，发展中医治未病的特色服务，遵循“未病先防、既病防复”的未病治疗原则，针对不同人群、不同体质进行辨证施治、开展头推拿、药物熏蒸、足底按摩、灸疗、拔罐、刮痧等传统治疗项目；开设专业护理团队24小时服务，保证每位入住老人的户外活动、口腔护理、沐浴更衣、修剪指甲、端水喂饭、用药提醒、个人卫生、房间打扫等，提供24小时日常生活照料规范化流程，每天进行22个护理流程，平均每35分钟为老人开展一项服务。

82岁的库车水利工程师退休职工李菊英就是在24小时护理专业服务的情况下得到了全方位照顾。东城养老院(医院)开办之初，李菊英老人就来了，她要求住一个大一点的房间，并解释道，自己有很多用于保健的床垫、按摩椅、站立式腹部按摩仪、泡脚桶等。入住一段时间后，李菊英发现东城养老院(医院)用于康复的有针灸、推拿、按摩、泡脚等，比那些床垫、按摩仪不知道好多少倍，“以前住在自己家，有了小毛病不愿麻烦儿女，现在就像住养老院一样，知道了不少养生知识。”

据了解，东城养老院(医院)“助养计划”民生项目方案根据国家“精准扶贫”政策要求，在民政局指导下，为建档立卡贫困户老人及家庭解决实际困难，拿出20张床位用于贫困家庭、失独家庭老人的免费救助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85006>

(来源：亚心网)

## 养老产业

### 中国太保成功主办进博会“健康养老服务”高端论坛

11月7日，“健康互联悠享未来——全球视野下，保险业与健康养老产业的融合发展”主题论坛在国家会展中心举办。本次论坛由中国太保旗下中国太保寿险联合复旦大学经济学院主办，邀请到了保险领域、医疗健康领域等诸多业界、学界专家与领袖，深入探讨保险生态圈融合发展。作为本届进博会配套活动之一，这也是三届进博会以来，首场在会展期间举办的保险业行业化高端论坛。

论坛之上大咖聚集。中国太保寿险总经理潘艳红、复旦大学经济学院党委书记陈诗一分别代表主办方致辞，分享举办此次论坛的初衷，即在新形势下探讨如何更好构建产业融合发展的新格局、服务国家战略、服务社会民生。中国工程院院士、瑞金医院院长宁光先生和杉数资本全球执行合伙人沈南鹏先生围绕互联网医疗的社会价值和商业价值展开了精彩的跨界对话。复旦大学经济学院风险管理及保险学系主任许闲，瑞士再保险研究院中国中心副主任邢鹏分享了保险与科技、保险与健康养老能够碰撞出的多种可能性；论坛之外，超过25万人通过云端直播在线观看，共享这一精彩智慧碰撞盛宴。

此外，本次论坛还发布了广慈太保互联网医院(筹)即将面市的两款健康医疗服务产品——“一个懂医的朋友”家医产品和“关爱女性”乳腺健康产品。据介绍，广慈太保互联网医院由中国太保与瑞金医院携手打造，标志着中国太保“2020-2025年大健康”战略布局正式拉开序幕，双方将依托在各自专业领域的经验和资源，为客户提供高品质、可信赖的一站式医疗健康解决方案。此次借助进博会平台首发产品，也是中国太保“产品+服务”创新模式的又一次探索。

随着社会发展及疫情影响，公众对于健康、养老的关注度、需求度持续提升。中共十九届五中全会公报中指出，“要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”，从大健康、大养老的层面对“十四五”期间增进民生福祉、改善人民生活品质提出了一系列重要要求。而保险行业，尤其是寿险行业与健康、养老产业有着天然的契合度，将在新的发展阶段中迎来更多机遇和挑战。

中国太保寿险将致力于成为“产品+服务”全周期、一体化解决方案的创造者和提供者，在满足人们对健康管理、便捷就医、体面养老全面需求方面发挥更加重要的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85013>

(来源：中国经济网)

## 第三届中国(钱江)养老产业发展论坛开幕，助推建设中国特色养老发展之路

江南天气好，冬景似春华。

11月12日，由浙江省民政厅、中国社会福利与养老服务协会、中国康复医学会、浙江省医养结合研究会、杭州市民政局、杭州市江干区人民政府指导；浙江胤瑞老龄产业发展有限公司、浙江大学康复医院主办的2020第三届中国(钱江)养老产业发展论坛正式拉开帷幕。

本次论坛以“凝聚力量融合发展”为主题，助推建设一条中国特色养老发展之路，吸引约400余位来自全国各地养老行业从业者参加。

我国养老服务领域正在朝着社会化养老的大格局迈进，在包括制度完善、观念引导、市场培育等一系列综合措施的推进下，我们也认识到有效解决人才缺口的问题，才能让养老服务业真正有序、健康地循环起来。

中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽从《服务大局凝聚聚力开创行业发展新局面》为主题演讲，协会积极探索养老服务人才培养模式，有效开展专业人才培养培训，为提高中国养老服务与管理水平做贡献。

为认真贯彻《国家职业教育改革实施方案》，各试点院校积极推进老年照护职业技能等级证书试点工作，取得了良好的成效。为表彰先进、奖励优秀，浙江省老年照护考评站(论坛主办方)经研究决定，对浙江省2019年度考核工作成绩突出的试点院校给予奖励。

浙江省卫健委一级巡视员、浙江省医院协会会长马伟航先生以《整合型医疗服务体系建设与老年医疗服务思考》为主题演讲，表示医疗健康服务环境和需求发生深刻变化，医疗健康服务体系须与时俱进。

中国医养整合联盟理事长、浙江大学附属第一医院副院长陈作兵先生以《后疫情时代的医养结合挑战与机遇》为主题分享，后疫情时代“健康老龄化战略”的中国思路：积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

来自各地的专家各抒己见：恩德库养老信息化研究院院长田兰女士以《后疫情时代前沿技术对健康养老产业的影响》为主题演讲；九如集团董事长谈义良以《融合聚力，让银发产业成为大循环中重要环节》为主题，进行精彩分享；浙江省丽水市人民医院院长黄刚分享了丽水“医养整合”模式；清华大学就业与社会保障研究中心副主任胡乃军以《长期护理服务与支付保障》为主题分享；浙江大学现代中药研究所常务副所长刘雪松发表了《大健康时代的养老产业发展》，提出“智慧健康养老”；郑州大学第五附属医院院长郑鹏远以《充分利用三甲综合+强大的康复专业+互联网资源助力医养结合发展》为主题分享；中国(钱江)养老产业发展论坛创始人张仁杰以《养老生态发展——人才建设的探索与实践》主题分析养老产业生态现状及痛点，中国康复医学会医养专委会健康管理学组组长(筹)以《智慧健康家庭》为主题结合自身经历，讲述自己健康之路的机缘、收获与启示。

在国内需求与日俱增的背景下，养老产业发展爆发在即，充足的养老储备，较高的消费意识、高品质养老生活的期待、较强的运用科技与信息化等能力，是未来老年人的特点，面对这一老年群体结构对发展老龄事业和产业而言，既有机遇也有挑战。希望通过此次论坛，为了解养老服务业发展打开一扇窗口，为学习借鉴各省成功经验搭建一个交流平台，共同为老年人创造一个美好的明天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85025>

(来源：浙江新闻客户端)

## 迈向老龄社会，农村老人如何不掉队？

应对人口老龄化已成为社会各界共同关注的议题。民政部养老服务司负责人透露，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿。值得关注的是，国家第六次人口普查数据显示，全国农村空巢老年人家比例约为30.77%。

迈向老龄社会，农村老人如何不掉队？“农村老人老无所依、老无所乐是一个非常严峻的社会问题，解决农村养老问题刻不容缓。”在近日举行的2020(第四届)中国农村养老高峰论坛上，来自政府、学界与公益界的人士提出，农村老人养老问题是养老工作中的一个短板，解决农村老人问题，不只是政府的责任，也是社会的责任。未来应对老龄社会的政策应该向农村老人倾斜，把更多的公共财政资源投入到农村，使农村老人的获得感、幸福感和安全感有质的提高。

### 改变养老思维定式

当前农村老龄化有何特点？

民政部政策研究中心主任王杰秀指出，农村老龄化具备老龄化程度深、空巢独居现象严重、高龄失能、失智占比高等三个特征，面临家庭照料能力弱化，支付能力不足，养老服务供给不充分、不平衡三大挑战。这也意味着，“农村养老服务需求潜力巨大”。

“城市的老龄化水平和农村发生了倒置现象。”南开大学老龄发展战略中心主任原新教授指出，老年人的城镇化水平远远落后于我国总人口的城镇化水平，“也就是说我们有大量的老年人在农村”。

原新认为：“经济问题是做蛋糕，民生问题是分蛋糕，在把蛋糕做大的基础之上，分蛋糕时才能实现城乡之间的公平以及老年人之间公平，这才能够帮助我们对老龄社会。”

北京大学社会学系教授、健康老龄与发展研究中心副主任陆杰华说，应对农村老龄化要改变过去在养老服务体系中“重城市、轻农村”的思维定式。

### 探索农村养老模式

城镇化速度在加快，农村的空巢、失能老人也会逐渐增加，如何避免农村进一步成为“孤岛”？

在农村互助养老服务方面，河北省荷花公益基金会已有多年的尝试，探索出“妇老乡亲”农村养老模式。该模式是由政府部门指导，依靠基金会进行模式输出和资金支持，借助社会工作机构的专业能力，培训建立互助

志愿服务队伍，着力解决农村留守老年人、空巢老年人的文化娱乐、就餐、生活照护等养老难题。

据荷花公益基金会理事长师进辉介绍，从2016年开始，该基金会陆续支持了20家项目团队，在太行山区27个试点村庄开展“归老乡亲”项目，截至今年9月已经孵化了51个农村自治组织。结合荷花基金会的探索，北京师范大学中国公益研究院院长王振耀总结了三个值得关注的框架：社会化、组织化、专业化。他建议，提供农村养老服务的社会组织应当从协调发展、布局优化、标准开发等角度发力。“一个基金会如果拿几百万元做农村养老试点，选点很重要，”他提出，下一步不同社会组织应当互相合作、优化布局、协同发展。在此基础上，社会组织要开发标准，做出体系化和专业化，“一定要有标准的支撑体系，需要专家学者结合理论和实践作提炼。”

陆杰华强调，我国农村养老一定是从基层做起，从不同模式的变化过程中来寻找农村养老的模式，包括“归老乡亲”、互助养老、庭院养老、医养结合等等。

## 农村养老向何处发力

对于农村养老而言，未来5~15年应向何处发力？

原新认为，在养老问题上政府提出“居家为基础，社区为支撑，机构为补充，医养相结合”的20字方针，但现状是过多强调机构。他进一步解释，方针的发展目标很清楚，“9073”是指90%的老人居家，7%的老人进社区，3%的老人进机构。但到目前为止，农村依然主要是家庭养老而非居家养老。

“社会化的养老服务能够跨入千家万户，老百姓在家里居住的时间越长，他所承担的养老成本、心理成本，对整个社会、对于老年人个人来说都是最低的。”原新说，“我们既然提出了这样一个目标，就要朝着这个目标去努力。”

应对农村养老的挑战，资金保障是关键。王杰秀认为应该建立多元混合的养老服务资金保障体系，由家庭、政府、社会多元责任共担，保险救助福利多种方式混合，同时发挥政府补贴引导作用。

“这是一笔庞大的支出。”长期关注农村养老服务可持续性问题的中国老龄事业发展基金会理事长于建伟认为，各级政府要承担一部分责任，把农村养老资金列入预算，“仅仅靠社会组织去做，哪怕有成百上千家，也是杯水车薪。”

除了资金支撑以外，王杰秀认为还要发挥市场的积极作用，建立事业与产业融合发展的供给体系，兜住基本养老服务底线，满足多层次多样化养老服务需求，激发养老服务市场活力。

“在养老和应对老龄化问题上，每个人特别是政策制定者一定要记得，每个人都在变老的路上。”陆杰华希望决策者能够关注农村养老，多部委共同努力，“在未来5年或15年，我们应该为农村养老顶层设计留有余地”，把更多的公共财政资源投入到农村，使农村老人的获得感、幸福感和安全感有质的提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85026>

(来源：工人日报)

## 养老产业面临补短板，人才和社会资源瓶颈亟待破解

以“健康共同体，科技创未来”为主题的第二届世界大健康博览会11月11日在武汉开幕。在会议期间，泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟介绍了基金会捐助养老机构的情况和对养老产业的看法。他表示，基金会捐助的养老机构有赋能和扶贫两种模式，赋能的养老机构会重点选择规模大的或者有意愿提升管理水平的养老机构进行资助，扶贫模式的养老机构占20%。

“国家有脱贫攻坚任务，我们选择一些条件差、环境艰苦的养老院，这些养老院往往规模比较小，可能只有30个床，住了10几个人，”他表示，“资助这类项目也是响应国家战略。”

北京泰康溢彩公益基金会是2018年11月由泰康保险集团发起的非公募公益基金会。主旨是通过资助扶老济困、助医助学、精准扶贫等活动，推动公益慈善事业发展，增进民生福祉。

通过“泰康溢彩公益计划”，在过去3年时间里，泰康已累计捐助养老机构100家，覆盖全国28个省市自治区，惠及老人超3万名。

关于目前各种养老机构的问题，应惟伟认为短板主要是在几个方面。“第一个方面就是养老机构入住率低，床位空置率高”。

此外，还有从业人员的问题。“很多人不想干养老院院长，都是被安排去的，技能也不够，大部分养老院院长缺乏足够必须的知识。如果他们的技能提高一点，入住的老人也会舒服一点，”他表示，这些都是目前存在的突出短板。

“我们不敢说能够把短板补好，但是在我们的资助范围内，希望用我们的方式改善这两个突出问题”，应惟伟表示，养老从业人员的专业知识和技能提高了，职业认同感也会提高。“我们捐赠了一些适老化设备，还帮助他们完善管理信息系统。相信这样的养老院能给人更好的入住体验。”

## 养老产业需要年轻人

两年来，泰康溢彩在全国累计培训养老从业者超过15000人次。关于开展这项培训的初心，泰康溢彩公益基金会秘书长赵力文表示，“支撑机构发展的背后还是人，整体来看，目前养老产业人才缺乏特别明显。”

她表示，这种人才缺乏主要表现在几方面。“一个是院级级的，他们是机构的带头人，能力提升非常重要，还有就是骨干，再就是大量的护理人员。”基于此，溢彩公益基金会近两年一直在积极摸索，对上述人群进行一些培训。

“没有疫情的时候，每年线下在一些养老机构做片区养老从业人员的培训，一个是抓院长、抓骨干，还有抓基础，培训大量的护理人员，”赵力文介绍，疫情期间基金会做了多场泰康溢彩学堂，邀请日医等专业护理机构讲课，还和协和医科大学出版社联合出版了护理骨干人员教材，夯实教材体系。

“养老产业是‘水大鱼大’，她对未来充满信心，”基金会背靠泰康大健康生态体系，这是基金会这三年能够做有一定规模的基础。”

“这个产业不是没有活力有前景，我觉得有两个标准，一个是资本的标准，一个是年轻人要进入。”她认为，目前养老产业总体来说年轻人还是偏少。她认为，“做公益最高的层次可能就是建鱼塘建生态，把人才做起来这个产业才能做大。”

## 努力带动行业大幅度降低成本

一方面，养老产业人才不足，很多人不愿意做，另一方面，大量老人找不到合适的养老机构，住进去的老人也在抱怨养老院住得不舒服。如何应对这种局面？

泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟表示，“如果通过培训提升养老从业人员技能和水平，老人包括老人的后代应该愿意拿出更多资金和资源用于机构养老，进而间接提升从业人员的待遇，能够起一定作用，但根本问题是全社会的资源储备、资金储备。”

他表示，对于这个问题，泰康保险集团是举整个集团之力在做，“用陈东升董事长的话来讲，他希望泰康，包括溢彩基金会推动养老革命。”

应惟伟解释了养老革命的理念。“第一，在观念上，希望老人能够看重晚年生活，不要过得很邋遢，不要把钱都攒给孩子，自己舍不得吃，舍不得用，舍不得看病，过早衰老过早离开这个世界，其实我们可以改变老人的生命观。第二，需要想办法降低养老行业的运行成本。”

他表示，泰康一直希望通过努力带动养老行业大幅度降低机构养老成本。“现在说到泰康的养老社区去，好像都是收入水平比较高的人，但是我们希望未来中产阶级的财富收入水平也可以入住泰康的养老社区。”

“当然我们也要努力，在养老社区的设计、建设、运营，借助AI的力量大幅度降低成本。”应惟伟表示，“如果在这两方面能有大的进展，一方面改变老人的生命观念，让他们愿意在生命最后的老年阶段流光溢彩，能够把钱用在自己的身上，能够让自己过得得好，因为儿孙自有儿孙福。另外，作为商业机构大幅度降低机构养老成本，未来就有更多的人选择机构养老。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85030>

(来源：新浪财经)

## 中国太保寿险戴文浩：奏响“太保服务”大健康、大养老时代强音

“作为保险企业，能够充分发挥我们的主业优势，为进博会保驾护航，以‘太保服务’助力进博会圆满举办，是我们应该承担的责任，也是我们的光荣。”近日，中国太保寿险副总经理戴文浩在接受新华网专访时表示，在全球范围疫情尚未得到全面控制，经济普遍负增长的大背景下，能如期地、高质量地办好第三届进博会对于我国坚定扩大开放、助力全球经济加快复苏意义重大。

11月5日至10日，黄浦江畔，第三届中国国际进口博览会如期举行，中国太保以崭新的姿态热情迎来新老朋友，全力打造进博会服务3.0版。作为全世界第一个以进口为主题的国家级博览会，进博会正成为中国构建国内国际双循环相互促进的新发展格局的重要平台。

作为进博会核心支持企业和指定保险服务商，戴文浩介绍，中国太保为本届进博会提供总保额达8848亿元的“产、寿、健”一站式综合保险保障和一体化风险管理服务。他表示：“针对疫情影响和进博会公共卫生防疫需求，我们特别增加了20万元场馆内感染新冠肺炎的身故残疾责任，更周满地呵护进博参与者。”

## 保险和健康养老等服务需求激增

随着社会发展及疫情影响，公众对于健康、养老的关注度、需求持续提升。疫情极大地增强了高净值人群的健康风险意识，提升了商业养老保险类资产的配置意愿。

戴文浩表示，中共十九届五中全会公报中指出“要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”，从大健康、大养老的层面对“十四五”期间增进民生福祉、改善人民生活品质提出了一系列重要要求。而保险行业，尤其是寿险行业与健康、养老产业有着天然的契合度，将在新的发展阶段中迎来更多机遇和挑战。

如何积极践行国家战略规划？进博会期间，中国太保旗下中国太保寿险联合复旦大学经济学院主办了主题为《健康互联享未来——全球视野下，保险业与健康养老产业的融合发展》的论坛，邀请保险领域、医疗健康领域的业界、学界专家与领袖，共同探讨保险在健康和养老领域的新发展。

“这是三届进博会以来，首场在会展期间举办的保险业行业化高端论坛。”据戴文浩介绍，活动中还发布了广慈太保互联网医院的两款产品，这是中国太保“产品+服务”创新模式的再一次新探索。

戴文浩表示中国太保正在多举措大力推进大健康、大养老战略，举例来说，太保将在3-5年内首期投资100亿元，在全国重点城市打造“太保家园”系列高品质养老项目，并通过开发与养老社区入住及相关服务挂钩的保险产品，打造“专属保险产品+高端养老社区+优质服务”的新型业务模式。

## 服务新时代的客户需求做好个性化经营和服务

中国太保寿险一直以服务筑口碑，已连续三年获得保险客户满意度评价当年最高等级AA级。为进一步做好高净值客户精细化专业化服务，提升品牌影响力，戴文浩称公司还邀请了许多高净值客户共同参与进博会的各项活动，进一步形成与客户的场景式、体验式深入互动，扩大进博会的溢出效应。

进入2020年以来，“太保服务”进一步承担起时代发展的重任，以他的精神和优雅的姿态、共好的目标，持续攀登向上，为高净值客户提供极致化的服务体验。据戴文浩介绍，目前中国太保寿险的针对高净值客户服务包括“生命银行”“太保家园”“太保蓝本”“保险+信托”四大板块内容：

第一是“生命银行”。免疫细胞是每个人最好的医生。免疫力在20岁时达到最高峰，在40岁时仅剩最高峰的1/2，在70岁时仅剩最高峰的1/10。因此中国太保寿险引入了上海细胞治疗集团有限公司的细胞治疗核心技术

术，推出“生命银行白泽计划”，在客户年轻、健康的时候，通过高保真技术预存一份优质的免疫细胞，未来可用于更多的精准肿瘤治疗、精准抗衰、精准预防，给自己一次再生的机会。

第二是“太保家园”。中国太保的高端养老社区加快全国布局，在成都、杭州、上海、南京等城市落地。“太保家园”覆盖高净值客群养老市场全年龄段，联合全球知名的法国欧葆庭养老康复集团，开发颐养、乐养、康养三大产品业务线，发挥欧葆庭在长者健康及个人护理领域的专业经验和技能，为高净值客群家庭带来中西合璧、国际标准的养老照护服务，让客户老有所养、老有所医、老有所乐。

第三是“太保蓝本”。针对高净值客群，中国太保寿险特别推出“太保蓝本·健康家”，提供15项五星级私人健康管家式尊享服务，重点解决客户及家人对海外顶尖医疗资源和专业健康顾问的需求，被称为“靠得住的蓝朋友”。

第四是“保险+信托”。为与高净值客户共担未来资金管理风险，这项内容定义了“服务+产品”新形态。“保险+信托”服务由太保和上海国际信托有限公司联合提供，将保险与信托巧妙结合，在保险定位风险管理的基础上，由信托进一步满足高净值人群资产保护和财富转移的需求，实现1+1>2的增值服务效果，为客户的财富管理一路护航。

“打造高端个人客户服务体系，即牢牢把握以客户为中心的市场规律，围绕高净值客户的全生命周期需求，持续丰富公司‘服务+产品’大产品线，建设大健康、大养老生态闭环，为高净值客户‘私人定制’国际、国内健康医疗、高端养老、财富管理方案。”戴文浩表示，未来公司将继续全力以赴对接服务好国家战略，推动“太保服务”大健康、大养老战略向全国延伸布局，引入更多海外优质资源，打造高端个人客户服务体系，奏响“太保服务”大健康、大养老时代强音，更好造福中国人民，为国家“十四五”时期全面发展做出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85029>

(来源：新华网)

## 吴玉韶：应对人口老龄化要做好这六项工作

“刚刚闭幕的五中全会，把积极应对人口老龄化上升为国家战略，这是党和国家把积极应对人口老龄化上升到前所未有的新高度，也是几代老龄工作者梦寐以求的目标”。在11月7日上午，中国老年学和老年医学学会2020年学术大会上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶提出，从国家战略的新视角、新要求、新高度，当前要着力做好六项老龄工作。

### 做好人口老龄化国情教育

国情教育首先要对领导干部进行人口老龄化国情教育，领导干部首先要树立积极及时、科学综合应对的新理念。要积极看待老龄社会和老年人，人口老龄化的影响是全面、长远、深刻的，不只是老年人问题、养老问题，老年人不是社会的负担和包袱，而是促进经济社会发展的重要力量。

### 加快构建老年健康体系

一方面要提升健康素养，通过权威、科学、系统的健康教育，尽快提升老年群体的健康素养。老年健康有很多误区，比如把正常衰老和衰弱当成疾病，过度养生保健、过度照护、缺乏康复理念等。另一方面，要加快老年健康体系建设，建立完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系，推进医养、康养相结合。

### 加快完善养老服务体系

完善以居家为基础，社区为依托，机构为补充的养老服务体系。按照民政部最近公布的数据，居住在养老机构老年人不足1%，99%老年人都是居家养老。因此，养老服务体系一方面要制定支持家庭养老的社会政策，包括带薪照料假、家庭护理技能培训、家庭养老床位等，巩固家庭养老的基础性地位。

另一方面要重点发展社区居家养老服务，特别是送上门的康复护理专业性服务。机构养老为补充，虽然比重不大，但对于失能失智的老年人是不可替代的，未来要大力扶持发展社区嵌入式具有康复护理功能的养老机构，使失能失智老年人在社区就近就便得到及时、专业照护。

### 重视开发老龄人力资源

这是五中全会老龄国家战略的亮点，也是积极老龄观的充分体现。研究表明，60-69岁低龄老年人思维保持普通人智力高峰期的80%-90%，部分人智力和创新力甚至会进入一个新的高峰期。研究与实践也表明，老年人社会参与与身心健康之间存在着正相关关系，参与越活跃，身心状态越好。

我国目前是以低龄老年人为主的老龄化，老年人社会参与潜力巨大。要促进老年人社会参与，破解老年人就业、创业等一系列制度障碍，大力发展老年社会组织，为老年人社会参与提供平台，鼓励老年人参与经济社会发展做贡献。

### 加强老年友好环境建设

要把老年宜居环境的理念融入公共政策、建筑规划、设计制造、生活服务各个环节中，纳入社会治理的体系当中，整体规划，全面推进，且老年宜居环境不是“高配”，是“标配”，不是对老年人特殊的优待，而是全社会标准化的配备。要营造敬老爱老的包容社会环境，破除老年信息鸿沟，让老年人共享经济社会发展。

宜居环境当前主要做两件事，解决“等不起”和“改不起”问题，对现有环境进行适老化改造，不能让老人“等不起”，实施强制性建筑适老设计标准规范，不再产生新的不适老环境，不能让不适老的环境未来“改不起”。要警惕无障碍变成新障碍，这几年适老化改造发展起来后，普遍缺专业人员，缺设计规范，许多无障碍实际上成了新障碍。

### 加强老龄基层基础工作

应对人口老龄化上升为国家战略后，更要重视加强老龄基层基础工作，比如大部分老人进入社区后，要加强老年人社会管理，要大力发展老年智库，加强前瞻性老龄问题研究，要加强统计信息及发布工作，为国家老龄政策制定以及老龄事业和产业提供科学支撑和重要依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85031>

(来源：人民日报)

## 激活市场新动能，北京银发消费加速回暖

11月5日，由北京市商务局主办、北京商报社承办的2020北京消费季之银发节圆桌分享会在京召开，市商务局局长和老龄办相关负责人出席了此次分享会。作为2020北京消费季之银发节的重要节点性活动，此次分享会聚焦疫情防控常态化背景下北京银发消费新趋势，披露了截至目前银发节各项活动的举办情况，同时，会上，各位权威专家以及参与活动的企业代表也从多个视角切入，为拉动首都银发经济建言献策。

会上，作为主办方代表、北京市商务局消费促进处副处长魏拓在发言中表示，今年，银发节拉动北京老年消费市场复苏效果显著。“实体优惠信息‘大礼包’针对各种消费热点，汇集多样促销、折扣、优惠、免费体验等信息在重阳节期间派发到各区养老驿站、照料中心、街道和社区，共覆盖了全市12个区的近200个街道、社区、养老照料中心、驿站、老年用品商店。”魏拓进一步介绍，参与此次活动的不少企业均表示，疫情期间涉老业务也受一定冲击，上下游服务商都急需寻找更多的合作机会，而伴随着银发节的开展，各产品及服务销售都在逐步回暖。

“老年消费市场是国内消费市场的重要组成部分。今年的活动以更好地满足老年人的多样化需求作为出发点和落脚点，进一步拓展线上渠道，联动线上线下资源，实现了供应端精准对接中老年消费者，通过各种渠道和方式，进一步刺激消费需求释放，激发消费市场活力。同时，活动也为企业提供了引流和发展的重要机遇，有效推动行业尽快从疫情中恢复过来，推动北京老年消费提质升级，助力形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”魏拓称。

会上，北京市老龄办政策法规处处长宋晓磊介绍，截至去年底，北京60岁以上常住人口已达到371万人，占全市常住人口比例为17%。随着“十四五”时期的到来，北京的人口老龄化程度也将不断加深，进入高龄窗口期。具体来说，“十四五”北京市老年人口总数及人口老龄化水平将开启“双上升”模式。从老年人口结构看，“十四五”时期，北京市老年人口仍然以低龄段为主，高龄老年人口的比例可能会略微有所下降。在此背景下，健康养老成为银发族群最迫切的消费需求之一。而且，“十四五”时期，60后成为老年人口主体，他们拥有相对较高的自主意识、消费意识，老龄产业发展潜力巨大，“但与此同时，未来老龄产业如何更好地适应老年人需求的变化，深化供给侧改革，形成新经济、新业态，也将成为行业面临的新机遇和挑战。”宋晓磊称。

在主旨发言环节，中国老龄研究中心副主任党俊武提出，当前老年消费在社会总消费中占比相对较低的。“在社会老龄化程度不断加深的背景下，除了物质消费，老年人的服务消费和精神文化消费占比也在不断升高，银发消费已成为年轻社会向老龄社会消费结构转变的重要标志。”他提出，未来供给端应通过一些能够引领老龄社会消费的产品，创新理念，不断适应老年人变化的需求及老龄市场的最新导向。

而北京商业经济学会常务副会长赖阳则从另一个侧面提出，比起年轻人，老年人在品质消费方面更有消费力。“老年消费正从功能性向享受性转变，举例来说，食品方面，老年人并不如人们想象的那么看重性价比，这一群体反而对食品安全、绿色健康尤为关注。应该把银发市场做成一个更持续增长的、有可观发展前景的产业，而不仅仅是当做一个养老的保障。”赖阳称。

值得一提的是，在为期一个月的活动期间，全市近200余家企业积极参与、组织了各种针对银发群体的让利、优惠、促销、体验活动，覆盖服饰、餐饮、家居、健康、旅游等多个版块，线上线下齐开，充分对接北京老年消费者需求最集中的领域，共同为这场京城老年消费热浪“加温”。

分享会现场，多位参与活动的企业代表就“晒”出了本企业参与银发节的成绩单，以及他们眼中，疫情常态化下老年消费的新特点。北京诚和敬驿站养老服务集团有限公司副总经理伍彬介绍，银发节期间，诚和敬旗下及联盟共有130家驿站参与了相关活动，截至目前已发放了1万余份“大礼包”给驿站周边的老年居民。“疫情出现后，我们发现老年消费逐渐向线上化、智能化转移，老年人对一些智能设备及产品的消费需求也比较旺盛，且随着老年人逐渐接受智能设备，老年人越来越喜欢通过微信等聊天软件展开互动及沟通。”武彬表示。

北京国盛兴投资有限公司及北京市老年用品展示中心有限公司董事会秘书李雨佳则表示，受疫情影响，部分涉老企业还在逐步恢复业务阶段，老年人在日选购物品时不是很方便。银发节活动期间，用品中心设计了“乐活银发”系列活动，实施全场9折优惠券，让利力度为史上最大规模；而北京城乡商业（集团）股份有限公司旗下国盛兴业的城乡世纪广场，也在银发节期间推出了多项促销活动，截至目前，老年人需求集中的羊绒、内衣等产品销售量环比上涨46%，“可以看出，今年老年消费主要聚焦暖冬衣物产品上，而一些餐饮门店，如火锅等销售也较受老年人青睐。

优护万家养老服务集团总经理李津介绍，银发节期间，集团内共有9个营业网点参与了活动，其中养老机构推出了床位费五折的优惠，医疗服务机构则主要是以一些免费体验项目为主。“目前来看‘大礼包’及活动宣传的转化力度还是比较明显的，不少老年消费者是看到优惠信息及宣传后前来体验的。”李津称，一般来说，老年人选择养老机构入住的周期还是比较长的，而“大礼包”发放后，仅一周内，优护万家旗下养老机构就接连收住了2位拿着“大礼包”信息前来咨询的老年人。

保利建设北方片区投资负责人杨雪辉认为，疫情对养老机构来说既是困难也是机遇，未来养老机构的新方向应是走向社区，发挥更多的区域职能，为周边的养老企业提供一些技术指导及经验分析，帮助其更好的实现针对居家老年人的上门服务。西部马华执行副总裁马小娟还提出，疫情出现后，很多老年消费者表示不方便购买产地直供的食材等商品，就此，公司加大了对平台的投入力度，为老年人开通消费渠道、协助他们下单。这一模式虽然在盈利方面空间不大，但却能进一步增强老年消费者与企业之间的黏性。北京雅达国际旅游发展文化有限公司总经理翟毅还表示：“银发节期间，在通过与老年人接触后我们发现，经历了疫情，老年游客的消费趋势发生了一定的变化。从出游规模上看，小团及定制团受到他们的喜爱；路程方面，老年游客则更偏爱短途类产品。”

会议现场，《数据》杂志执行主编姜子谦还发布了《2020智慧康养白皮书》。姜子谦介绍，疫情出现后，老年人对于医疗的诉求快速增长，智慧医疗、康养再次成为行业热点，以人工智能、大数据、物联网、互联网、云计算、VR、全息技术等为代表的新兴技术在医疗行业实现了诸多应用，而落实到老年消费群体层面，智能健康管理、医疗机器人、在线医疗等产品快速增长。他表示，未来随着健康数据的进一步应用，如何将老年大健康数据与医保卡进行捆绑，使健康医疗服务提质升级等都是下阶段迫切需要解决的关键问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85040>

(来源: 北京商报)

## “银发市场”蕴藏好“钱”景

口袋有“银子”，消费有“胆子”。随着鞍山地区老年人口稳步增加，老年消费成为社会经济不可忽视的一股消费力量。服装、饮食、旅游、养生、文化，老年人旺盛的消费需求引导社会经营不断向“银发市场”靠拢，老年人的消费模式也越来越年轻化、网络化。

市民徐先生退休之前是一位中学地理老师，退休5年，他和老伴自驾走遍了大半个中国。徐先生说，唯一的儿子已经成家立业，自己每个月的退休收入足够老两口潇洒生活。

这只是我市老年人口的一个缩影。截至去年末，我市60岁以上老年人口接近90万人，超过人口总数四分之一。随着生活水平不断改善，“便宜”已经不再是老年人的首选。追求便利和实用，重视体验与服务，他们的消费行为正不断打破人们对老年群体的固有印象。

徐先生表示，相对于其他消费，老年人对保健品和健康食品的需求在不断增加。仅我市胜利路沿线，各种销售养生保健产品的大型综合店超过10家。老人们对自身健康的管理水平逐步提高，通过运动和良好的饮食为自己和家人的健康增加一份保障。

在市内多家综合性商场，记者看到，以老年人为目标客户的服饰专柜正在悄然增加，用色相对稳重，设计偏向中式、大气。而时尚品牌也越来越多地被中老年客户所接受，越来越多的老年人摆脱了过去“节俭缩食、为子女带娃”的心理，逐渐开始享受生活、追求品质和美。

在餐饮行业，“银发”热潮也逐渐兴起。近几年，为老年人庆生和家庭聚会的订单越来越多，也逐渐成为了饭店的营业支柱。主打陪老人过节的“全家宴”让酒店餐馆一桌难求，“银发经济”拥有巨大的发展潜力。

“银发族”有更多时间和精力去旅游，“安全舒适”“精神愉悦”成为老年人旅游的核心诉求。老年人对住宿、用餐、游玩等服务的要求更高，更加强调舒适轻松、服务贴心等，如直飞、五星级酒店、无购物无自费等。

除了旅游消费，老年人的精神文化生活也更加丰富、个性化。对阅读、美容美发、舞蹈健身兴趣很高。广场舞、扇子舞、登山、摄影也让老年人忙得不亦乐乎。以舒适为主的运动鞋和运动服等特别受到中老年人的喜爱，广场舞服装、音响设备、教学视频等一系列配套产品服务也在不断完善。

“银发经济”将成为一种消费新势力，不仅为商家提供机遇，更成为国民经济扩内需、促消费的关键，蕴藏着大商机，前景广阔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85040>

(来源: 鞍山日报)

## 王建军在广州出席第七届中国国际老龄产业博览会开幕式并调研健康养老工作

11月6日上午，第七届中国国际老龄产业博览会在广东省广州市开幕。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席开幕式并讲话。

王建军指出，举办第七届中国国际老龄产业博览会，是贯彻落实党的十九届五中全会精神，推动老龄产业发展的具体举措，是老龄产业融入国际国内双循环新发展格局的生动实践。博览会搭建了沟通合作平台，有助于广大厂商和从业者互通有无、优势互补，促进老龄产业的兴旺繁荣和老年福祉的快速提升。

11月6日下午至7日，王建军实地考察了广州国投健康嘉栖长者公寓、深圳市福田区益田社区健康服务中心、深圳市罗湖区医养融合老年病医院，强调要深入发展医养结合，提升健康养老服务质量，满足老年人多方面、多层次服务需求。老龄健康司司长王海东参加开幕式并陪同调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85040>

(来源: 中国国家卫生健康委员会)

## 第十五届中国（重庆）老年产业博览会、2020中国（重庆）大健康产业博览会11月6日-8日举行

11月3日，市民政局传出消息，第十五届中国（重庆）老年产业博览会、2020中国（重庆）大健康产业博览会（以下简称老博会、健博会），将于2020年11月6日-8日在重庆国际会议展览中心（南坪）举行。

### 10余省市近20区县400余企业参展

本届老博会创新融合“大健康”产业，以“创新融合养老新发展”为主题，通过展览展示、主题论坛，聚焦国内养老资源对接。活动组织邀请到北京、天津等10余个省市，渝中区、大渡口区等近20个区县，上海九江城、重庆合展至亲养老等400余企业参展，参展内容涵盖养老机构、智慧养老、老年服务、康复医疗、护理服务、适老家具、老年用品及保健品、中医药等涉老领域。

### 众多智慧养老“黑科技”产品亮相

据透露，本届老博会将有众多养老“黑科技”产品亮相，如：心电大手套、孝心眼、随诊包、睡眠监测仪等智能看护产品；集睡眠监测、AI学习、3级预警、活动记录、全时安防、一键呼救多功能于一体的智能养老设备；智能监测主机、人体活动智能监测终端、门磁智能监测终端、智能监测床垫等智能养老产品；隐藏式烘干智能马桶，小型恒温热水器，具有污物碎处理等功能的全语音智能控制护理床等。

### 六大精彩活动打造养老嘉年华

本次展会将创新融合多项活动，促进老年文化事业发展。其中，11月6日，将举办“健康中国2020年首届（重庆）营养配餐大赛”，以“康养绽放盛年营站大健康”为主题，引导人们树立科学的饮食养生新理念。11月7日，将举办“南岸区养老行业第三届养老护理员职业技能竞赛”，通过理论知识、实操技能、个人职业能力展示和综合实操，弘扬劳模精神和工匠精神。11月6日-8日，将举行中老年象棋擂台赛，现场可接受老年棋友报名或预约报名。同时，主办方还将联合重庆市老年书画研究会，开展重庆老同志金秋书画展，以“抗击疫情、战洪水、脱贫攻坚奔小康”为主线，展出300余幅书画作品。现场还有中老年才艺表演活动。市第一社会福利院、市第二社会福利院等12家单位，还将开展养老人才招聘活动。

### 高峰论坛聚焦养老事业热点话题

2020中国（重庆）养老高峰论坛将于11月6日上午举行，将通过各领域专家学者精准分析养老行业痛点难点，给予专业性建议，对养老项目发展提供相关支持。同时，将举行2020第二届中国（重庆）学平大健康老人助浴论坛，围绕老年人助浴和公共洗浴间适老化安全化进行探讨。

本届“老博会”将联动重庆市中医药行业协会、中国国际商会重庆商会，开展2020中国（重庆）大健康产业博览会，组织40余医药企业参展。同时，近30名全国及重庆市名中医，还将现场开展义诊活动。

另外，本届老博会及健博会现场，各大参展单位均有不同程度优惠促销活动，如指定产品特价优惠，房费直减、现金抵扣、限时抢购等。现场还将有集章送好礼活动，观众集齐指定展位12个章，即可到组委会参与抽奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85052>

(来源: 重庆市民政局)

## 2020老年医学国际高峰论坛在京开幕

11月7日，“国家老年疾病临床医学研究中心学术年会暨2020老年医学国际高峰论坛”在北京开幕。会议由解放军总医院国家老年疾病临床医学研究中心联合中国老年医学学会共同主办。来自国家科技部、国家卫生健康委员会、中央军委后勤保障部等单位领导，两院院士、国内外老年医学领域知名专家、学者，全国269家协同网络单位医院的医护人员及代表相聚云端。

解放军总医院徐迪雄院长在大会致辞中肯定了中心在学科人才建设、临床技术创新、科技成果转化以及学术交流等方面所取得的成绩，并提出两点要求：一是紧跟国际前沿，前瞻谋划中心的长远建设和发展；二是要牢固树立大保健观，聚焦慢病、肿瘤、心理、康复、健康管理等老年医学的重大科技需求，深化学科质量建设，加强创新人才培养，建好协同创新网络，加快成果转化，着力提高自主创新能力，努力建设一流的国家老年疾病临床医学研究中心。

中央军委后勤保障部卫生局副局长陈春明在讲话中强调，国家老年疾病临床医学研究中心要瞄准国家军队战略需求，凝练聚焦建设方向，坚持军地一体发展，围绕老年疾病临床研究的科学问题，在防治一体、沿用并重、医养结合等方面寻求突破，真正把中心建设成为全国老年医学的技术创新基地、成果转化基地和人才汇聚基地。

国家卫生健康委科教司刘登峰专员指出，老年医学发展处在健康中国战略、创新驱动发展战略和积极应对老龄化三大国家战略交汇点，既是机遇又面临挑战，希望国家老年疾病临床医学研究中心能够牢记使命担当，聚焦老年医学相关领域的重大医学科技问题、临床问题早出、多出成果，为临床医学发展提供科技支撑！

国家科技部社会发展科技司吴远彬司长在讲话中充分肯定了国家老年疾病临床医学研究中心在新冠疫情防控、科普宣传等方面所取得的成绩，同时也对中心的发展提出三点要求：一是要做好基础下沉；二是要关口前移，进一步加强衰老机理及发病机制的研究；三是要加强老年人营养配方食品等的研发。

会上，国家老年疾病临床医学研究中心范利主任汇报了2020年度研究中心建设情况，着重对总体发展思路、年度计划与主要成果及抗击新冠肺炎疫情工作进行了介绍，并对2021年度工作作出了规划。

在发布会上，国家老年疾病临床医学研究中心举行了《老年人新冠肺炎防控要点》《关爱老人，从“心”出发》《老年共病的失能衰弱评估和康复》《中国老年医学学会团体标准汇编》4部新书发布仪式，为老年人群健康管理和日常保健提供了科学指导。

本次大会采取线上线下会议的形式展开，有来自国内外老年医学与照护领域的257位知名专家作200余场次的精彩学术报告和专题授课。

周宏瀛院士、陈香美院士应邀分别围绕“个体化医学发展、现状与挑战”“器官衰老与老年疾病防治的现状与未来”作了精彩的主旨报告。多位知名专家就老年医学前沿新进展、老年危重症诊疗、血管衰老变革性技术、老年诊疗与照护等理念新技术，展开热烈讨论和广泛交流。

本次大会还首次设立了老年医学科主任论坛，交流分享老年医学科多学科门诊、人才培养及建设经验。学术会期间，国家老年疾病临床医学研究中心和中国老年医学学会还联合举办《老年医学临床实践技能高级研修

班》暨北京卫健委《老年医学科多学科门诊服务模式及服务规范研究》培训项目及《老年健康照护与保健护理系列培训班》，有效提高基层医疗机构老年医护人员诊疗水平及照护从业人员服务能力。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85053>

(来源：央广网)

## 泰康溢彩“授人以渔”式公益赋能养老行业发展

两年来，泰康溢彩基金会已累计培训各地养老从业人员及居家照护人员等超过15000人次。

71岁的郭安海，是江西上饶市福海老年公寓的院长，他管理这家有500张床位的大型养老机构已有12年。因在养老服务标准化建设方面成效显著，福海老年公寓在2019年底成为全国首批8家养老机构国家级服务业标准化试点单位之一，同时也是上饶市唯一一家国家级服务业标准化试点单位。

2020年4月底，民政部发布《养老机构等级划分与评定国家标准实施指南》（试行），将在全国各地开展养老机构等级评定工作。因为这是全国首次为养老机构评级，郭安海希望屡获殊荣的福海老年公寓能在评级上再上层楼。

2020年10月21日，郭院长来到北京，参加由泰康溢彩基金会组织的《养老机构等级划分与评定》国家标准理解与应用培训班。与他同班的，还有来自全国20个省60家养老机构的60余名院长和地方民政干部。这也是郭院长第三次来泰康商学院参加溢彩基金会组织的培训和活动。

北京师范大学中国公益研究院常务副院长、国标起草人之一高华俊，中国公益研究院养老研究中心主任、国标起草人之一成维群，国家标准委专家、国标起草人之一曹苏娟等讲师们从养老服务发展现状与趋势，国标解读及评定流程，国标评定的四个方面“环境”、“设施设备”、“运营管理”、“服务”等内容进行了深入浅出的讲解。“这是泰康溢彩基金会在疫情之后首次开展的线下培训课程，也是针对民政部在全国开展养老机构等级评估之初非常及时的一场培训。课程设计按照国标评定的四个方面系统展开，授课的专家讲师既有多年一线管理的工作经验，又有丰富的行业洞察和专业的理论功底。”泰康溢彩公益基金会秘书长赵力文介绍说。

### 培训赋能养老从业人员，解决养老行业痛点

2018年11月，泰康保险集团发起设立泰康溢彩基金会，主要聚焦助力养老行业发展，而养老行业的最大痛点是养老人才的缺乏。

因此，泰康溢彩基金会从设立之初就将赋能培训各类养老从业人员作为一个重要资助方向，设立了包括管理者、护理骨干、一线护理员三级赋能培训体系，以线上和线下联动、全国和区域协同的方式，两年来已累计培训各地养老从业人员及居家照护人员等超过15000人次。

郭安海已连续三次参加“养老机构管理者培训”。他说，“溢彩公益培训是我们养老人的加油站，三天的课程收获满满，不仅学习了国家最新的养老政策和养老院运营管理知识，还和来自全国各地的院长一起抱团充电，交流碰撞，对长寿时代的挑战和机遇也有了更多的思考。”

对于本次参加《养老机构等级划分与评定》国家标准理解与应用培训班，郭安海更是感到受益匪浅。“目前，江西还没有开展等级评定工作，但我们已经瞄准了五星级的申报，因此这一次的培训对我们来说，既是雪中送炭，又是锦上添花。我们虽然已经通过国家级服务业标准化试点的验收，但下一步要达到五星级的标准还有一定差距。这一次讲课的老师既从宏观上对标准体系进行了阐述，又有实际的操作性指导。这对于我们回去以后做好等级申报的准备工作，有着极大的帮助。”郭安海说，他要把这一次学到的东西传授给全院的管理人员，同时要求全员参加学习，全过程参与等级评定的准备工作，面向全体老人实施全面的质量管理。

“我们之前都是自己培训自己，感谢泰康溢彩提供的如此接地气的管理培训，让我们受益匪浅，希望老师们日后还能分享更多关于养老机构服务提升的干货和引领行业的政策以及先进理念和改革方向。”沈阳市金太阳养老中心的焦院长如是评价培训班给自己带来的收获。

### 科技赋能养老机构，助力养老行业信息化管理

“我们发现这些养老院，往往他们的院长、骨干需要培训，他们的管理水平，特别是管理信息化水平有待提高。”泰康溢彩基金会理事长应惟伟曾表示。

通过前期多轮调研访谈，泰康溢彩确定了通过溢彩空间赋能包（资金设备）、溢彩培训赋能包（人才培训）、溢彩信息赋能包（信息支持）等方式为养老机构的提质增效进行有效赋能。“溢彩信息赋能包”主要是为养老机构提供科技赋能，免费提供一套养老机构信息管理系统，为机构的入院评估管理、居住管理、入住老人信息管理、突发事件管理等方面实现PC和移动端信息化操作。

谈起“溢彩信息赋能包”对自己所在机构的管理助力作用，北京市石景山区民族养老学院院长郝青青深有体会。“我们院作为泰康溢彩首批捐助机构，用的正是泰康溢彩提供的信息系统，用这套系统，在手机上就能直接管理养老院了。”郝青青说，老人信息、健康状况、财务都可以在上面看到。老人有什么需求，可以针对他们提前做好方案，然后下发。护理员就可以按照这些指导，把老人一天的护理工作按标准做完，还可以检查进度与完成情况，特别方便实用。

“院里目前有520张床位，老人490人，原来对老人的管理用的是word文档手工做表格，很容易出错。在使用了泰康溢彩的信息系统以后，效率和准确性都提高了不少；另外，今年疫情期间有多期网络云课堂学习直播课，这也让我们特别受益。”郝青青说。

### 懂得承担社会责任的企业走得更远

2020年4月7日，陈东升在《管理世界》杂志发表《长寿时代的理论与对策》一文，旗帜鲜明地提出：长寿时代来了！长寿时代的到来，意味着我们面临着一系列的新需求、一系列的新服务也将应运而生。“泰康能够把握时代的脉搏，回应民生的关切，发起泰康溢彩基金会，这是非常难得的。”陈东升指出，“做公益和做企业一样，要坚持走创新和效率驱动之路，力求推动系统性的变革”。

泰康溢彩基金会的主业是做养老行业，依靠泰康生态体系力量放大公益成效是其最大的优势。在泰康溢彩公益基金会成立之初，发起人陈东升便表示，希望能够在未来的10年，资助1000家养老院，用泰康在商业养老领域的优势赋能行业，让更多的老人享受流光溢彩的幸福生活，这也是泰康社会责任的直接体现。“溢彩赋能包”的开发、资助、评估都是依托泰康生态企业的专业力量才得以迅速落地实施，并在实施过程中不断优化、升级。

2020年9月，由泰康之家承办的“长寿时代认知症照护论坛暨专题培训（2020）”在北京举办，10多位养老行业的认知症诊疗和照护专家，分享中国认知症照护领域的探索和实践。同时，还发起成立了“溢彩公益认知症照护讲师团”，该倡议得到了行业内的积极响应，来自医疗、护理、康复、营养、心理、养老建筑规划等多个专业领域的讲师踊跃加入。

据了解，11月，由泰康溢彩基金会联合泰康健康投、泰康养老、日医、上海抚远编写的《养老服务机构管理者培训》、《养老服务机构护理骨干培训》两本图书，将由中国协和医科大学出版社正式出版。“这套图书凝聚了养老行业多位专家和一线核心服务人员宝贵的经验，也得到了来自北京大学、北京协和医院、首都医科大学等专业护理院校的多位专家指导。泰康溢彩基金会理事长应惟伟介绍说，“无论是为养老机构提供赋能支持，还是成立公益讲师团，出版专业书籍，泰康始终希望以公益凝聚行业的力量，推动养老行业发展。”

在北京师范大学中国公益研究院高华俊常务副院长看来，泰康不仅是世界500强的大企业，而且是一家非常有社会责任感的企业，其社会责任体现在多个方面，包括养老、公共卫生等领域。“我连续两年参加泰康的司庆，特别是今年8月份司庆的时候，陈东升董事长回顾了泰康的初心和理想，可以看到泰康的情怀、眼光、胸襟，无论是在医养领域的商业布局，还是公益上发起泰康溢彩公益基金会，都体现了一家企业的责任担当，致力于满足人民对美好生活的向往，提升社会的整体福祉。”高华俊认为，从中国公益研究院的角度来看，中国的善经济时代已经来临，尤其是商业向善，企业把社会责任当作一个必修课，懂得承担社会责任的企业才能走得更远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85061>

(来源：中国网)

## 智慧养老

### 安徽：蚌埠智慧养老，新鲜体验幸福在线

足不出户，通过“一键叫号”，可以享受到周到及时的上门服务；将老人送入养老院，机构提供的所有服务清单可以即时查询；政府购买居家养老服务，老人可以“按需点餐”……互联网、物联网等现代信息技术的应用，让养老服务更加高效便捷。

近年来，我市积极探索多种模式的“互联网+”智能养老技术应用，重点推进居家和社区智慧养老服务试点，打造了一批智慧养老专业团队，形成了以“互联网+专业养老服务队伍”为特色的居家和社区养老服务新模式，为老年人构建了“15—20分钟”养老服务圈。

#### “智”享晚年新生活

#### 智能设备不仅应用在养老机构，居家老人同样也可享受智慧养老带来的便捷

室外阳光明媚，室内暖意融融。11月10日早上8时，陈美芳准时帮助老人洗脸刷牙，紧接着她又细心地给老人喂饭。每做完一项工作，她就要掏出手机，在医养通APP上确认“打卡”，此时护理站前台的电脑上便即时显示出陈美芳当日为老人服务的内容及准确的服时间。

“我们养老服务的所有项目都纳入了智能管理，从老人入院开始，就已经纳入了智慧管理的轨道，这样既提高了服务质量，也做到了责任明确有迹可循”。天津老人医养护理中心院长刘洪海指着一块悬挂在客房门旁的液晶显示屏告诉记者，老人居住的每一个房间门旁都有这样的显示屏，每天24小时分时段服务项目都在这里写得清清楚楚，“护理老师”每完成一项工作，电脑都忠实地记录，老人还能对服务的质量进行评价。这样不仅提高了护理人员的责任心，也能让家属全面了解老人所享受到的服务内容及老人对服务的认可度。

记者在显示屏上看到，最上面写着老人的姓名、年龄及床位号，同时最醒目处标注着护理等级，虽然不同的护理等级所享受的服务内容不同，但毫无例外，都显示出24小时的服务清单。“这只是智慧养老系统的一个小环节”。刘洪海告诉记者，天津老人医养护理中心是全省首家医养结合型智慧化养老机构，从老人踏进医养护理中心的大门，就已经纳入了智慧化管理体系。前台登记、健康测评、平时用药、护理评估等内容由电脑记录在案。不仅如此，医养护理中心还建设了“智慧亭”，在智慧亭里，老人可以享受到健康监测一体机提供的体检服务。

“小伟，小伟，今天天气怎么样？”“今天蚌埠天气晴朗，阳光明媚，室外气温15摄氏度，适合室外活动……”正采访时，“智慧亭”不远处传来了一问一答亲切的“聊天”声。循声望去，一位坐在轮椅上的老人正在跟一个机器人“说话”。老人告诉记者，平时她最喜欢“逗”机器人玩，让它唱歌，让它播报新闻，问它健康小知识，你还别说，这机器人不仅多才多艺，还十分博学，即使问它一些冷门知识，它也能说得头头是道。

“有了这陪护机器人的陪伴，俺身在养老院也知天下事”。

陪护机器人可以陪老人聊天说地，也可以成为老人的向导。“小伟，小伟，带我去2105房间”“好的，跟我走吧”说话间，陪护机器人驱动滑轮沿着走廊向指定的房间“走”去，老人手扶轮椅跟随机器人一路随行……

以信息技术为支撑的智能设备不仅应用在养老机构，居家老人同样也享受到了智能技术带来的便捷。淮上区荷花社区是我市首批试点的智慧化养老社区。在这里，老人通过腕表式传感器，可以接受主动监护，无论有什么服务需求，只需“一键呼叫”，十分钟之内就有专业人员提供上门服务。

蚌埠市智慧居家养老服务信息服务中心总经理王培忠告诉记者，“9073”是目前中国主流的养老模式，即90%的老人实行居家养老，7%的老人进入社区养老，3%的老人进入养老机构养老。作为养老的“主战场”，居家养老的质量如何，在很大程度上在于养老服务供给。互联网、云计算、物联网技术，让老人的服务需求和商家的服务供给实现了准确即时对接。“正是基于这种底层逻辑，为智慧居家养老提供了巨大的市场空间”。

## 养老服务“一张网”

### 腕表式传感器“一键呼叫”，老人足不出户可以享受到医疗护理、助餐、助浴等服务

王培忠认为，由于互联网虚拟化的特性，不具有生产和创造性，因此互联网包括电子商务的核心属性就是撮合，根本上是一种中介服务。传统的中介中介服务，受到空间的约束，供需双方信息不对称，使用人工撮合，交易量微小。而互联网互联互通的特点，打破了这种空间上的约束，使海量有效信息对接，所以创造出海量交易。大道至简，这就是互联网和电子商务迅猛发展的根本所在。因此，我们要想做好居家养老服务就得明白这个道理。

智慧居家养老服务信息服务中心就是利用物联网帮助老人获得有效服务信息，最大程度地满足老人日益增长的服务需求，通过整合专业的社会服务机构向老人推送专业的服务。

王培忠介绍，目前，智慧居家养老服务信息服务中心正在以荷花社区为试点，打造智慧养老社区。荷花社区为村改居社区，辖区有居民6500户，其中60岁以上老年人2450人，80岁以上的高龄老人73人。为做好社区居家养老服务，小蚌埠镇政府与第三方社会组织合作打造了荷花社区医养结合社区养老服务指导中心。

养老服务指导中心采取“互联网+医养结合”模式运营。给老人免费发放腕表式传感器，对社区老人进行安全监护，腕表式传感器具有GPS定位、心率传感、计步以及电子围栏等功能，可以为智力退化和身体状况不佳的老人提供24小时全天候健康监护和防走失报警。

腕表式传感器还具有“一键呼叫”功能，呼叫中心收到老人需求信息后，通过线下签约服务机构第一时间为老人提供多种服务，包括医疗护理、助餐、助浴、助洁、助行、助娱等。

从宏观上看，养老机构和社区居家养老服务中心都是一个“点”，只有“串珠成网”并进行顶层设计，才能将蚌埠智慧养老推向一个新高度。

市民政局大楼一楼正对大厅处，“蚌埠市养老服务综合信息平台”几个大字特别醒目，这是蚌埠市引进的养老产业孵化项目，投资运营主体来自河北省石家庄市。

据运营方蚌埠民康科技有限公司总经理王康介绍，蚌埠市养老服务综合信息平台由民政部门委托第三方机构运营，平台体现两个功能，首先在政府层面而言，市级平台的居家养老、机构养老、评估咨询、公众模块均已建立，在这里可以实现各类养老资源、信息实时汇总，为管理部门政策制定、方案实施提供有力的数据支撑。在公众服务方面，平台已建成串联老人、家属、服务商、主管部门、服务人员等在内的居家养老全链条，各角色之间可通过热线、网站、APP、微信小程序等多种渠道实现信息沟通，通过智能化手段，进一步实现全市养老资源的有效整合。

“通过本次项目，已成功挖掘整理出全市共计30家，具有居家养老服务能力和意愿为老人服务的商家，已全部加入平台提供养老服务”，王康介绍，自今年9月起，禹会区已开始通过平台实现对全区1081名享受居家养老服务政府购买服务补贴对象的服务，鉴于居家养老服务专业性强，对服务质量及客户满意度要求高的特点，在“稳定一个，成熟一个，总结一个，推广一个”的原则下，为更好地发挥平台作用，在总结禹会区试点经验的基础上，将在全市推广。

## 搭建平台好“唱戏”

### 加快建立和完善养老服务信息平台是提升我市养老服务水平的重要抓手

“我国养老方式主要是居家与机构养老，立足社区的居家养老将是未来主要方向。而智慧养老系统已成为一种康复医疗和生活照料相结合的新型医养结合养老服务新模式，既包括养老机构传统的生活护理服务、精神心理服务、老年文化服务，也融合了医疗康复服务，能够让更多的老人享受到精准的、优质的养老服务。”安徽财经大学教授张术松是长期关注养老产业发展的学者，他认为，作为全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区，加快建立和完善养老服务信息平台是提升养老服务水平的重要抓手，只有充分认识到开展“互联网+养老”服务的重要性才能更好地做好社区居家养老，让老年人养老无忧。

“近年来我市在智慧养老领域做了大量的探索，取得了令人欣喜的成绩”，市民政局局长刘雪洁告诉记者，探索工作主要表现在四个方面：

一是做细智慧养老服务体系。蚌埠市以推进智慧养老为抓手，是省内较早开展智慧养老服务的城市之一，特别是改革试点以来，成功创建了3个省级智慧养老机构、2个省级智慧养老示范项目（社区）。

二是支持探索“互联网+”技术应用。近年来，分别先行在蚌山区、禹会区、龙子湖区开展智慧养老服务，试点居家和社区养老服务多种模式和智能养老技术应用，与上海安康通、洛阳养老服务公司等专业养老团队合作，建设区级综合养老服务信息平台，形成了以“互联网+专业养老服务队伍”为特色的居家和社区养老服务新模式，为老年人构建“15-20分钟”养老服务圈。

三是健全平台网络。改革试点期间，市民政局通过招商引资方式，吸引社会力量投资建设蚌埠市养老产业孵化园、市级养老服务综合信息平台等项目。制订《蚌埠市养老服务综合信息平台建设运营暂行方案》，市级养老服务综合信息平台第一期于2019年底建成使用，搭建蚌埠市“1+7+N”智慧养老综合服务平台，形成1个市级信息平台、7个县区级信息平台、N家线下服务队伍融合发展的智慧养老服务体系，实现居家养老服务补贴管理、养老服务设施查询、居家养老点单服务等“互联网+养老”服务，全市133家养老机构全部纳入信息管理，各信息平台提供上门服务、上门探视和咨询服务等各类服务。根据工作计划安排，目前，市级养老服务综合信息平台正在禹会区试运行。

四是推广智能应用。我市现有市级信息平台1个、县区级养老服务信息平台7个，就近为辖区居民开展智慧养老服务。利用居家和社区养老服务中心（站），积极向老年人推广使用电子手环、智能床带、远程医疗等智慧养老设备，试点开展了智慧养老产品服务租赁、应用与推广，蚌山区推进模式创新，引入以色列Natali远程医疗系统，在区级养老服务中心开展以远程医疗为主要内容的智慧养老服务。

“各级网络平台搭建为我市养老事业提供了管理和服务的双重支撑”。市政协委员、安徽财经大学教授张术松认为，目前我市智慧养老基础建设已经逐步完善，接下来，是如何利用好这些网络系统，将各种分散的养老信息资源集成在一起，实现对老人健康和日常全方位的守护，只有让信息资源转化为实实在在的贴心服务，智慧养老才能真正让老人受惠。才能做到既有新鲜体验，也能“幸福在线”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85002>

（来源：蚌埠新闻网）

# 老年大学

## 北京：17家区级老年开放大学挂牌成立

北京市第十六届全民终身学习活动周暨2020年职业教育活动周前天启动，17家区级老年开放大学挂牌成立。

区级老年开放大学将成为北京老年开放大学的“助手”，协调解决本区老年教育发展中的突出问题，认真做好本区老年教育体系建设工作，做好老年教育平台、师资、资源的统筹和管理工作，为老年人提供多样化、多层次、个性化的教育服务，切实把老年教育办到老人家门，服务北京老龄社会建设。

市教委介绍，最近5年，本市已建成100个市级“市民终身学习示范基地”、48个职工继续教育基地和63个新型职业农民培训基地。这些基地累计带动约807万人参与了学习活动的教育学习和培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85038>

（来源：金台资讯）

## 浙江：宁波加快发展老年教育，积极应对人口老龄化

人口老龄化是社会发展的重大趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。十九届五中全会指出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。去年11月，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。这是我们国家首次针对人口老龄化提出的发展规划，意味着人口老龄化问题已经正式成为国家的一项中长期战略。积极应对人口老龄化是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求。加快发展老年教育，扩大老年教育优质供给，创新老年教育体制机制，不断满足老年人终身学习需要，是实施积极应对人口老龄化国家战略的应有之义与重要举措。

### 要构建开发老年人潜能的课程体系，创新线上线下互动教育模式

依据积极老龄观的理论，60岁至79岁的年龄段是还可以有所作为的时期，要进行积极老龄观教育，积极引导老年人正确认识自己的价值，保持乐观的进取心，选择老年大学等终身学习场所借以文化养老。在老年大学的课程设置中，要构建开发老年人潜能的课程体系，这个体系应包括哲学、文学、历史、美学课程和欣赏性、学术性、素养性、技巧性等课程。随着科技的迅速发展，智能手机的使用已经改变了人类的生活方式，老年人也不例外，在老年人中开展智能手机培训很有必要。虽然有些老年人开始时对此不太适应，但通过普及和培训，他们很快就会适应，和年轻人一样享受智能手机带来的便捷和乐趣。当今社会，智能化的新生事物层出不穷，只有跟上时代的步伐，才能适应社会的需要，因此，老年人要补上智能手机这一课。这几年许多老年大学开设了电脑手机基础班，很受老年学员的欢迎。智能手机的学习让老年人搭上了网络快车，共享智慧生活。目前，宁波老年大学利用智能手机的教学培训，创新线上线下互动老年教育模式，智能手机的应用越来越普遍。

### 要发挥老年远程教育推动作用，提升老年教育现代化水平

今天，现代信息技术在经济社会发展中的作用越来越大，老年教育也同样如此。作为终身学习的老年教育已经从传统的课堂教育拓展到网络远程教育，远程教育的作用越来越明显。今年春季，受疫情影响，老年大学延期开学，“空中课堂”应运而生，老年大学坚持开展“停课不停学”的教学活动，满足了学员学习的需求。“空中课堂”利用先进的网络信息技术的远程教育，不仅可以满足校内学员的学习需要，而且可以延伸到全社会，使更多的校外学员共享优质的老年教育资源。要依托终身学习公共服务平台，开发适合老年人的网上学习平台和手机学习APP，为老年学员建立学习账户，探索老年人学习成果积累、认证与转换工作；依托乐龄老年电视大学建立远程学习指导服务中心，加强乐龄老年电视大学示范教学点的创建。建成一定规模的市级乐龄老年电视大学示范教学，实现资源共享，实现远程老年教育全覆盖。

### 完善办学体系，扩大老年教育优质供给

目前，老年教育的优质供给还不能满足老年人经常性参与教育活动的需要，城乡之间发展也很不平衡。针对这一问题，一方面，要依托宁波广播电视大学设立宁波社区老年教育中心、宁波老年开放大学、宁波市乐龄老年电视大学，在区（市）社区教育学院设立区（市）老年教育中心、老年开放大学，以镇乡（街道）成人学校为依托建设标准化社区老年大学。推进老干部系统老年大学发展，不断扩大招生规模，高标准办好区（市）级老年大学。做好老年教育进农村文化礼堂工作，培育建设市级乐龄老年电视大学示范教学点、社区（村）老年学校（教学点），推动各级各类学校开展老年教育。此外，还要鼓励在甬高校、职业院校、社区学校以灵活多样的形式参与举办老年教育，把老年教育办到老人家门，为老年人提供就近、便捷、多元的教育服务。另一方面，要建立老年教育资源建设与共享联盟，开发适合老年人多样化学习需求的各类学习资源，制定课程、教材等

各类学习资源的建设标准。依托老年开放大学建设老年教育师资队伍，依托老年大学建设老年教育立体资源库，加强师资队伍和学习资源的共享配送，以解决镇乡(街道)老年教育资源不足的问题，从而实现区域老年教育资源的共商、共建、共享。

### 要办好家门口的老年大学,打通老年教育“最后一公里”

家门口的老年大学具有政府统筹、社会合作和多元办学的特点,发挥了社会力量参与办学的聚集优势,这种“开放便利、灵活多样”的特点,体现了“整合社会资源,激发社会活力”的思想。家门口的老年大学也是一种开门办学的老年教育模式,其实质就是突破老年教育的瓶颈,扩大老年大学向社会开放,在学校与社会双向需要的结合点上,改善办学条件,不断增强老年大学服务社会的功能。近几年,宁波老年大学虽然面向全社会招生,受到社会好评,但由于招生供不应求,仍然难以满足老年人日益增长的教育需求,出现一座难求的现象。而家门口的老年大学满足了老年学员继续学习的需求。宁波家门口的老年大学借助区县(市)老年大学的教育资源和优势,向镇乡(街道)、村(社区)和养老服务机构延伸,扩大了招生的范围,延伸了老年教育的功能,打通了老年教育的“最后一公里”,满足了老年人的“大学梦”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85033>

(来源:中国宁波网)

## 浙江:适应老龄化新需求,金华市老有所学出现新变化

“活到老,学到老”,老有所学,这既是老年人的权利,也是当前一个日趋旺盛的需求。

“十四五”期间,我国老龄人口将突破3亿,将从轻度老龄化迈入中度老龄化。随着经济社会的快速发展,老年人整体生活水平逐年提高,他们对精神文化方面的追求也越来越强烈。如何真正实现老有所学、老有所乐?我市重视老年教育新需求,从渠道、方式、内容等方面积极探索,推进老年教育事业发展。上周,我们对此进行了调查。

### 背景:老年人学习需求旺

金笑玲是金华老年大学舞蹈班和葫芦丝班的学员,2017年秋季入学。今年60岁的她看起来比实际年龄要年轻许多。上周四我们采访她时,她说:“每个学员只能报两门课,不然还想多学点。”

金笑玲所在的东方舞班有36名学员,年龄基本在五六十岁。“以往每次上完课,我们都会要求潘肖兰老师再跳一遍。一个同学站前面,一个同学站后面,这样能把老师前后的动作都记录下来,回家边看边练习。”金笑玲说,今年由于疫情影响,教学改成线上直播。

73岁的周秀云和78岁的滕元梅是金华老年大学钩针编织班学员。1991年出生的潘肖兰兼任东方舞和钩针编织教学工作。潘肖兰说:“别看叔叔阿姨、爷爷奶奶们年龄,学习劲头可不输年轻人。他们学得非常仔细,一有不懂就问。”

经过一年多的学习,钩针编织班的学生已经从基础班升到提高班,滕元梅是班里的优秀学员代表。“在家天天钩,单朵花钩了上百个作品。”滕元梅说,刚开始学没信心,感觉自己年纪大了,针法多记不住,起针学了很久。不过,钩了第一件作品后,兴趣上来了,信心也增强了。周秀云表示,来老年大学学习收获很大,不仅丰富了业余生活,还学到技能,很有成就感。“我钩的东西家人和朋友都喜欢,我就经常当作礼物送给他们。”她说。

滕元梅和周秀云在学习钩针编织前,在金华老年大学的音乐班学习了两年。“两年学完就不能再学下去了。”两人笑着说,音乐班人气旺,为了满足其他学员的需求,所以有此限制规定。

从金华老年大学获悉,目前该校在校学员人数逐年增加,其中女性学员占比较高。学校每周一至周五都开课,每天学员在1500人左右。潘肖兰介绍,该校最火的三门课程分别是音乐、舞蹈和手机摄影制作,去年春季学校开设了手机摄影班,开班消息一传出,学员报名就很火爆,秋季开设3个班130个名额,40秒就抢光了。老年学员学习热情很高,他们通过学习提高了生活品质,扩大了社交圈。

兰溪老年电视大学云山区中草药班开办于2016年,深受当地老年人的喜爱。兰溪民间中草药研究所医师吴月龙是这个班的任课老师,一节课一上就是两个小时。吴月龙用兰溪方言给大家讲课,每半小时给大家一次提问讨论的机会。学员们反映,吴老师讲课通俗易懂,讲的中草药都是兰溪本地常见易找的,他还带领大家把教室的阳台变成小小“百草园”,每次上课大家还会根据自己身体的需要泡“养生茶”。

中草药班的学员年纪小的近60岁,年纪大的则有80多岁,班里专门开设《常见中老年病的防治》这门课。有学了两年多的学员表示,他现在遇上身体有点不舒服,自己懂得简单调理。

市卫健委统计数据显示,截至去年底,全市60周岁以上老年人口数为107.8万人,占总人口数的21.91%,比全国高近4个百分点;65周岁以上老年人口数为77.93万人,70周岁以上老年人口数为48.64万人,80周岁以上老年人口数为16.8万人。我市已进入深度老龄化社会,老年人对参与社会活动、精神文化生活等方面的要求越来越高。

### 变化一:社区办起老年大学,家门口可上优质课

11月2日上午10时30分,58岁的赵素芬结束社区老年大学的第一节太极拳课。之前,赵素芬报名参加金华市社区服务中心音乐和钢琴课学习,因为一直没有开课,经朋友推荐,她来到金义新区多湖街道万江社区老年大学学太极拳。“小区里有人打太极,想学没人教,这边有班我就报了名。”赵素芬说,由于住地跟学校相距较远,早上女婿开车送她过来,家里人都很支持她学太极拳。

相比赵素芬,太极拳班其他学员今年9月开学就来了。68岁的金志建退休第二年就到金华老年大学学书法,今年学起了太极拳,每天,他开车约20分钟来上课。61岁的柳勇法住在学校附近的三江国际花园小区,每天走路来上课。柳勇法说:“以前想去老年大学,但报名的人太多,得排队。现在社区办起老年大学,老年人在家门口就能享受优质课程资源。”

50岁的王筑蓉是太极拳班班长,她表示老年人学习需求很大,现在社区提供这样的学习平台,大家学得很认真。

在万江社区老年大学,每周一至周五都有一门课程,太极、瑜伽、音乐、舞蹈和摄影轮番上,每节课2个小时。其中,音乐课和摄影课最受欢迎。目前,万江社区老年大学有学员约180人,本社区学员占70%,平均年龄65岁。常务副校长杨郊介绍,来学的老年人希望能接受更规范和专业的培训,可以在更多场合展示自己的才艺。

来万江社区老年大学前,杨郊在东华社区老年大学工作。早在2016年,东华社区便成立教学点,服务周边4000多名老年人,现在注册学员近400人。学校开设音乐、舞蹈、瑜伽、太极拳等9个班。学员学有所成,积极参加才艺表演及成果展示,参与文化下乡和市区各级文艺庆典活动。杨郊表示,东华社区是较早开设老年大学教学点的社区,“当时居民呼声高,希望有个学习和集中活动的地方,社区顺应这一需求做了尝试”。

我们了解到,去年12月4日—5日,我市专门召开“家门口老年大学”建设现场会。“家门口老年大学”扩大教育受众面,就近就便推行老年教育,可以说是适应老龄化社会现实要求、破解当前老年大学“一座难求”现状的一大有效应对之举。

### 变化二:直播平台支持课程回放,老年学员乐享在线学习

10月30日上午9时55分,在金华老年大学一间教室内,花鸟画老师熊飞正在为10点开始的直播课做最后准备。教室内只有熊飞一人,老年学员们此刻都活跃在线上。一个小时的直播课,镜头基本对着熊飞的手部及画纸。熊飞一边讲解,一边一笔一画示范。当天上午进行直播的还有插花和古琴课程。

直播平台还支持课程回放。课程结束后,老年学员们意犹未尽,可通过回放重温直播课的内容。学员们反映,一节课可重复多次回放,学的内容变得容易掌握,网上教学这一方式很好地解决了目前线下教学的困难。

金笑玲说,现在老年大学还只是线上复课,学员在家对着手机屏幕学舞蹈,一开始她也担心不能学好。实践证明,这种担心是多余的。“潘肖兰老师教得很仔细,面向镜头、背对镜头都会跳一遍。直播结束后,课程可以回放,学员可以更好地对着手机舞蹈动作。”不过,金笑玲表示,她和同学们还是期待能尽早恢复线下上课,“线下氛围不一样,到老年大学不仅为学习技能,还为结交朋友”。

71岁的金新智是金华老年大学声乐表演班学员。金新智说,今年大家在线上上课,课后在群里交流,每逢重大节假日,大家会各自准备节目,提前录制好歌曲上传群里交流。

我们调查发现,现在不少老年人学会智能手机、电脑操作,他们大多能适应老年大学在线教学这一教学方式的转变。

“打开电脑,在家就能上手机摄影课”“今天学了创意插花课,我专门从网上订购了鲜花,照着老师教的做,感觉家里变美了,心情也愉悦了不少”……拿起手机,打开电脑,进入直播课堂,大多数老年学员都能与时俱进,线上学习,课后实践,他们享受到在线学习的乐趣。

据介绍,今年以来,金华老年大学共在线上开设音乐、茶艺、烹饪、朗诵、花鸟画、形体舞等30个专业294堂课。

### 新闻链接:全市三所老年大学,老年教育起步较早

在发展老年教育上,我市起步较早,有较好的传统和基础。目前,金华有三所面向老年人的大学,分别是金华老年大学、金华老年开放大学、金华老年电视大学。

1986年10月,我市成立金华老年大学。目前,学校共设有书画、科技文化、综合保健、戏曲音乐、体育健身、时装舞蹈等6个系,共78个专业186个班级,6200余人。市区设有汤溪、白龙桥、孝顺等10所乡镇分校以及东华社区、南苑社区、金华康复医院等22个教学点。

金华老年电视大学成立于2001年,通过电视节目、网络视频点播与下载、第二课堂、讲师团送课等多种方式开展老年教育。从城区到农村,依托基层老年协会等组织和老年活动中心(室)、农村文化礼堂等场所,逐步成立市、县(市、区)老年电大分校,乡镇(街道)、行政村(社区)教学点,形成了上下衔接、资源互补、覆盖面广的四级教学网络,开展老年电大教学服务工作。截至目前,80%县(市、区)电大分校完成社会组织法人登记,全市老年电大10所分校733个教学点的招生数量每年递增,今年春、秋两季招生数达8.6万余人。

金华老年开放大学(金华老年教育中心)于2016年5月31日成为浙江老年开放大学第二批老年教育试点单位。2018年春季招生办学。学校围绕“积极、有为、开放、共享”的办学宗旨,构建“市—县(市、区)—乡镇(街道)—村(居委会)”四级社区老年教育网络。2020年开设7大类课程,共招收31个班级2160人次。2019年12月学校手机摄影专业、国画专业被浙江社区教育指导中心评为示范专业。

从金华开放大学获悉,根据《浙江省教育厅关于商请报送2020年省政府十方面民生实事(老年教育部分)目标任务分解表的函》,结合我市人口数量、教育资源和老年教育机构等要素,今年金华要新建老年大学(学堂)10所。目前,3所老年大学、7所老年学堂已基本建成并开展教学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85054>

(来源:金华日报)

## 湖北:武汉数字化老年大学面对公众开放

11月12日,武汉数字化老年大学举办开学典礼,正式面对公众开放。

据了解,武汉数字化老年大学是由未来家园与长江日报、武汉老年大学协会合作共建,在湖北省、武汉市13个地区与2000位老师合作,通过网络平台进行授课。目前已开设声乐、朗诵、书画、摄影、舞蹈、体育、健康、家政、形体、园艺等在内的30多门课程,学员可随时随地通过手机或电脑在线多次反复学习。据介绍,目前平台已有5.3万余学员,累计观看次数达90万人次。

“这下不用为退休生活无聊发愁了,不用出门也能在家上舞蹈课,真是太方便了!”学员之一的刘奶奶介绍,自己退休后一直想学习舞蹈,可惜找不到好地方。自从听说有个专门为中老年人提供服务的学习平台,就赶紧报名参加了。如今在平台上课已有两个多月,不仅每天过得开心,还结交了不少中老年朋友。

“开办数字化老年大学的目的是为了让广大老年人可以在这里快乐学习,分享交流,健康生活,享受高质量的幸福晚年生活!”未来家园总经理尹雨龙介绍说,武汉数字化老年大学依托先进互联网科技,开创以线上教学为主的体验式教学模式,为广大老年人提供在线学习、休闲娱乐、社交分享等服务,致力于打造“老年大学+文旅+健康+休闲娱乐+健康管理”办学模式,提供与老年人生活健康相关的综合服务。

据介绍,目前,武汉数字化老年大学场地建设、人员配备已经完成,今后将进一步加强师资力量,注重打造精品课程,努力打造中老年人“老有所乐、老有所学、老有所为”的新型平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85027>

(来源:中新网)

## 谁说老年人不爱俏？晚报老年大学形体身韵班被挤爆棚

每天早上7点多，邹辉从三三一厂的家里出发，和上班族一起挤着公交。30路公交车摇摇晃晃，听到报了十几个站名后，她终于到达了目的地——晚报老年大学大湖塘分校。分校设在大湖塘社区二楼，里面别有洞天，几个排练室并列开来，窗明几净。昨日上午，记者透过窗户玻璃往里看去，形体身韵班的学员们正在形体老师戴娅莉的带领下，认真练习着舞蹈基本动作。他们的年龄从50岁到70岁不等，但个个展现出一股挺拔的体态美。

戴娅莉从事舞蹈教学已经有30多年了。她告诉记者，学习形体身韵能够提升自身气质，塑造较好的形体。“年纪大了，背也驼了，含胸缩脖子特别难看。”通过两个学期的形体课程学习，邹辉觉得自己的体态与以前是天壤之别。“去年秋季听朋友介绍，只报了一个班。”今年，邹辉又增报了旗袍走秀班、唱歌班，并且当上了班长。她告诉记者，明年还想再多报几个，“觉得大家都特别好啊，不管是校长、老师还是同学，热情，又互相尊重，相处起来很舒服。”

“晚报老年大学的一个优势，就在于与多个社区建立了良好合作关系，给学员们提供了更多展示自我的平台。”晚报老年大学相关负责人郑惠萍说，此前在“情暖社区·爱在重阳”关爱老年人专项活动中，形体身韵班的学员们出演的节目，受到了大湖塘社区老人们的一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=538&aid=85037>

(来源：株洲晚报)

## 健康管理

### 中老年五个饮食目标

年过半百后，身体衰老加速，对各种营养的需求也发生了变化。饮食如果缺少目标和指导，易使老人营养不均衡，进而增加患多种慢性病的风险。《美国退休人员协会杂志》总结出必须引起老人重视的5个饮食目标。

**预防糖尿病：**少吃甜食和精制主食，增加纤维素。美国《营养学杂志》刊登的一项研究发现，50岁以上人群每天至少摄入30克膳食纤维，可使2型糖尿病风险降低20%~30%。175克糙米饭含3.5克膳食纤维，约是大米饭的7倍；100克大麦中膳食纤维含量更是高达9.9克，占纤维日推荐量的41%。

**对抗肌肉流失：**每餐应摄入蛋白质。美国麻省总医院老年医学部主任克里斯汀·里奇表示，健康老人饮食中蛋白质占比应高于年轻人，每公斤体重每天应摄入1~2克蛋白质。除鸡蛋、肉类、奶制品、鱼类外，豆制品也是重要的蛋白质来源。

**强壮骨骼：**每天吃点乳制品。美国骨科医生协会建议，老年女性每天应摄入1200毫克钙，老年男性为1000毫克。饮食补钙比药物补钙更健康。每天至少喝300毫升牛奶，再吃点奶酪、酸奶等，可保证钙的摄入量。富钙食物还包括绿叶蔬菜、豆类坚果等。至于维生素D，除了经常晒太阳，还应经常摄入蛋黄、牛奶以及三文鱼等深海肥鱼。

**减少慢性炎症：**查看食物标签，少吃添加糖。慢性炎症可导致关节炎、心脏病和抑郁症。为了抑制和减少体内炎症，应仔细查看食品标签，少吃含添加糖的食物。另外，还应减少摄入精制面粉和反式脂肪。

**保持血管健康：**多吃七彩食物。美国注册营养师凯萨琳·尼德特博士表示，彩色食物有益护心。多项研究表明，蓝色、黄色和红色等自然食物富含有益心血管健康的抗氧化剂。有研究表明，每天吃1杯蓝莓，连续6个月，可改善血管功能。这与抗氧化剂花青素密切相关，樱桃、覆盆子和黑莓中也富含花青素。另外，富含番茄红素(西红柿和辣椒等)、β-胡萝卜素(胡萝卜、菠菜、西兰花、杏和芒果等)、姜黄素(生姜、芥末和咖喱等)的食物，都有益心脏健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=85060>

(来源：人民网)

## 养老金融

### 积极发挥互联网理财平台的纽带作用，促进我国养老金第三支柱发展

我国自1999年进入老龄化社会以来，无论是老年人口总数还是老龄化的发展速度均属于“世界之最”，老龄化的挑战格外严峻。2020年10月25日，在中国证券投资基金业协会指导下，腾讯理财通携手清华大学、腾讯金融科技智库和腾讯金融研究院共同发布了《国人养老准备报告》(以下简称《报告》)，《报告》对我国养老保障体系及养老现状进行了深入分析，并对加快建设养老金第三支柱提出了相关建议。

#### 养老保障体系三支柱发展失衡，加快促进养老金第三支柱发展十分迫切

《报告》研究显示，目前，我国养老保障体系三支柱发展失衡。与发达国家相比，我国养老体系存在两大不足：一是养老金资产总额占GDP的比重，远远低于很多国家；二是养老金结构上，严重依赖公共养老金，第二与第三支柱的规模严重偏小，发挥作用十分有限。

关于养老金结构发展失衡问题，中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清近日在2020金融街论坛年会上指出，我国已初步建立起包括基本养老保险、企业职业年金和个人商业养老在内的养老保障三个支柱。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱功能较小，只有几千万人，第三支柱长期处于起步阶段，与许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

中国证监会基金业协会副会长钟蓉蓉表示，发展第三支柱是建设多层次养老的重要突破口，主要原因有3个：

- 一是补短板、补空白，即解决三支柱发展失衡的问题。具体来看，《报告》提出，发展第三支柱养老金可以减少对公共养老金和企业养老金的依赖和替代率的要求，进而减少政府和企业的财务压力。第三支柱还可以增加对非正规部门人群的覆盖，覆盖那些未被第一支柱、第二支柱覆盖的人群。
- 二是满足老百姓多样化的养老投资需求，培养老百姓长期投资的习惯。《报告》对受访者退休后收入预期的调研发现，绝大部分未退休受访者对退休后的收入要求都很高，其中，九成未退休受访者希望退休后收入不低于原来的一半，占受访者总数80.6%的未退休受访者认为，退休前的所有储蓄(包括存款、股票价值、基金价值、养老金保单的价值等)应为目前收入的十倍，才可以实现退休生活目标，享受舒适的养老生活。然而，我国的基本养老保险替代率全国平均水平不足50%，且有进一步下降的趋势，亟需发展第三支柱满足老百姓越来越高的养老需求。
- 三是统筹三个支柱的发展，让制度更加灵活，尤其是为基本养老保险改革提供空间。《报告》指出，第三支柱养老金制度更加灵活，在缴费金额、投资选择等方面赋予个人更多的选择权，个人可根据自身的收入、风险偏好，在享受国家政策优惠下，选择适合自己的金融产品。

此外，《报告》还提出，从经济发展的角度看，发展好第三支柱养老金也是推动经济长期增长的重要途径。长期以来，我国居民家庭持有的金融资产一直以银行存款为主，专门用于养老的资产占比不足，该资产结构带来了金融资产配置上的扭曲，首先是家庭部门缺少专业化养老资产配置渠道，以养老为目的的金融资产大量配置于低风险短期金融产品，仅能获取低于社会平均回报率的固定收益，或无序流入高风险股票市场，可能导致养老资产的巨额损失；其次是金融体系将居民储蓄向实体经济转化的功能严重不足，缺少有效的长期资本形成机制。发展第三支柱养老金则能够改善上述扭曲现象，其价值已经为以美国为代表个人账户养老金(IRA)所验证。如何做好养老金第三支柱发展？

#### 个人应加强养老投资储蓄，提高养老金融素养

《报告》调查显示，无论年龄或收入水平如何，未采取实际行动为退休做准备的受访者都是占大多数的，我国居民退休准备的行动力亟待加强。由此来看，个人应该在年轻时就“积极行动”起来，加强养老投资储蓄。清华大学老龄社会研究中心副主任、清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正也对年轻人养老规划给出建议：“随着基础社会养老保险的缺口逐步扩大，将来保障水平也会适当降低，建议年轻人尽早做好养老准备。从一参加工作就开启养老储蓄和投资计划，就会有更多的时间让投资获得增值，减少资本市场上的波动性对养老资产价值的影响。”

调查显示，较高的养老金融素养促使受访者更愿意使用合理数量的金融产品、有选择地利用不同金融产品的特性平衡收益与风险的关系。但无论从客观还是主观评价角度，我国居民对于养老基本知识的掌握程度都较低，国民养老金融素养水平亟待提高。

金融机构创新和完善养老金融产品及服务郭树清提出，未来要开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与。

《报告》建议，金融机构应当有针对性地加强对养老金融产品的功能和特点的研究，积极开展产品和服务方面的创新，在以保障为主的产品功能设计上，充分注意到居民在养老阶段最主要的需求是健康保障，在设计相关金融产品时，可多与居民的健康保障需求相结合，例如可以与医疗结构、护理机构、健康管理机构合作，将金融产品与医疗、护理、健康管理等服务相互嵌套。

在为老年人提供金融服务的渠道方面，《报告》提出，对传统渠道和新兴渠道的利用均应加以重视。目前，商业银行、保险经纪和代理机构等是养老产品销售的重要渠道，但互联网正在对传统渠道产生冲击，比如腾讯公司推出的“理财通”等平台，各类金融机构应当在继续重视传统渠道的同时，开拓新兴渠道，提升养老产品在较年轻一代新目标人群中的渗透力。

建立个人退休账户制度《报告》建议，为鼓励个人做好退休准备，政府应积极鼓励以个人承担主要责任的第三支柱的发展。这其中就包括做好发展第三支柱的顶层设计，适时推出个人退休账户制度，为居民个人进行退休储蓄提供一个良好的平台。

对于具体的账户制度设计，清华大学五道口金融学院院长、中国人民银行原行长助理张晓慧近日撰文指出，应该围绕账户设立、运作和领取三阶段建立完善的制度架构。

在账户设立阶段，参与者应向符合条件的账户管理机构，即商业银行或证券公司提交申请开户信息。账户管理机构通过中证登与税务系统实现信息交互，由税务部门核准缴费额度。该账户应以居民身份证号实名建立，每个参与者仅限设立一个账户。通过该账户，参与者可以查询其缴费信息、产品运作信息等。

在账户运作阶段，首先由证券、保险和银行监管部门分别负责各自行业产品的准入审核，建立统一的养老金融产品池，且将产品池与个人养老金账户对接，参与者可根据自身风险偏好与需求在该产品池内选择相应产品进行投资。同时，该账户内所有缴费、交易和投资收益等信息，应由账户开设机构适时传输到金融市场托管基础设施进行备份。

在账户领取阶段，可基于金融市场基础设施建立个人养老金账户与税务部门系统的数据共享接口，在参与者领取养老金时，由税务部门根据相关信息进行递延税收的代扣代缴，参与者则通过账户开设银行或者证

券公司办理账户资金的领取。

积极发挥理财平台连接各方的纽带作用近年来，互联网理财平台已经迅速成长为家庭金融理财的新兴重要渠道。如腾讯理财通平台总用户数已经突破2亿，平台资金保有量规模突破万亿元。互联网理财平台作为传统理财的重要补充，已经成为数字时代的大势所趋。互联网理财平台，特别是能够提供诸如基金(货币基金、其他公募基金)、保险(投连险、万能险等理财型保险)等多种理财产品的一站式互联网理财平台的出现与发展具有其商业合理性，对个人投资者、金融产品提供方和市场都具有积极的纽带作用。

在个人投资者利用互联网理财平台方面，《报告》建议，可以充分利用理财平台的信息功能进行产品比较与选择。相比于传统理财渠道，一是互联网理财平台具有理财产品多样化的特点，提供了个人投资者更多的投资选择。以腾讯的理财通平台为例，目前其平台上的金融产品包括诸如货币基金、定期理财、保险理财和指数基金等多种类别。二是互联网理财平台更具成本优势，因其突破了时间和地域限制，不需要物理网点、接待人员，只需要互联网、网络的终端设备和后台工作人员，为金融产品提供方节约了成本并提高了性价比。

腾讯金融科技副总裁张越表示，“同样的产品，我们把盈利的客户亏损的客户拿出来分析区别在哪儿，分析下来发现，盈利客户是亏损客户持有时长的2.5倍。”

此外，个人投资者还可以充分利用理财平台培养理财习惯和增加理财经验，特别是达不到传统理财门槛并缺乏投资经验的投资者，可以借此为养老金融进行经验准备；同时，个人投资者还可以积极尝试智能推荐和智能投顾等技术用于辅助投资决策，例如金融素养水平缺乏的个人投资者可以借此辅助退休准备的投资决策。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85018>

(来源：清华金融评论)

## 陆勤：提供差异化保障往长期老年保险发展，潜在保费规模可达每年4000亿-5000亿

截至2019年末，我国60周岁以上老年人口占比已经达到18%左右。在人口老龄化的趋势下，老年人数量的进一步提高也打开了老年保险市场潜力。近日，怡安大中华区再保兼中国商业风险CEO陆勤在接受记者专访时表示：“按照这个体量，如果在100%完全开发老年保险市场的情况下，我们预测潜在的保费规模可以接近4-5千亿元人民币每年。”截至2020年9月，健康险行业实现保费6666亿元。

进军老年保险市场，成为近期不少直保和再保机构业务发展的一大明确方向。对此，陆勤坦言，“老年群体是保险行业内专业机构普遍认为的健康风险较高人群，如果按照常规的定价因子去考虑该人群的保险费用，可能会让很多人望而却步。”

在以防癌险为主导的老年保险市场上，未来将如何根据老年人的健康状况提供差异化的保险解决方案？老年保险是否有望突破数据难题，向更长保障期限产品做进一步创新？对于老年保险的发展方向，陆勤在此次专访中给出了他的答案。

### 防癌险为主的背后，其他疾病风险难以评估

“目前针对老年人的健康及医疗保险产品选择非常有限，导致针对这个人群的保险市场开发不充分，远远没有达到该人群保险市场的预期。”谈及市场上老年保险产品以防癌险为主的现状，陆勤表示，这主要是因为其他疾病风险难以评估。

近年来，以“百万医疗险”为代表的健康险市场竞争愈发激烈，一些市场参与者已悄然将重心转向细分市场。在老龄化日趋严重，以及提供老年保障供给的政策号召下，过去无人问津的老年医疗保险热度渐渐高涨。

以成熟市场为例，针对老年人群的健康保险早已成为主流。美国市场健康险龙头联合健康（UNH）2019年业务结构显示，四大板块居首位的老年及退休人员业务对保费的贡献占比高达42.95%，客户群体为50岁以上的老年人。

就我国健康险现状而言，发展老年保险仍面临着缺少数据帮助定价和风控等难题。陆勤坦言，老年群体是保险行业内专业机构普遍认为的健康风险较高人群，如果按照常规的定价因子去考虑该人群的保险费用，可能会让很多人望而却步。

陆勤展望道，未来的老年保险将针对每个老人不一样的健康情况提供差异化的保险方案：一方面能够给予老年人尽可能多的保障责任，又能够让它们能够负担得起保险费用。“在这个前提下，了解每个老人的身体情况，同时又有相应的风控模型让我们知道身体情况与理赔率的对应关系成了开发有竞争力的老年健康险产品的关键。”他指出。

### 提供差异化保障，往长期老年保险发展

体检报告为保险公司承保中高风险群体提供有效的依据，科技公司拟利用自身的精算模型及风控模型，实现数据清洗、分析、建模。当下，保险机构正谋求与第三方机构的强强联合，探索“体检+健康管理+保险保障服务”新模式。

近日，怡安再保（Aon）、美年大健康及桑果健康科技展开合作，探讨体检+保险有机结合，为健康管理及风险保障提供解决方案。据悉，这一探讨旨在研究大健康产业及保险产业的未来服务方向：以客户价值为导向，提升保险风控体系，针对老年群体、慢病群体及长期医疗三大板块，升级并研发健康保险产品，以此满足市场需求并填补行业市场空白。

陆勤表示：“目前Aon联合多方开发的老年百万医疗2.0已经放宽了全病种进入到保险责任内，并且能够对不同身体情况的老人提供差异化有针对性的保障计划，一定程度上做到了千人千面。”在其看来，未来的老年健康险产品一定会突破单独的防癌保障，能够扩展到更多的疾病。

据了解，为了链接保险的理赔数据及体检的诊断数据，桑果健康科技一方面通过数据沉淀赋能保险公司与再保公司，使之能合理精准的定价，为老年人提供更具性价比的保险；另一方面，通过风控结果的输出，为保险公司有效地控制风险。

由于老年保险目前在市场上属于稀缺产品，根据怡安再保保险及健康险产品解决方案大中华区负责人李纯妮预计，“我相关产品将在大流量平台以及代理人队伍强大的渠道都会需求旺盛，因为针对银发群体这个领域的健康险产品还是一款稀缺性产品。”另外，鉴于老年群体通常更关注自身健康，包括体检、在线问诊等健康管理服务将大大提高老年保险产品的续保率。

除了提供差异化的保障，未来老年健康产品还有可能向更长期方向发展。“我们已经开始研究长期老年医疗保险领域了，也找到一些突破的方案。”陆勤还表示，“只要真正能够配合长期健康管理服务帮助老年人很好地管控健康风险，我们认为这个领域很值得投入去经营。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=85035>

(来源：每日经济新闻)

## 社会保障

### 山东：三方面措施确保养老金按时足额发放

11日，记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上了解到，当前，山东省企业养老保险基金运行情况总体平稳，截至9月底，企业基本养老保险基金收支规模2697.3亿元，累计结余1497.3亿元。

截至2020年9月底，我省为64.6万户企业减免社保费597.1亿元，其中企业养老保险费557.9亿元、失业保险费23.5亿元、工伤保险费15.7亿元。免征62万户中小微企业社保费525.4亿元。减免政策实施以来，企业普遍反映，对这一政策的感受最直接、效果最明显，有力促进了企业发展。

当前，山东省企业养老保险基金运行情况总体平稳，截至9月底，企业基本养老保险基金收支规模2697.3亿元，累计结余1497.3亿元。为确保养老金按时足额发放，主要采取以下几方面措施。

一是完善企业养老保险基金省级统筹支取制度。今年1月1日，我省顺利启动实施企业养老保险基金省级统筹支取制度，按照“收支两条线”原则，实现了基金省级统一管理，基金收支按规定上解下拨，目前运行平稳。通过建立省市区三级责任分担机制，合理均衡各地负担，提高基金的支撑能力，确保养老金按时足额发放。

二是依法依规推动扩面增收和规范支出工作。深入实施全民参保计划，促进法定人群全覆盖，依法依规征收社会保险费，实现应保尽保、应缴尽缴。严格审核退休资格、核定养老保险待遇，加强基金运行监管，严防跑冒滴漏和违规领取待遇行为。通过发挥社会保险“大数法则”作用，扩面增收、规范支出两手抓，提高制度的稳定运行能力，促进养老保险制度公平共享。

三是建立多渠道筹资资金机制。优化结余基金存储结构，继续做好养老保险基金委托投资运营，实现结余基金保值增值。争取各级政府对养老保险基金的补助力度，加快划转国有资本充实社保基金，形成多池蓄水机制，增强制度可持续性。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85062>

(来源：鲁网)

## 快乐生活

### 北京中老年优秀健身项目表演赛举行

2020年北京第二十三届中老年优秀健身项目表演赛日前在石景山体育馆举行。比赛设置了老年体育健身腰鼓、武术、健身气功、健身球操、柔力球和综合才艺6个大项，共有71支队伍、900余人参赛。

比赛场上，中老年健身群体矫健活泼的舞姿、整体划一的动作、健康快乐的精神风貌，赢得了大家的阵阵掌声。参与者纷纷表示，通过全民健身活动的广泛开展，不仅促进了全民健身与全民健康深度融合，而且让更多中老年人走进体育场、加入健身队伍，在增强身体素质的同时，促进了中老年人的交流与友谊，收获满满的幸福感和满足感。

主办方负责人表示，本次赛事充分发挥体育在丰富中老年人精神文化生活，促进中老年人身心健康等方面的积极作用，是广泛开展全民健身活动、全面建成小康社会、积极应对老龄化的有益实践。主办方希望通过赛事搭建起中老年人体育健身活动的交流平台，吸引广大中老年人积极参与健身活动，为引领和推动北京市中老年人体育活动创新发展发挥重要作用。

北京中老年优秀健身项目表演赛从1997年开始，已经连续举办了23届，是北京市群众体育的品牌项目。活动突出全面加强中老年体育工作，推动北京市中老年体育事业健康发展，为北京“双奥”之城增光添彩，为健康中国贡献力量。

本次活动由北京市社会体育管理中心、北京市体育总会主办，北京市老年人体育协会、石景山区体育局、石景山区体育总会承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85055>

(来源：中国体育报)

## 政府购买服务

# 宁夏老年人服务中心爱心养护楼、老年关爱护理楼、养老护理员实训楼及配套基础设施项目工程结算和竣工决算审计项目项目招标公告

### 一、项目基本情况

采购计划编号：2020NCZ004032

项目编号：2020NCZ004032

项目名称：宁夏老年人服务中心爱心养护楼、老年关爱护理楼、养老护理员实训楼及配套基础设施项目工程结算和竣工决算审计项目

预算金额(元)：400000.00

最高限价(如有)：400000.00元

采购需求：

采购标段

标的名称

数量

简要规格描述或

项目基本概况

预算金额(元)

备注

宁夏老年人服务中心爱心养护楼、老年关爱护理楼、养老护理员实训楼及配套基础设施项目工程结算和决算审计项目工程造价咨询服务1爱心养护楼、老年关爱护理楼、养老护理员实训楼及配套基础设施项目工程结算和决算审计400000

数量合计：1 预算合计：400000

合同履行期限：中标机构在完整获取工程结算审核资料和工程竣工决算审计资料之日起，90日内提交报告。

本项目(是/否)接受联合体投标： 是  否

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中小企业优惠、监狱企业、残疾人福利性单位、节能产品、环境标志产品。

3.本项目的特定资格要求：(1) 投标单位营业执照复印件加盖公章(三证合一只须提供营业执照)；(2) 法定代表人授权书及被授权人身份证原件(法定代表人直接投标可不提供，但须提供法定代表人身份证明)；(3) 具备工程造价咨询甲级资质；(4) 具备会计师事务所执业证书；(5) 供应商登录“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)按要求查询信用记录，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间，且无不良信用(提供以上两个网站查询页面截图原件或复印件加盖公章)。在投标截止时间前，被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的，或被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单的(处罚期限尚未届满的)，均不得参与本次招标投标活动。

### 三、获取招标文件

时间：2020-11-12 09:00:00至2020-11-19 18:00:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午09:00至12:00，下午12:00至24:00(北京时间，法定节假日除外)

地点：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)；宁夏回族自治区政府采购网(www.ccgp-ningxia.gov.cn)；宁夏回族自治区公共资源交易网(www.nxggzyjy.org)

方式：电子下载

售价：0元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-03 09:00:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：宁夏回族自治区公共资源交易服务中心

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.登陆宁夏公共资源交易网站(<http://www.nxggzyjy.org/>)进行网上报名。2.报名成功后，不要拔锁，按系统提示下载招标文件。3.接上面步骤，系统会自动显示保证金账号及相关信息，请按系统提示缴纳投标保证金。4.宁夏公共资源交易管理平台系统实行CA锁认证安全登录管理，办理CA锁业务请拨打4008600271按1键咨询西部安全认证中心有限责任公司；有关平台操作事宜，请拨打4009980000按3键咨询江苏国泰新点软件有限公司。注：在规定时间内未按以上程序进行网上登记及下载招标文件的供应商，投标文件一律不予接收。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1、采购人信息

名称：宁夏老年人服务中心

地址：银川市金凤区正源北街356号

联系方式：09516851336

#### 2、采购代理机构信息(如有)

名称：宁夏诚信工程管理咨询有限公司

地址：银川市金凤区上海西路188号派胜大厦五楼

联系方式：18995192890

#### 3、项目联系方式

采购人项目联系人：李思佳

电话：09516851336

代理机构项目联系人：王菁

电话：18995192890

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85051>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**